

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kinerja	6
2.2 Penilaian Kinerja Pegawai	8
2.2.1 Manfaat Penilaian Kinerja	9
2.2.2 Spesifikasi Pekerjaan	10
2.2.3 Standar Pekerjaan	10
2.3 Kompetensi	10
2.4 <i>360 Degree</i> Assesment	12
2.4.1 Kelebihan Metode <i>360 Degree</i>	13

	Halaman
2.4.2 Kekurangan Metode 360 <i>Degree</i>	14
2.5 Skala Likert.....	14
2.6 Aplikasi.....	15
2.7 Sistem.....	16
2.8 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	16
2.9 Tahap SDLC	16
2.9.1 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	16
2.9.2 Analisis dan Desain Perangkat Lunak	18
2.9.3 Kontruksi Perangkat Lunak	26
2.9.4 Uji Coba Perangkat Lunak.....	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1 Identifikasi Permasalahan.....	29
3.1.1 Alir Proses Mendistribusikan Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	32
3.1.2 Alir Proses Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	36
3.1.3 Alir Proses Mengumpulkan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	39
3.1.4 Alir Proses Mengevaluasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	41
3.1.5 Alir Proses Mengarsipkan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	42
3.2 Analisis Permasalahan	44
3.2.1 Analisis Pada Proses Mendistribusikan Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	44
3.2.2 Analisis Pada Proses Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	45

3.2.3 Analisis Pada Proses Menyerahkan Kembali Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	45
3.2.4 Analisis Pada Proses Mengevaluasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	45
3.2.5 Analisis Pada Proses Mengarsipkan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	46
3.3 Solusi Permasalahan	46
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak	48
3.3.2 Desain Sistem	85
3.3.3 <i>Context Diagram</i>	100
3.3.4 <i>Data Flow Diagram</i>	101
3.3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	119
3.3.6 Struktur Basis Data	122
3.3.7 Perancangan Prosedur dan Program Unit	131
3.3.8 Program Unit	148
3.3.9 Program <i>Flowchart</i> dan <i>Pseudocode</i>	149
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	154
4.1 Implementasi	154
4.2 Penjelasan Penggunaan Aplikasi	154
4.3 Penjelasan Penggunaan Aplikasi	156
4.3.1 Bagian Pengembangan Organisasi dan SDM	158
4.3.2 Manajer Pengembangan Organisasi dan SDM	176
4.3.3 Pengguna Sebagai Pegawai PDAM Surabaya	183
4.4 Uji Coba Fungsional dan Non Fungsional	187

	Halaman
4.4.1 Uji Fungsional dan Non-Fungsional Bagian Pengembangan Organisasi dan SDM	188
4.4.2 Uji Fungsional dan Non-Fungsional Manajer Pengembangan Organisasi dan SDM	195
4.4.3 Uji Fungsional dan Non-Fungsional Pegawai PDAM Surabaya.....	198
4.5 Evaluasi.....	201
BAB V PENUTUP.....	203
5.1 Kesimpulan	203
5.2 Saran	203
DAFTAR PUSTAKA	205
LAMPIRAN.....	206



INSTITUT BISNIS
 & INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Proses Bisnis Berdasarkan <i>Stakeholder</i>	31
Tabel 3.2 Penjelasan Alir Proses Mendistribusikan Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	33
Tabel 3.3 Penjelasan Alir Proses Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	37
Tabel 3.4 Penjelasan Alir Proses Menyerahkan Kembali Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	40
Tabel 3.5 Penjelasan Alir Proses Mengevaluasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	42
Tabel 3.6 Penjelasan Alir Proses Mengarsipkan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	43
Tabel 3.7 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras	47
Tabel 3.8 Detil Kebutuhan Fungsi Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	70
Tabel 3.9 Detil Kebutuhan Fungsi Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	73
Tabel 3.10 Detil Kebutuhan Fungsi Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	76
Tabel 3.11 Detil Kebutuhan Fungsi Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai	78
Tabel 3.12 Detil Kebutuhan Fungsi Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	82
Tabel 3.13 Hubungan Fungsional dan Non-Fungsional Sistem.....	84
Tabel 3.14 Kebijakan Berdasarkan Stakeholder Sesuai Sistem Baru	86
Tabel 3.15 Penjelasan Alir Sistem Baru Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	89
Tabel 3.16 Penjelasan Alir Sistem Baru Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	91

