

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dapat mengoptimasi proses pengelolaan informasi, beberapa penelitian menunjukkan bahwa kegagalan penerapan teknologi informasi saat ini lebih karena aspek perilaku pengguna teknologi informasi. Keberhasilan penerapan teknologi informasi ditentukan oleh banyak faktor, salah satu diantaranya adalah karakteristik pengguna teknologi informasi. Pengguna teknologi informasi adalah manusia yang secara psikologi memiliki suatu perilaku (*behavior*) tertentu yang melekat pada dirinya, sehingga aspek keprilakuan dalam konteks manusia sebagai pengguna teknologi informasi menjadi penting sebagai faktor penentu keberhasilan penerapan teknologi informasi. Pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat keberhasilan suatu implementasi teknologi, sejauh mana pengguna dapat menerima dan memahami teknologi tersebut adalah hal yang penting untuk dapat mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi tersebut.

Sebagian besar intitusi, informasi dan teknologi yang mendukung kegiatan perguruan tinggi merupakan aset yang sangat berharga. STIKOM Surabaya yang merupakan perguruan tinggi dibidang Teknologi Informasi telah memiliki Sistem Informasi untuk mahasiswa STIKOM Surabaya. Sistem Informasi tersebut adalah Sistem Informasi Cyber Campus (*SICYCA*). *SICYCA* merupakan website utama sebagai media infomasi. Sebagai pengguna terbesar *SICYCA*, 81.6% mahasiswa sangat tergantung dengan *SICYCA* untuk mendapatkan informasi. *SICYCA* diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan kualitas komunikasi pembelajaran dengan pendekatan *knowledge management* diantara berbagai pihak seperti bagian

akademik, kemahasiswaan, perpustakaan, bagian PPTA (Pusat Pelayanan Tugas Akhir), dosen, program studi serta pihak lainnya yang berkepentingan. Sebagai data awal peneliti melakukan analisa pada 50 mahasiswa, untuk analisis minimal 10 sampel (Sugiyono, 2009), sehingga penyebaran kuisioner sebanyak 50 sudah mencukupi. Dari data yang didapat tidak semua fasilitas SICYCA digunakan dengan maksimal oleh mahasiswa, layanan E-resource 51.2%, fasilitas download materi kuliah 55.6%, menu informasi perpustakaan 56.8%, menu informasi Tugas Akhir (PPTA) 55.2%, menu informasi komunitas mahasiswa 50%, fasilitas administrasi mahasiswa 52%, fasilitas email pada SICYCA 40%. Dari data yang didapat tidak semua fasilitas SICYCA digunakan dengan maksimal oleh mahasiswa. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan suatu implementasi teknologi, sejauh mana pengguna dapat menerima dan memahami teknologi tersebut adalah hal yang penting untuk dapat mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi tersebut. Penulis menggunakan model penerimaan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT).

Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) merupakan salah satu model penerimaan teknologi informasi. Implementasi suatu Teknologi Informasi selalu berhubungan dengan penerimaan penggunaan. Sejauh mana pengguna dapat memahami teknologi tersebut adalah hal penting untuk mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi tersebut. Penerimaan pengguna atau lebih dikenal *user acceptance* merupakan faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan implementasi dari suatu teknologi. Teori yang dikembangkan oleh Venkatesh et al (2003) menyatakan bahwa penerimaan seseorang terhadap teknologi informasi *user acceptance* dipengaruhi oleh empat faktor, yaitu

Performance expectancy (tingkat keyakinan seseorang percaya bahwa menggunakan sistem akan membantu dia untuk menghasilkan kinerja yang maksimal), *Effort Expectancy* (tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem), *Social Influence* (Kesadaran seseorang adanya orang lain atau lingkungan yang menggunakan sistem), *Facilitating Conditions* (keyakinan adanya orang lain yang mendukung aktivitas pengguna). UTAUT bertujuan untuk menjelaskan minat pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi dan perilaku penggunaan berikutnya.

Pertimbangan-pertimbangan inilah yang mendorong peneliti untuk memfokuskan pengukuran penerimaan mahasiswa STIKOM Surabaya dalam pemanfaatan SICYCA sebagai bagian dari sistem informasi, minat pemanfaatan SICYCA dan meningkatkan penggunaan SICYCA, sehingga STIKOM Surabaya memiliki hasil analisa pengukuran penerimaan mahasiswa terhadap SICYCA. Arti penerimaan merupakan mahasiswa cenderung menggunakan suatu sistem apabila sistem tersebut mudah digunakan dan tidak memerlukan usaha yang keras untuk penggunaannya. Hasil analisa akan diberikan pada sistem analis untuk mengetahui beberapa faktor-faktor yang diterima oleh pengguna, sehingga Sistem Analis dapat mempertimbangkan faktor-faktor tersebut dalam implementasi sistem.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang akan diteliti dapat dirumuskan dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut:

- a) Seberapa tinggi penerimaan mahasiswa terhadap SICYCA ?
- b) Apakah ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) SICYCA?
- c) Apakah ekspektasi usaha (*effort expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) SICYCA?
- d) Apakah faktor sosial (*social influence*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) SICYCA?
- e) Apakah kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*use behavior*) SICYCA?
- f) Apakah minat pemanfaatan (*behavior intention*) berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) SICYCA?

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Analisis pengukuran penerimaan terhadap sicyca hanya dilakukan pada kalangan mahasiswa STIKOM Surabaya angkatan 2010-2013 yang masih aktif melakukan kegiatan perkuliahan
- b) Analisis pengukuran hanya dilakukan pada SICYCA (Sistem Informasi Cyber Campus) STIKOM Surabaya

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah

- a) Mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi SICYCA
- b) Untuk menguji secara empiris ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) SICYCA
- c) Untuk menguji secara empiris ekspektasi usaha (*effort expectancy*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) SICYCA
- d) Untuk menguji secara empiris faktor sosial (*social influence*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*behavior intention*) SICYCA
- e) Untuk menguji secara empiris kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (*use behavior*) SICYCA
- f) Untuk menguji secara empiris minat pemanfaatan (*behavior intention*) berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) SICYCA

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan guna memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, seperti perusahaan, ilmu pengetahuan, dan penulis. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a) Memberikan kontribusi pada pengembangan teori, terutama yang berkaitan dengan Sistem Informasi yang berhubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan SICYCA.
- b) Memberikan kontribusi pada pengembang Sistem Informasi untuk memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penggunaan SICYCA, sehingga SICYCA menjadi lebih baik
- c) Memberikan manfaat pada STIKOM Surabaya dan pengguna sistem, dalam mengembangkan sistem dan menggunakan Sistem Informasi, sehingga Sistem Informasi yang ada memiliki kinerja yang lebih baik dari sebelumnya yang berguna sebagai pertimbangan untuk mengembangkan suatu sistem informasi di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah dilakukannya penelitian Pengukuran Penerimaan Aplikasi SICYCA Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT). Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai dasar-dasar teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas. Hal ini sangat

penting karena teori-teori tersebut digunakan sebagai landasan pemikiran.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian. Tahap pengumpulan data dan tahap analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil instrument penelitian dan pembahasan yang dilakukan penulis seperti, analisa deskriptif, analisa validitas reliabilitas menggunakan perangkat lunak SPSS 16, sedangkan untuk analisa data menggunakan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) perangkat lunak yang digunakan untuk analisa struktural adalah AMOS 22

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini ada dua bab yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan rangkuman singkat dari hasil seluruh pembahasan masalah dan saran berisi mengenai harapan dan kemungkinan lebih lanjut dari hasil pembahasan masalah.