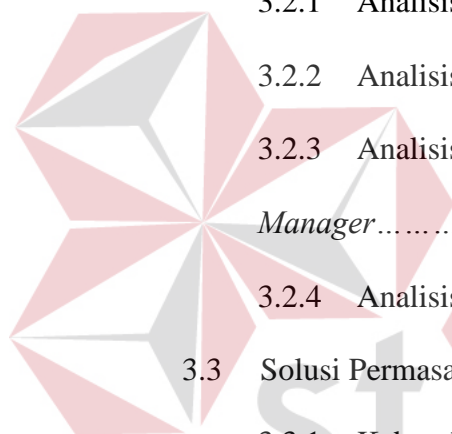


## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
2.3 Standar Kompetensi.....	10
2.4 Kategori Standar Kompetensi .....	10
2.5 Penilaian Berdasarkan Kompetensi.....	11
2.6 <i>Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK)</i> .....	12
2.6.1 <i>Software Requirements</i> .....	13
2.6.2 <i>Software Design</i> .....	15
2.6.3 <i>Software Construction</i> .....	21

2.6.4	<i>Software Testing</i> .....	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....		26
3.1	Identifikasi dan Analisis Permasalahan.....	26
3.1.1	Aliran Sistem Saat Ini Administrasi Personalia.....	27
3.1.2	Aliran Sistem Saat Ini Kepala Bagian.....	30
3.1.3	Aliran Sistem Saat Ini HRD <i>Manager</i> .....	32
3.1.4	Aliran Sistem Saat Ini Direktur Utama.....	35
3.2	Permasalahan.....	36
3.2.1	Analisis pada Alir Sistem Administrasi Personalia.....	37
3.2.2	Analisis pada Alir Sistem Kepala Bagian.....	37
3.2.3	Analisis pada Alir Sistem HRD <i>Manager</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Analisis pada Alir Sistem Direktur Utama.....	41
3.3	Solusi Permasalahan.....	42
3.3.1	Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software Requirement</i> ).....	42
3.3.2	Desain Sistem ( <i>Software Design</i> ).....	68
3.3.3	<i>Context Diagram</i> .....	81
3.3.4	<i>Data Flow Diagram</i> .....	82
3.3.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	98
3.3.6	Struktur Basis Data.....	101
3.3.7	Perancangan Prosedur dan Program Unit.....	107
3.3.8	Program Unit.....	118
3.3.9	Desain Uji Coba Fungsional.....	119
3.3.10	Desain Uji Coba Non-Fungsional.....	124



INSTITUT BISNIS  
 & INFORMATIKA  
**stikom**  
 SURABAYA

3.3.11	Desain Implementasi Data.....	Halaman
3.3.12	Desain Arsitektur.....	128
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM.....		129
4.1	Implementasi.....	129
4.1.1	Administrasi Personalia.....	130
4.1.2	Kepala Bagian.....	144
4.1.3	HRD <i>Manager</i> .....	149
4.1.4	Direktur Utama.....	152
4.2	Uji Coba Fungsional.....	156
4.2.1	Uji Coba Fungsional Administrasi Personalia.....	157
4.2.2	Uji Coba Fungsional HRD <i>Manager</i> .....	161
4.2.3	Uji Coba Fungsional Direktur Utama.....	162
4.3	Uji Coba Non-Fungsional.....	164
4.4	Implementasi Data.....	171
4.4.1	Administrasi Personalia.....	172
4.4.2	Kepala Bagian.....	179
4.4.3	HRD <i>Manager</i> .....	181
4.4.4	Direktur Utama.....	183
4.5	Evaluasi Sistem.....	184
4.5.1	Evaluasi Fungsional Administrasi Personalia.....	185
4.5.2	Evaluasi Fungsional Kepala Bagian.....	185
4.5.3	Evaluasi Fungsional HRD <i>Manager</i> .....	186
4.5.4	Evaluasi Fungsional Direktur Utama.....	186
4.5.5	Evaluasi Non Fungsional Sistem.....	186

	Halaman
4.5.6 Evaluasi Proses Penilaian Kinerja.....	187
BAB V PENUTUP.....	192
5.1 Kesimpulan.....	192
5.2 Saran.....	192
DAFTAR PUSTAKA .....	193
BIODATA PENULIS .....	194
LAMPIRAN.....	195