Tabel 3.17 Penjelasan Alir Sistem Baru Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai	94
Tabel 3.18 Penjelasan Alir Sistem Baru Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	97
Tabel 3.19 Penjelasan Alir Sistem Baru Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	100
Tabel 3.20 Penjelasan DFD Level 0.....	104
Tabel 3.21 Penjelasan DFD Level 1 Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	109
Tabel 3.22 Penjelasan DFD Level 1 Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	112
Tabel 3.23 Penjelasan DFD Level 1 Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai	114
Tabel 3.24 Penjelasan DFD Level 1 Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	117
Tabel 3.25 Penjelasan DFD Level 1 Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	118
Tabel 3.26 Struktur Tabel Jenis Dokumen.....	122
Tabel 3.27 Struktur Tabel Petunjuk Penilaian	122
Tabel 3.28 Struktur Tabel Aspek Penilaian	123
Tabel 3.29 Struktur Tabel Indikator Penilaian.....	123
Tabel 3.30 Struktur Tabel History Petunjuk	124
Tabel 3.31 Struktur Tabel Dokumen Penilaian.....	124
Tabel 3.32 Struktur Tabel Unit Kerja	125
Tabel 3.33 Struktur Tabel Jabatan Pegawai.....	126
Tabel 3.34 Struktur Tabel Pangkat Pegawai	127
Tabel 3.35 Struktur Tabel Pegawai	127

Tabel 3.36 Struktur Tabel Pengguna.....	129
Tabel 3.37 Struktur Tabel Akses Level.....	130
Tabel 3.38 Struktur Tabel Assesor Penilaian.....	130
Tabel 3.39 Struktur Tabel Total Hasil Penilaian.....	131
Tabel 3.40 Detil Form Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	132
Tabel 3.41 Detil Form Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	136
Tabel 3.42 Detil Form Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai	139
Tabel 3.43 Detil Form Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai	140
Tabel 3.44 Detil Form Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai.....	145
Tabel 3.45 Program Unit Sistem.....	148
Tabel 3.46 Program Flowchart dan Pseudocode.....	149
Tabel 4.1 Time Table Prosedure Penilaian Kinerja Pegawai	155
Tabel 4.2 Penjelasan Form Login.....	157
Tabel 4.3 Penjelasan Menu Utama.....	158
Tabel 4.4 Penjelasan Menu Yang Tersedia Bagian Pengembangan Organisasi dan SDM	160
Tabel 4.5 Penjelasan Halaman Pembuatan Data Jenis Dokumen	161
Tabel 4.6 Penjelasan Halaman Pembuatan Data Petunjuk Penilaian	162
Tabel 4.7 Penjelasan Halaman Pembuatan Data Aspek Penilaian	163
Tabel 4.8 Penjelasan Halaman Pembuatan Data Indikator Penilaian	164
Tabel 4.9 Penjelasan Halaman Pencetakan Data Dokumen Penilaian.....	166
Tabel 4.10 Penjelasan Halaman Pembuatan Data Unit Kerja.....	167
Tabel 4.11 Penjelasan Halaman Pembuatan Data Jabatan Pegawai	168

Tabel 4.12	Penjelasan Halaman Pembuatan Data Pangkat Pegawai.....	169
Tabel 4.13	Penjelasan Halaman Pembuatan Data Pegawai	171
Tabel 4.14	Penjelasan Halaman Pembuatan Laporan Hasil Penilaian	173
Tabel 4.15	Penjelasan Halaman Pencetakan Laporan Hasil Penilaian	175
Tabel 4.16	Penjelasan Menu Yang Tersedia Manajer Pengembangan Organisasi dan SDM	176
Tabel 4.17	Penjelasan Halaman Pembuatan Data Dokumen Penilaian	177
Tabel 4.18	Penjelasan Halaman Penentuan Bobot Penilaian	179
Tabel 4.19	Penjelasan Halaman Pembuatan Data Pengguna	181
Tabel 4.20	Penjelasan Halaman Penentuan Assesor Penilaian	182
Tabel 4.21	Penjelasan Menu Yang Tersedia Pegawai PDAM Surabaya	183
Tabel 4.22	Penjelasan Halaman Pemilihan Pegawai Yang Akan Dinilai Terlebih Dahulu.....	184
Tabel 4.23	Penjelasan Halaman Penilaian Kinerja Pegawai	185
Tabel 4.24	Penjelasan Halaman Pencetakan Hasil Penilaian.....	186
Tabel 4.25	Hasil Uji Fungsional Dan Non-Fungsional Pada Bagian Pengembangan Organisasi dan SDM.....	188
Tabel 4.26	Hasil Uji Fungsional Dan Non-Fungsional Pada Manajer Pengembangan Organisasi dan SDM.....	195
Tabel 4.27	Hasil Uji Fungsional Dan Non-Fungsional Pegawai PDAM Surabaya	198

