

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya (yang selanjutnya pada penelitian ini disebut Stikom Surabaya) sudah berkembang dengan menggunakan sistem *digital library* dalam kegiatan perpustakaan. Pada tahun ajaran 2014-2015, perpustakaan Stikom Surabaya mencoba meningkatkan standar sistem *repository* dengan membuat sebuah aplikasi berbasis web yang diberi nama [sir.stikom.edu](http://sir.stikom.edu). Stikom *Institutional Repository* (SIR) adalah layanan arsip *online* yang dikelola oleh perpustakaan Stikom Surabaya pada Januari 2014, menggunakan *Eprints* sebagai *repository*. *Eprints* adalah paket perangkat lunak berbasis *open-source* atau gratis yang dikembangkan oleh para peneliti di University of Southampton School of Electronics and Computer Science pada tahun 2000 yang dirancang khusus untuk menyimpan koleksi makalah penelitian pengarsipan, tesis dan bahan ajar, meskipun dapat menerima konten apapun (Castagné, 2013:5). Sedangkan menurut Beazley (2010:1) *Eprints* adalah *open-source*, yang berarti bahwa setiap orang dapat mengunduh dan menggunakan perangkat lunak gratis dan perangkat lunak dapat dimodifikasi namun orang-orang seperti pengguna.

Website ini dibuat untuk mengumpulkan, mengelola, menyimpan, melestarikan, dan menyebarkan salinan digital produk intelektual Stikom Surabaya seperti jurnal akademis, buku, tesis, disertasi, makalah, dan jenis-jenis penelitian publikasi lainnya. Berdasarkan peringkat *webometric* pada bidang

*repository*, SIR menempati peringkat 32 di Indonesia dan dapat dilihat pada tabel 1.1 Dengan adanya kondisi peringkat yang masih kurang baik tersebut, pihak perpustakaan menginginkan bahwa SIR Stikom Surabaya memasuki peringkat 10 besar dalam *webometric* sehingga dapat meningkatkan citra Stikom Surabaya.

Tabel 1.1 *Ranking webometrics* tanggal 06 Oktober 2015

No	Universitas	Rank repository di Indonesia
1	Universitas Komputer Indonesia UNIKOM Scholar Repository	12
2	Petra Christian University Scientific Repository	14
3	University of Surabaya Repository	24
4	Repository Universitas Indonesia	25
5	Institut Teknologi Sepuluh Nopember Repository	29
6	STIKOM Surabaya Institutional Repository	32

Sumber : [www.webometrics.com](http://www.webometrics.com)

Berdasarkan dari permasalahan diatas, perpustakaan membutuhkan masukan untuk menilai dan menjadi tolok ukur berhasil atau tidaknya sebuah implementasi yang telah dilakukan. Dengan adanya masukan, maka dapat ditentukan langkah-langkah pengembangan aplikasi pada periode berikutnya. Oleh karena itu, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap penerimaan teknologi informasi dikalangan mahasiswa Stikom Surabaya dalam penggunaan SIR. Faktor-faktor tersebut dapat dijadikan sebagai informasi bagi pihak terkait diorganisasi untuk memperhatikan kebutuhan akan penerapan teknologi informasi khususnya

sebagai media kegiatan belajar bagi para mahasiswa. Mengetahui sejauh mana pengguna dapat menerima dan memahami teknologi tersebut adalah hal yang sangat penting karena implementasi suatu teknologi informasi selalu berbanding lurus terhadap tingkat pemahaman pengguna terhadap teknologi tersebut.

Penelitian ini menggunakan model penerimaan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT). UTAUT merupakan salah satu model penerimaan teknologi informasi. Apabila implementasi SIR berhasil diterima maka waktu, tenaga, biaya yang dikeluarkan tidak sia-sia dan mahasiswa dapat mengoptimalkan referensi-referensi yang ada di SIR untuk perkuliahan.

Pertimbangan-pertimbangan inilah yang mendorong penelitian ini untuk fokus pada faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan teknologi pada mahasiswa Stikom Surabaya dalam pemanfaatan SIR sebagai bagian dari sistem informasi, untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi digunakan angket, berikutnya hasil dari angket tersebut akan dianalisis dan hasilnya digunakan sebagai bahan masukan. Jadi, perpustakaan Stikom Surabaya dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada SIR dan meningkatkan keberhasilan implementasi sekaligus meningkatkan *rangking webometric*.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu: bagaimana mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan mahasiswa Stikom Surabaya terhadap penggunaan Aplikasi

Stikom Institutional Repository (SIR) berdasarkan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Responden dari penelitian ini hanya dilakukan pada kalangan mahasiswa Stikom Surabaya angkatan 2008-2013 yang sudah mengambil Kerja Praktik dan Tugas Akhir dan berstatus aktif
2. Penelitian ini menggunakan model pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dilakukan oleh Venkatesh pada tahun 2003
3. Penelitian ini menggunakan metode analisis *Structural Equation Modelling* (SEM).

### 1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan mahasiswa STIKOM Surabaya terhadap penggunaan aplikasi Aplikasi Stikom *Institutional Repository* (SIR) berdasarkan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*.

### 1.5 Manfaat

Manfaat dari adanya penelitian ini adalah menjadi bahan masukan untuk penerimaan dan penggunaan SIR untuk Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini dibedakan dengan pembagian bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang yang mendasari penulis dalam mengerjakan penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi. Bab ini juga mencakup perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan serta sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan konsep-konsep dan teori-teori yang mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir, yaitu : *Institutional Repository*, *Webometrics*, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *Judgement Sampling*, penentuan Besar Sampel Penelitian, validitas, reliabilitas, *Structural Equation Modelling* (SEM), dan tinjauan penelitian terdahulu.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang rancangan penelitian, batasan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional variabel, populasi, sampel serta teknik-teknik analisis yang akan digunakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir

#### **BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang hasil instrument penelitian dan pembahasan yang dilakukan penulis seperti, analisa deskriptif, analisa validitas reliabilitas menggunakan perangkat lunak SPSS 16, sedangkan untuk analisa data menggunakan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) perangkat lunak yang digunakan untuk analisa struktural adalah AMOS 22 .

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini membahas kesimpulan yang didapat berdasarkan hasil analisis sesuai dengan penelitian Tugas Akhir, beserta saran yang diuraikan agar dapat memberikan *feedback* yang baik dan berguna.