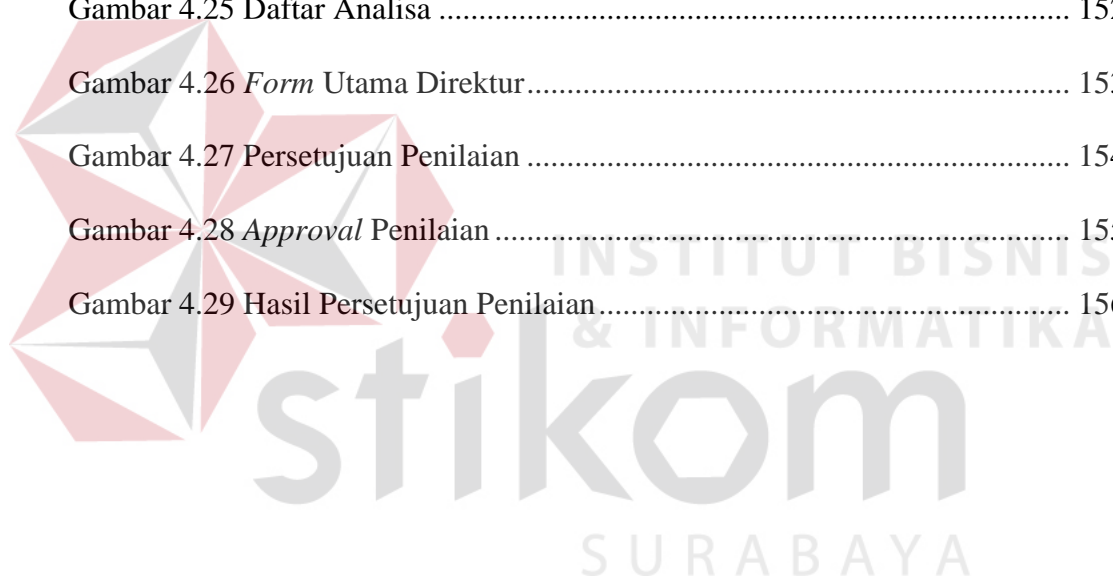


## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan antara Strategi, Akibat dan Hasil Organisasi.....	8
Gambar 2.2 Penggunaan-Penggunaan dalam Penilaian Kinerja.....	9
Gambar 2.3 Simbol-Simbol pada <i>System Flow</i> .....	18
Gambar 3.1 Aliran Sistem Saat Ini Administrasi Personalia (Pendistribusian Penilaian).....	28
Gambar 3.2 Aliran Sistem Saat Ini Administrasi Personalia (Perekapan Data Penilaian) .....	29
Gambar 3.3 Aliran Sistem Saat Ini Kepala Bagian (Penilaian Kinerja) .....	31
Gambar 3.4 Aliran Sistem Saat Ini HRD <i>Manager</i> (Pengelolaan dan Perhitungan Data Penilaian).....	33
Gambar 3.5 Aliran Sistem Saat Ini Direktur Utama (Persetujuan Penilaian).....	35
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Penilaian .....	39
Gambar 3.7 Sistem Alir Baru Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. TDI.....	70
Gambar 3.8 Alir Sistem Baru Administrasi Personalia (Fungsi Pencatatan <i>Master</i> Kompetensi).....	73
Gambar 3.9 Alir Sistem Baru Administrasi Personalia (Fungsi Pelaporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan).....	75
Gambar 3.10 Alir Sistem Baru Kepala Bagian (Fungsi Penilaian).....	77
Gambar 3.11 Alir Sistem Baru HRD <i>Manager</i> (Fungsi Penganalisaan Hasil Penilaian).....	79
Gambar 3.12 Alir Sistem Baru Direktur Utama (Fungsi Persetujuan Hasil Penilaian).....	80
Gambar 3.13 <i>Context Diagram</i> .....	82
Gambar 3.14 <i>Data Flow Diagram Level 0</i> .....	83
Gambar 3.15 DFD <i>Level 1</i> Pencatatan <i>Master</i> Kompetensi .....	87