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Simbol-simbol pada System Flow 20
Gambar 2.2	Simbol <i>External Entity</i> 21
Gambar 2.3	Simbol <i>Data Flow</i> 21
Gambar 2.4	Simbol <i>Process</i> 21
Gambar 2.5	Simbol <i>Data Store</i> 22
Gambar 2.6	Relasi One To One 24
Gambar 2.7	Relasi One To Many 24
Gambar 2.8	Relasi Many To Many..... 25
Gambar 3.1	Alir Proses Mendistribusikan Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai 33
Gambar 3.2	Alir Proses Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai 36
Gambar 3.3	Alir Proses Mengumpulkan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai.. 39
Gambar 3.4	Alir Proses Mengevaluasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai..... 41
Gambar 3.5	Alir Proses Mengarsipkan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai 43
Gambar 3.6	Arsitektur Sistem..... 47
Gambar 3.7	Data Jenis Dokumen 49
Gambar 3.8	Data Petunjuk Penilaian 49
Gambar 3.9	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian A1 50
Gambar 3.10	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian A2 50
Gambar 3.11	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian B..... 51
Gambar 3.12	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian C1..... 51
Gambar 3.13	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian C2..... 52

Gambar 3.14	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian C3.....	52
Gambar 3.15	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian C4.....	53
Gambar 3.16	Data Aspek Penilaian Dokumen Penilaian C5.....	53
Gambar 3.17	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian A1	54
Gambar 3.18	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian A2	54
Gambar 3.19	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian B	55
Gambar 3.20	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian C1	55
Gambar 3.21	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian C2	56
Gambar 3.22	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian C3	56
Gambar 3.23	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian C4	57
Gambar 3.24	Data Indikator Penilaian Dokumen Penilaian C5	57
Gambar 3.25	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian A1	58
Gambar 3.26	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian A2.....	58
Gambar 3.27	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian B	59
Gambar 3.28	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian C1	59
Gambar 3.29	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian C2	60
Gambar 3.30	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian C3	60
Gambar 3.31	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian C4	61
Gambar 3.32	Data Bobot Penilaian Dokumen Penilaian C5	61
Gambar 3.33	Data Unit Kerja	62
Gambar 3.34	Data Jabatan Pegawai.....	62
Gambar 3.35	Data Pangkat Pegawai.....	63
Gambar 3.36	Data Pegawai 1	64

	Halaman
Gambar 3.37	Data Pegawai 2..... 64
Gambar 3.38	Data Pegawai 3..... 65
Gambar 3.39	Data Akses Level 65
Gambar 3.40	Data Pengguna 65
Gambar 3.41	Alir Sistem Baru Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai 88
Gambar 3.42	Alir Sistem Baru Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai 91
Gambar 3.43	Alir Sistem Baru Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai 93
Gambar 3.44	Alir Sistem Baru Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai 96
Gambar 3.45	Alir Sistem Baru Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai 99
Gambar 3.46	Context Diagram101
Gambar 3.47	DFD Level 0 Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai102
Gambar 3.48	DFD Level 0 Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai102
Gambar 3.49	DFD Level 0 Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai103
Gambar 3.50	DFD Level 0 Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai103
Gambar 3.51	DFD Level 0 Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai103
Gambar 3.52	DFD Level 1 Membuat Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai108
Gambar 3.53	DFD Level 1 Menentukan Bobot Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai111
Gambar 3.54	DFD Level 1 Menentukan Assesor Penilaian Kinerja Pegawai113

