



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENANGANAN KOMPLAIN
MENGUNAKAN *ADMINISTRATIVE WORKFLOW SYSTEM* PADA
PT PETROKIMIA GRESIK**

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

Oleh:

AFIFUDDIN MUHAJIR

10.41010.0135

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**