	Halaman
Gambar 3.16 DFD <i>Level 1</i> Penilaian .....	90
Gambar 3.17 DFD <i>Level 1</i> Penganalisaan Hasil Penilaian .....	93
Gambar 3.18 DFD <i>Level 1</i> Persetujuan Penilaian.....	95
Gambar 3.19 DFD <i>Level 1</i> Pelaporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	97
Gambar 3.20 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM) .....	99
Gambar 3.21 <i>Physical Data Model</i> (PDM) .....	100
Gambar 3.22 Desain Arsitektur.....	128
Gambar 4.1 <i>Login</i> .....	129
Gambar 4.2 <i>Form</i> Utama Administrasi Personalialia.....	131
Gambar 4.3 Kompetensi Inti .....	132
Gambar 4.4 Edit Kompetensi Inti .....	133
Gambar 4.5 Jenis Kompetensi .....	134
Gambar 4.6 Tambah Data Jenis Kompetensi.....	135
Gambar 4.7 Sub Kompetensi .....	136
Gambar 4.8 Tambah Data Sub Kompetensi.....	137
Gambar 4.9 <i>Detail</i> Sub Kompetensi .....	138
Gambar 4.10 Kriteria Unjuk Kerja.....	139
Gambar 4.11 Tambah Data Kriteria Unjuk Kerja.....	140
Gambar 4.12 <i>Detail</i> Kriteria Unjuk Kerja.....	141
Gambar 4.13 Standar Penilaian.....	142
Gambar 4.14 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Bagian .....	143
Gambar 4.15 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Karyawan .....	143
Gambar 4.16 Laporan Rapor Penilaian Kinerja Karyawan .....	144

	Halaman
Gambar 4.17 <i>Form</i> Utama Kepala Bagian.....	145
Gambar 4.18 Daftar Penilaian Karyawan .....	146
Gambar 4.19 Penilaian <i>Knowledge</i> .....	147
Gambar 4.20 Penilaian <i>Skill</i> .....	147
Gambar 4.21 Penilaian <i>Attitude</i> .....	148
Gambar 4.22 Rapor Penilaian .....	149
Gambar 4.23 <i>Form</i> Utama HRD <i>Manager</i> .....	150
Gambar 4.24 Analisa Penilaian.....	151
Gambar 4.25 Daftar Analisa .....	152
Gambar 4.26 <i>Form</i> Utama Direktur.....	153
Gambar 4.27 Persetujuan Penilaian .....	154
Gambar 4.28 <i>Approval</i> Penilaian .....	155
Gambar 4.29 Hasil Persetujuan Penilaian.....	156



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol yang Digunakan pada Diagram Aliran Data .....	19
Tabel 3.1 Proses Bisnis Berdasarkan <i>Stakeholder</i> .....	27
Tabel 3.2 <i>Detail</i> Aliran Sistem Administrasi Personalialia (Pendistribusian Penilaian) .....	28
Tabel 3.3 <i>Detail</i> Aliran Sistem Saat ini Administrasi Personalialia (Perekapan Data Penilaian) .....	30
Tabel 3.4 <i>Detail</i> Aliran Sistem Saat Ini Kepala Bagian (Penilaian Kinerja) .....	31
Tabel 3.5 <i>Detail</i> Aliran Sistem Saat Ini HRD <i>Manager</i> (Pengelolaan dan Perhitungan Data Penilaian) .....	34
Tabel 3.6 <i>Detail</i> Aliran Sistem Saat Ini Direktur Utama (Persetujuan Penilaian) .....	36
Tabel 3.7 Persentase Penilaian .....	40
Tabel 3.8 Standar Penilaian PT Tunggal Djaja Indah .....	40
Tabel 3.9 Data Pengguna .....	43
Tabel 3.10 Data Bagian .....	44
Tabel 3.11 Data Kompetensi Inti .....	44
Tabel 3.12 Data Jenis Kompetensi .....	45
Tabel 3.13 Data Sub Kompetensi dan Kriteria Unjuk Kerja .....	46
Tabel 3.14 Data Standar Penilaian .....	48
Tabel 3.15 Hasil Analisis Kebutuhan .....	49
Tabel 3.16 Fungsi Pencatatan <i>Master</i> Kompetensi .....	53
Tabel 3.17 Fungsi Pencetakan Laporan Hasil Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 3.18 Fungsi Penilaian Berdasarkan <i>Knowledge, Skill, Attitude</i> .....	60
Tabel 3.19 Fungsi Penganalisaan Hasil Penilaian .....	63