Gambar 3.55	DFD Level 1 Melakukan Penilaian Kinerja Pegawai	116
Gambar 3.56	DFD Level 1 Membuat Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	118
Gambar 3.57	<i>Conceptual Data Model</i>	120
Gambar 3.58	<i>Physical Data Model</i>	121
Gambar 4.1	Form Login	156
Gambar 4.2	Menu Utama	157
Gambar 4.3	Menu Yang Tersedia Bagian Pengembangan Organisasi dan SDM	159
Gambar 4.4	Halaman Pembuatan Data Jenis Dokumen	161
Gambar 4.5	Halaman Pembuatan Data Petunjuk Penilaian	162
Gambar 4.6	Halaman Pembuatan Data Aspek Penilaian	163
Gambar 4.7	Halaman Pembuatan Data Indikator Penilaian	164
Gambar 4.8	Halaman Pencetakan Data Dokumen Penilaian	165
Gambar 4.9	Halaman Dokumen Penilaian	166
Gambar 4.10	Halaman Pembuatan Data Unit Kerja	167
Gambar 4.11	Halaman Pembuatan Data Jabatan Pegawai	168
Gambar 4.12	Halaman Pembuatan Data Pangkat Pegawai	169
Gambar 4.13	Halaman Pembuatan Data Pegawai	170
Gambar 4.14	Halaman Pembuatan Laporan Hasil Penilaian	172
Gambar 4.15	Halaman <i>View</i> Dokumen Penilaian Yang Kosong	172
Gambar 4.16	Halaman Laporan Penilaian Kinerja Pegawai	173
Gambar 4.17	Halaman Pencetakan Laporan Hasil Penilaian Per Periode	174
Gambar 4.18	Halaman Pencetakan Laporan Hasil Penilaian Per Unit Kerja	174

Gambar 4.19	Halaman Pencetakan Laporan Hasil Penilaian Untuk Pengajuan Kenaikan Gaji Berkala dan Kenaikan Pangkat	174
Gambar 4.20	Halaman Laporan Hasil Penilaian.....	175
Gambar 4.21	Menu Yang Tersedia Manajer Pengembangan Organisasi dan SDM	176
Gambar 4.22	Halaman Pembuatan Data Dokumen Penilaian	177
Gambar 4.23	Dokumen Penilaian	178
Gambar 4.24	Halaman Penentuan Bobot Penilaian.....	179
Gambar 4.25	Bobot Penilaian	180
Gambar 4.26	Halaman Pembuatan Data Pengguna	181
Gambar 4.27	Halaman Penentuan Assesor Penilaian	182
Gambar 4.28	Menu Yang Tersedia Pegawai PDAM Surabaya.....	183
Gambar 4.29	Halaman Pemilihan Pegawai Yang Akan Dinilai Terlebih Dahulu.....	184
Gambar 4.30	Halaman Profil Pegawai Yang Akan Dinilai	184
Gambar 4.31	Halaman Penilaian Kinerja Pegawai Awal	185
Gambar 4.32	Halaman Penilaian Kinerja Pegawai Akhir.....	185
Gambar 4.33	Halaman Pencetakan Hasil Penilaian.....	186
Gambar 4.34	Dokumen Hasil Penilaian.....	187
Gambar 4.35	Gambar Alur Saat Ini	201
Gambar 4.36	Gambar Alur Penyelesaian.....	202

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Biodata Penulis	206
Lampiran 2 Dokumen Profil Organisasi.....	207
Lampiran 2.1 Profil Organisasi	207
Lampiran 2.2 Visi	207
Lampiran 2.3 Misi	207
Lampiran 2.4 Tujuan Dan Sasaran Bisnis	208
Lampiran 2.5 Struktur Organisasi	210
Lampiran 2.6 Peran Dan Tanggung Jawab Organisasi.....	211
Lampiran 3 Ruang Lingkup (Divisi)	211
Lampiran 3.1 Visi	211
Lampiran 3.2 Misi	211
Lampiran 3.3 Struktur Organisasi	212
Lampiran 3.4 Peran Dan Tanggung Jawab Divisi.....	212
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	215
Lampiran 4.1 Identifikasi Penyebab Masalah	215
Lampiran 4.2 Identifikasi Titik Keputusan Penyebab Masalah.....	218
Lampiran 4.3 Identifikasi Akibat Permasalahan	219
Lampiran 4.4 Identifikasi Personil Kunci.....	220
Lampiran 4.5 Wawancara Tahap Identifikasi Masalah	221
Lampiran 5 Hasil Wawancara	224
Lampiran 6 Dokumen SOP Penilaian Kinerja.....	226
Lampiran 7 Short Q Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai	230