

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di perguruan tinggi, informasi dan teknologi merupakan aset yang sangat berharga untuk mendukung kegiatan perguruan tinggi. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya telah memiliki Sistem Informasi Akademik yang disebut akademik.wima.ac.id. Website ini merupakan media informasi mahasiswa, dosen, dan tenaga administrasi, dengan jumlah pengguna \pm 4600. Aplikasi ini digunakan untuk pengisian Kartu Rencana Studi dan Kuesioner Penilaian Kinerja Dosen; melihat History Nilai, Poin Kegiatan Kemahasiswaan, dan Jadwal perkuliahan,. Sedangkan isi web untuk tenaga administrasi antara lain Entry Nilai, Entry Kehadiran Mahasiswa, Entry Kegiatan Kemahasiswaan, Entry Nilai Mahasiswa.

Sejak digunakan dari tahun 2012, belum diketahui apakah aplikasi akademik.wima.ac.id yang dibuat memang telah diterima oleh pengguna karena telah memenuhi harapannya. Hasil observasi dan wawancara dengan mahasiswa Fakultas Bisnis diketahui bahwa beberapa menu belum memberikan informasi yang *Up to Date* serta ketersediaan akses masih kurang dan untuk penggunaan aplikasi akademik.wima.ac.id belum digunakan secara terus menerus, misalnya penggunaan layanan Jadwal Kuliah dapat dilihat melalui catatan manual, layanan poin kemahasiswaan hanya akan digunakan jika mereka mengikuti kegiatan kemahasiswaan untuk melihat poin apakah sudah masuk.

Walaupun kualitas teknis sistem teknologi informasi sudah membaik, tetapi masih juga terdengar banyak sekali sistem informasi yang gagal diterapkan.

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa penyebab kegagalan Teknologi Informasi adalah lebih pada aspek keperilakuannya (Hartono, 2007). Salah satu metode yang mengukur aspek perilaku pengguna adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). UTAUT merupakan salah satu model penerimaan teknologi informasi yang dikembangkan oleh Venkatesh, dkk. Venkatesh, dkk (2003) menyatakan bahwa penerimaan seseorang terhadap teknologi informasi *user acceptance* dipengaruhi oleh empat faktor, yaitu *Performance Expectancy* (tingkat keyakinan seseorang percaya bahwa menggunakan sistem akan membantu pengguna untuk menghasilkan kinerja yang maksimal), *Effort Expectancy* (tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem), *Social Influence* (kesadaran seseorang adanya orang lain atau lingkungan yang menggunakan sistem), dan *Facilitating Conditions* (keyakinan adanya orang lain yang mendukung aktivitas pengguna).

Berdasarkan masalah tersebut di atas dilakukan penelitian untuk menganalisis tingkat penerimaan mahasiswa dalam pemanfaatan aplikasi akademik.wima.ac.id. Hasil analisis akan diberikan pada pengelola sistem informasi untuk mengetahui beberapa faktor-faktor yang diterima oleh pengguna, sehingga dapat mempertimbangkan faktor-faktor tersebut dalam pengembangan sistem tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang akan diteliti dapat dirumuskan dalam pertanyaan berikut:

- a. Bagaimana penerimaan mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi akademik.wima.ac.id

- b. Apakah ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- c. Apakah Ekspektasi Usaha (*effort expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- d. Apakah faktor social (*social influence*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- e. Apakah kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- f. Apakah minat pemanfaatan (*behavior intention*) berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) aplikasi akademik.wima.ac.id

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Analisis penerimaan hanya dilakukan pada aplikasi akademik.wima.ac.id yang digunakan oleh mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- b. Sampel penelitian adalah mahasiswa aktif Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2012 – 2015.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah tersebut di atas, maka tujuan dalam dari penelitian ini adalah:

- a. Mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi akademik.wima.ac.id
- b. Untuk menguji secara empiris ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- c. Untuk menguji secara empiris Ekspektasi Usaha (*effort expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- d. Untuk menguji secara empiris faktor sosial (*social influence*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- e. Untuk menguji secara empiris kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) aplikasi akademik.wima.ac.id
- f. Untuk menguji secara empiris minat pemanfaatan (*behavior intention*) berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) aplikasi akademik.wima.ac.id

1.5 Manfaat

Penelitian ini dilakukan guna memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, seperti perusahaan atau organisasi, ilmu pengetahuan, dan penulis. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Memberikan kontribusi kepada pengembang sistem informasi tentang pentingnya pemahaman mengenai pemanfaatan teknologi informasi dan

memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penggunaan aplikasi akademik.wima.ac.id

- b. Memberikan manfaat kepada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan pengguna sistem, dalam mengembangkan sistem dan menggunakan sistem informasi, sehingga sistem informasi yang ada memiliki kinerja yang lebih baik dari sebelumnya yang berguna sebagai pertimbangan untuk mengembangkan suatu sistem informasi pada masa yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan laporan ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab Ini Menjelaskan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika dari Analisis Penerimaan Aplikasi Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Menggunakan Metode UTAUT.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas. Hal ini sangat penting karena teori-teori tersebut digunakan sebagai landasan pemikiran. Teori-teori tentang UTAUT, Kerangka Konseptual, Pengembangan Hipotesis, Variabel Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, Skala Pengukuran, Analisis Deskriptif, Pengujian alat ukur, serta Analisis Korelasi dan Regresi dengan Metode *Structural Equation Model* (SEM).

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang Metode UTAUT yang digunakan dalam melakukan penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner yang kemudian dilakukan tahap analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil instrument penelitian dan pembahasan seperti analisa deskriptif, analisa validitas reliabilitas menggunakan perangkat lunak SPSS, sedangkan untuk analisa data menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dan perangkat lunak yang digunakan untuk analisa *structural* adalah AMOS.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan rangkuman singkat dari hasil seluruh pembahasan masalah dan saran untuk proses pengembangan selanjutnya.

