

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil audit sistem dan teknologi informasi pada IT M&T PT Pertamina (Persero) *Marketing Operation Region* (MOR) V, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

- A. Penelitian ini menghasilkan dokumen audit yang didalamnya berisi evaluasi dari bukti yang ada serta dokumentasi temuan dan rekomendasi audit.
- B. Hasil rata-rata dari *maturity level* pada tujuan bisnis memastikan keberlangsungan dan ketersediaan layanan yaitu 3,61 dan rata-rata *maturity level* pada tujuan bisnis meningkatkan orientasi dan kebutuhan pelanggan yaitu 3,65. Rata-rata pada *maturity level* yang terdapat pada kedua tujuan bisnis tersebut yaitu 3,63 yang berarti ada pada posisi *defined*. Hal ini menunjukkan bahwa prosedur telah terstandarisasi dan telah didokumentasikan serta dikomunikasikan oleh manajemen di dalam pelatihan. Prosedur yang ada didasarkan pada praktik yang bersifat resmi.
- C. Harapan manajemen pada kematangan proses audit ini yaitu sebesar 4,00. Kesimpulan yang dihasilkan pada proses audit ini yaitu hasil yang didapatkan kurang dari ekspektasi manajemen. Sesuai pada hasil

maturity level yang didapatkan terdapat 56 rekomendasi yang dihasilkan dari 27 temuan.

5.2 Saran

Dalam rangka meningkatkan hasil *maturity level* agar menjadi sesuai harapan perusahaan, maka ada beberapa saran yang diberikan antara lain sebagai berikut:

- A. Dengan adanya hasil dari laporan tugas akhir ini, maka pihak IT MOR V diharapkan dapat menerapkan rekomendasi yang telah dihasilkan demi menunjang tujuan perusahaan.
- B. Dengan adanya hasil audit ini dapat disarankan untuk melakukan pemantauan terhadap rekomendasi dari hasil audit sebelumnya apakah rekomendasi dari hasil audit sebelumnya tersebut telah diterapkan di dalam perusahaan atau tidak.



