



**PEMODELAN DAN SIMULASI PELAYANAN PASIEN PADA POLI  
UMUM PUSKESMAS DR. SOETOMO SURABAYA.**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 SISTEM INFORMASI**

**Oleh:**

**OTNIEL REZA KUSUMA**

**12410100006**

INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2016**