

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil dari model pengukuran dengan menggunakan metode UTAUT, menunjukkan bahwa semua indikator variabel merupakan indikator yang valid mencerminkan variabel penelitian, sehingga didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pada hasil analisis deskriptif bahwa aplikasi akademik.wima.ac.id, memiliki tingkat penerimaan teknologi yang positif dan sangat kuat dari para mahasiswa. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata variabel sebesar 76,35% mahasiswa setuju dan sangat setuju serta sering dan sangat sering dalam menggunakannya.
2. Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*) berpengaruh positif terhadap Minat Pemanfaatan (*Behavior Intention*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat ukuran dimana mahasiswa percaya pada saat menggunakan teknologi akan membantunya dalam menyelesaikan berbagai permasalahan dalam studinya.
3. Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*) berpengaruh positif terhadap Minat Pemanfaatan (*Behavior Intention*). Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat keinginan mahasiswa untuk menggunakan aplikasi tersebut dalam memperlancar kegiatan perkuliahannya sangat kuat.
4. Faktor Sosial (*Social Influence*) tidak berpengaruh terhadap Minat Pemanfaatan (*Behavior Intention*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa

mahasiswa kurang meningkatkan memanfaatkan sistem informasi meskipun mendapat dukungan dari mahasiswa lainnya.

5. Kondisi yang Memfasilitasi (*Facilitating Conditions*) tidak berpengaruh terhadap Perilaku Penggunaan (*Use Behavior*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari mahasiswa belum merasa yakin bahwa Universitas dan infrastruktur teknologi ada untuk mendukung *e-services* demi kelancaran sistem belajar mengajar di lingkungan Universitas.
6. Minat Pemanfaatan (*Behavior Intention*) berpengaruh positif terhadap Perilaku Penggunaan (*Use Behavior*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang ada dapat memberikan keuntungan sehingga membuat mahasiswa tertarik dan terbiasa menggunakan aplikasi tersebut untuk mencari tahu dan mengimplementasi suatu teknologi informasi tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diketahui faktor yang menjadi fokus dalam pengembangan aplikasi akademik.wima.ac.id adalah faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi, maka terdapat beberapa saran yang dapat dikemukakan diantaranya adalah:

1. Untuk meningkatkan Faktor Sosial dalam menggunakan aplikasi bagi mahasiswa maka perlu dukungan dari Manajemen, Dosen Wali dan Mahasiswa sebaya agar lebih sering mensosialisasikan kepada seluruh mahasiswa dan menerima masukan dari pengguna agar dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan aplikasi, sehingga mahasiswa yang sebelumnya jarang menggunakan aplikasi akademik akan menjadi lebih sering menggunakannya karena pengaruh lingkungan sekitar dan kemudahan

penggunaan, khususnya bagi mahasiswa baru agar dapat mencari informasi kegiatan perkuliahan secara langsung dan aplikasi tersebut berisikan seluruh informasi secara *Up to Date* mengenai perkuliahan dan seluruh informasi Fakultas atau Universitas sehingga dapat memperlancar kegiatan perkuliahannya.

2. Meningkatkan stabilitas jaringan wifi yang disediakan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, agar dapat diakses dengan mudah dapat mempengaruhi penggunaan aplikasi akademik.wima.ac.id. oleh sebab itu untuk meningkatkan tingkat penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi akademik.wima.ac.id pihak pengembang dapat meningkatkan infrastruktur untuk menunjang penggunaan aplikasi akademik.wima.ac.id