	Halaman
Tabel 3.20 Fungsi <i>Approval</i> Hasil Penilaian.....	65
Tabel 3.21 Kebutuhan Non-Fungsional .....	67
Tabel 3.22 Penjelasan Sistem Alir Baru Penilaian Kinerja Karyawan PT. TDI.....	71
Tabel 3.23 Penjelasan Alir Sistem Baru Administrasi Personalia (Fungsi Pencatatan <i>Master Kompetensi</i> ).....	74
Tabel 3.24 Penjelasan Alir Sistem Baru Administrasi Personalia (Fungsi Pelaporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan) .....	76
Tabel 3.25 Penjelasan Alir Sistem Baru Kepala Bagian (Fungsi Penilaian) .....	77
Tabel 3.26 Penjelasan Alir Sistem Baru HRD <i>Manager</i> (Fungsi Penganalisaan Hasil Penilaian).....	79
Tabel 3.27 Penjelasan Alir Sistem Baru Direktur Utama (Fungsi Persetujuan Hasil Penilaian) .....	81
Tabel 3.28 <i>Detail Data Flow Diagram Level 0</i> .....	84
Tabel 3.29 <i>Detail DFD Level 1</i> Pencatatan <i>Master Kompetensi</i> .....	88
Tabel 3.30 <i>Detail DFD Level 1</i> Penilaian .....	90
Tabel 3.31 <i>Detail DFD Level 1</i> Penganalisaan Hasil Penilaian.....	93
Tabel 3.32 <i>Detail DFD Level 1</i> Persetujuan Penilaian .....	95
Tabel 3.33 <i>Detail DFD Level 1</i> Pelaporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 3.34 <i>Level Pengguna</i> .....	101
Tabel 3.35 Pengguna.....	101
Tabel 3.36 Kompetensi Inti.....	102
Tabel 3.37 Jenis Kompetensi .....	102
Tabel 3.38 Sub Kompetensi .....	103
Tabel 3.39 Kriteria Unjuk Kerja .....	103
Tabel 3.40 Standar Penilaian .....	104
Tabel 3.41 Periode .....	104

	Halaman
Tabel 3.42 Karyawan .....	105
Tabel 3.43 Bagian .....	105
Tabel 3.44 Penilaian.....	105
Tabel 3.45 Rapor Penilaian .....	106
Tabel 3.46 Analisa Penilaian .....	106
Tabel 3.47 <i>Detail</i> Prosedur dan Program Unit Fungsi Pencatatan <i>Master Kompetensi</i> .....	108
Tabel 3.48 <i>Detail</i> Prosedur dan Program Unit Fungsi Pencetakan Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 3.49 <i>Detail</i> Prosedur dan Program Unit Fungsi Penilaian Berdasarkan <i>Knowledge, Skill, Attitude</i> .....	113
Tabel 3.50 <i>Detail</i> Prosedur dan Program Unit Fungsi Penganalisaan Hasil Kinerja Karyawan .....	116
Tabel 3.51 <i>Detail</i> Prosedur dan Program Unit Fungsi Persetujuan Penilaian .....	117
Tabel 3.52 <i>Detail</i> Program Unit.....	118
Tabel 3.53 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Pencatatan <i>Master Kompetensi</i> .....	120
Tabel 3.54 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Pencetakan Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	121
Tabel 3.55 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Penilaian.....	122
Tabel 3.56 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Penganalisaan Hasil Penilaian.....	122
Tabel 3.57 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Persetujuan Penilaian .....	123
Tabel 3.58 Skenario Uji Coba Non-Fungsional.....	124
Tabel 3.59 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Pencatatan <i>Master Kompetensi</i> .....	125
Tabel 3.60 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Pelaporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	126
Tabel 3.61 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Penilaian.....	126
Tabel 3.62 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Penganalisaan Hasil Penilaian.....	127

