

ABSTRAKSI

PT Pertamina (Persero) Unit Pemasaran V merupakan perusahaan milik negara yang bergerak di bidang usaha pemasaran minyak dan gas bumi di wilayah Jawa Timur, Bali dan Nusa Tenggara. Dalam menjalankan proses bisnisnya, semua divisi memiliki fungsinya masing-masing. Salah satunya divisi IT M & T yang melakukan pengelolaan dan peminjaman hardware serta pengontrolan kontrak antara perusahaan dengan vendor-vendor diluar perusahaan. Selama ini pengelolaan, peminjaman dan pengontrolan tersebut masih dikerjakan manual dengan sistem pencatatan dibuku dan pembuatan surat kontrak saja, hingga akhirnya terdapat permasalahan yang mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian. Beberapa permasalahan tersebut antara lain : pertama, *available storage* penggunaan server tidak bisa dikontrol sehingga berakibat space storage pada *server* akan penuh dan *server* menjadi lambat dan tidak bisa diakses. Kedua, tidak adanya reminder sewa kontrak pada batas tanggal peminjaman sehingga berakibat kontrak melampaui batas kesepakatan peminjaman. Ketiga, tidak adanya notifikasi peminjaman HT di setiap unit bisnis perusahaan sehingga berakibat telatnya peremajaan HT di unit bisnis perusahaan yang membutuhkan.

Melihat permasalahan tersebut maka perlu dibuat suatu Sistem Informasi Capacity Management Aset Fisik dan Informasi untuk menangani 3 masalah diatas. Dalam sistem ini akan tercatat *available storage* tiap server, *forecast* masa habis storage & *forecast* penambahan storage, terlihat reminder sewa kontrak sesuai batas tanggal peminjaman, dan notifikasi peminjaman HT disetiap unit

bisnis untuk dilakukan peremajaan sesuai kebutuhannya. Harapan dari penyelesaian masalah dengan sistem ini adalah perusahaan akan lebih siap dalam evaluasi penggunaan storage data center, sewa kontrak dan peremajaan HT di semua unit bisnis perusahaan.

STIKOM SURABAYA