

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis data yang sudah dilakukan pada Bab IV maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan, dan saran untuk penelitian selanjutnya seperti diuraikan di bawah ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan bukti-bukti empiris yang diperoleh ada beberapa hal dapat disimpulkan dari hasil penelitian, yaitu :

1. Tingkat penerimaan atau intensitas penggunaan dalam penggunaan SICYCA sebesar 74.3%, kriteria interpestasi *Score* tergolong kuat, itu artinya mahasiswa sudah sering memanfaatkan SICYCA.
2. *Performance Expectancy* (Ekspektasi Kinerja) berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (Minat Pemanfaatan), itu artinya responden menyadari menggunakan SICYCA akan membantu dalam tugasnya sebagai mahasiswa, mahasiswa percaya menggunakan SICYCA dapat menunjang perkuliahan. Mahasiswa dapat memantau jadwal perkuliahan agar dapat mengikuti proses pembelajaran, mengetahui sisa mata kuliah yang belum diambil, mengetahui jadwal ujian sehingga tidak terjadi keterlambatan, memantau kehadiran perkuliahan, memantau syarat kehadiran untuk mengikuti ujian, mengetahui nilai ujian, memantau IPS maupun IPK dan mengetahui *point* SSKM yang didapat untuk syarat kelulusan.

3. *Effort Expectancy* (Ekspektasi Usaha) berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (Minat Pemanfaatan), itu artinya responden menyadari tingkat kemudahan SICYCA dalam penggunaannya sistem. Kemudahan penggunaan SICYCA akan menimbulkan perasaan minat dalam diri mahasiswa bahwa sistem itu mempunyai kegunaan dan karenanya menimbulkan rasa yang nyaman bila menggunakannya dan membantu tugasnya sebagai mahasiswa. Selain itu penggunaan SICYCA tidak menyita waktu yang berlebihan.
4. *Behavioral Intention* (Minat Pemanfaatan) berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior* (Prilaku Penggunaan), itu artinya responden memiliki minat yang tinggi untuk mengakses dan memanfaatkan aplikasi SICYCA untuk memudahkan dalam perkuliahan.
5. *Social influence* (Faktor Sosial) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (Minat Pemanfaatan), itu artinya kurangnya dukungan dari faktor eksternal misalnya lembaga ataupun dosen.
6. *Facilitating Conditions* (Kondisi yang Memfasilitasi) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior* (Prilaku Penggunaan), itu artinya responden membutuhkan fasilitas yang lebih untuk mengakses SICYCA.

5.2 Saran

1. Kurangnya dukungan dari lembaga maupun dosen, salah satunya dosen jarang melakukan upload materi perkuliahan pada SICYCA, sebenarnya fasilitas tersebut sudah ada namun kurang dimanfaatkan, terbukti hanya 55.6 % mahasiswa mengakses menu *download* materi perkuliahan pada SICYCA dan layanan *e-resource* 51.2%. Untuk meningkatkan minat pemanfaatan SICYCA, faktor sosial (*social influence*) harus dilibatkan dalam pemanfaatan SICYCA, peran dosen sangat dibutuhkan dalam menunjang minat pemanfaatan SICYCA, dosen mengupload materi kuliah setiap pekan. Selain itu lembaga memberikan informasi diharapkan diarahkan pada SICYCA agar mahasiswa mendapatkan informasi yang jelas.
2. Tidak stabilnya jaringan *wifi* pada STIKOM Surabaya dapat mempengaruhi penggunaan SICYCA. Selain itu kurangnya komputer yang disediakan pihak STIKOM Surabaya untuk mengakses SICYCA. Tingkat penerimaan mahasiswa sebesar 74.3%, untuk meningkatkan tingkat penerimaan tersebut pihak pengembang dapat meningkatkan infrastruktur untuk menunjang penggunaan SICYCA. Komputer hanya terpusat pada lantai 2, lab, perpustakaan saja. Seharusnya setiap lantai disediakan minimal 2 komputer untuk memudahkan mahasiswa mengakses SICYCA. Memperbaiki pemanfaatan jaringan *wifi* di setiap area STIKOM Surabaya.