

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan masalah.....	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Kontribusi	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pemodelan dan Simulasi.....	5
2.2 Antrian	6
2.2.1 Kedatangan	6
2.2.2 Pelayanan	6
2.2.1 Disiplin Antrian	7
2.2.2 Struktur Antrian	7
2.3 Distribusi Probabilitas.....	9
2.3.1 Distribusi Normal	9
2.3.2 Distribusi Poisson	10

	Halaman
2.3.3 Distribusi Exponensial	10
2.4 Statistika.....	12
2.4.1 Parameter	13
2.4.2 Variabel.....	13
2.5 Metode <i>Sturgess</i>	13
2.6 Distribusi Frekuensi Relatif	14
2.7 Puskesmas	14
2.7.1 Tujuan Puskesmas.....	15
2.7.2 Fungsi Puskesmas	15
2.7.3 Peran Puskesmas	16
2.8 Software Matlab	16
2.9 Software Arena	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Survey Pendahuluan	18
3.2 Analisis Kebutuhan.....	19
3.2.1 Wawancara.....	19
3.2.2 Pengamatan/Observasi.....	19
3.2.3 Studi Literatur	19
3.3 Pengumpulan Data	20
3.4 Diagram Blok.....	20
3.5 Metode Penentuan Probabilitas.....	21
3.6 <i>Hardware, Software</i> Pendukung Penelitian	22
3.7 Desain Penelitian	22

	Halaman
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Pengujian Menggunakan Metode <i>Sturgess</i>	27
4.2 Hasil Pengujian Menggunakan Distribusi Frekuensi Relatif.....	28
4.2.1 Dokter Umum I.....	28
4.2.2 Dokter Umum II.....	35
4.3 Hasil Pengujian Menggunakan Metode <i>Sturgess</i>	41
4.4 Hasil Pengujian Menggunakan Distribusi Relatif	42
4.5 Hasil Pengujian Menggunakan Metode <i>Sturgess</i> Waktu Tunggu	48
4.6 Hasil Pengujian Menggunakan Distribusi Frekuensi Relatif	48
4.7 Simulasi	55
4.7.1 Penentuan Parameter Pasien	55
4.7.2 Proses Simulasi Pelayanan Dokter I	56
4.7.3 Proses Simulasi Pelayanan Dokter II.....	57
4.7.4 Hasil Akhir Proses Simulasi	58
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	68