Tabel 3.63 Skenario <i>Testing</i> Fungsi Persetujuan Penilaian .....	127
Tabel 4.1 Penjelasan <i>Form Login</i> .....	130
Tabel 4.2 Penjelasan <i>Form</i> Utama Administrasi Personalia.....	131
Tabel 4.3 Penjelasan Kompetensi Inti.....	132
Tabel 4.4 Penjelasan Edit Kompetensi Inti .....	133
Tabel 4.5 Penjelasan Jenis Kompetensi .....	134
Tabel 4.6 Penjelasan Tambah Data Jenis Kompetensi.....	135
Tabel 4.7 Penjelasan Sub Kompetensi .....	136
Tabel 4.8 Penjelasan Tambah Data Sub Kompetensi .....	137
Tabel 4.9 Penjelasan Kriteria Unjuk Kerja .....	139
Tabel 4.10 Penjelasan Tambah Data Kriteria Unjuk Kerja.....	140
Tabel 4.11 Penjelasan Data Standar Penilaian.....	142
Tabel 4.12 Penjelasan <i>Form</i> Utama Kepala Bagian .....	145
Tabel 4.13 Penjelasan Daftar Penilaian Karyawan .....	146
Tabel 4.14 Penjelasan Penilaian <i>Knowledge, Skill, Attitude</i> .....	148
Tabel 4.15 Penjelasan <i>Form</i> Utama HRD <i>Manager</i> .....	150
Tabel 4.16 Penjelasan Analisa Penilaian .....	151
Tabel 4.17 Penjelasan <i>Form</i> Utama Direktur .....	153
Tabel 4.18 Penjelasan Persetujuan Penilaian .....	154
Tabel 4.19 Penjelasan <i>Approval</i> Penilaian.....	155
Tabel 4.20 <i>Test Objective Plan</i> .....	157
Tabel 4.21 <i>Test Objective Plan</i> (Administrasi Personalia) .....	157
Tabel 4.22 Uji Coba Fungsional ( <i>Master</i> Jenis Kompetensi).....	158
Tabel 4.23 Uji Coba Fungsional ( <i>Master</i> Sub Kompetensi).....	159

Tabel 4.24 Uji Coba Fungsional ( <i>Master</i> Kriteria Unjuk Kerja).....	160
Tabel 4.25 <i>Test Objective Plan</i> (HRD Manager) .....	161
Tabel 4.26 Uji Coba Fungsional (Penganalisaan Hasil Penilaian) .....	162
Tabel 4.27 <i>Test Objective Plan</i> (Direktur Utama) .....	163
Tabel 4.28 Uji Coba Fungsional (Persetujuan Penilaian) .....	163
Tabel 4.29 Uji Coba Non-Fungsional ( <i>Correctness</i> ) .....	164
Tabel 4.30 Uji Coba Non-Fungsional ( <i>Security</i> ) .....	165
Tabel 4.31 Uji Coba Non-Fungsional ( <i>Interface</i> ) .....	166
Tabel 4.32 Uji Coba Non-Fungsional ( <i>Operability</i> ) .....	167
Tabel 4.33 Uji Coba Non-Fungsional ( <i>Performance</i> ) .....	167
Tabel 4.34 Implementasi Proses Mencatat <i>Master</i> Jenis Kompetensi.....	172
Tabel 4.35 Implementasi Proses Mencatat <i>Master</i> Sub Kompetensi.....	174
Tabel 4.36 Implementasi Proses Mencatat <i>Master</i> Kriteria Unjuk Kerja .....	175
Tabel 4.37 Implementasi Proses Mencetak Laporan Hasil Penilaian Kinerja .....	177
Tabel 4.38 Implementasi Proses Penilaian.....	179
Tabel 4.39 Implementasi Proses Analisa Hasil Penilaian.....	182
Tabel 4.40 Implementasi Proses Persetujuan Penilaian.....	183
Tabel 4.41 Evaluasi Proses Penilaian Kinerja Karyawan .....	188
Tabel 4.42 Estimasi Waktu (proses baru) .....	191

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Wawancara dan Observasi .....	195
Lampiran 2 <i>Role, Responsibility, Rule and Policy</i> .....	197
Lampiran 3 Uji Coba Non-Fungsional ( <i>performance</i> ).....	198

