

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 <i>Service</i>	6
2.2 Penjualan	6
2.3 Sistem Penjualan	8
2.4 Pembayaran	10
2.5 Program Aplikasi	11
2.6 Visual Basic .NET	12
2.7 Metodologi Pengembangan Sistem	13
2.7.1 Analisis Sistem	14
2.7.2 Perancangan Sistem	16

2.7.3 Implementasi Sistem	17
2.7.4 Pengujian Sistem	17
2.7.5 Pengelolaan Sistem	17
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Analisis Sistem	19
3.1.1 Wawancara	26
3.1.2 Identifikasi Masalah	27
3.2 Perancangan Sistem	29
3.2.1 <i>IPO Diagram</i>	29
3.2.2 Kebutuhan Sistem	36
3.2.3 <i>System Flow</i>	40
3.2.4 <i>Context Diagram</i>	47
3.2.5 DFD Level 0 Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	47
3.2.6 DFD Level 1 Sub-Proses Transaksi <i>Service</i> Barang	48
3.2.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	49
3.2.8 Struktur Basis Data	51
3.2.9 Desain <i>Input Output</i>	56
3.3 Rancangan Pengujian dan Evaluasi Sistem	69
3.3.1 Desain Uji Coba	69
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM	81
4.1 Implementasi Sistem	81
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras	81
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	82
4.1.3 Instalasi Program dan Pengaturan Sistem	82

4.2 Evaluasi Sistem	105
4.2.1 Uji Coba <i>Form</i> Transaksi Tanda Terima <i>Service</i>	106
4.2.2 Uji Coba <i>Form</i> Transaksi Konfirmasi	109
4.2.3 Uji Coba <i>Form</i> Transaksi <i>Invoice</i>	116
4.2.4 Uji Coba <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi	118
4.2.5 Uji Coba <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan ..	119
4.2.6 Uji Coba <i>Form</i> Laporan Transaksi <i>Service</i>	120
4.2.7 Uji Coba <i>Form</i> Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	121
4.3 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem	122
BAB V PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	133
BIODATA PENULIS	138

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Pengembangan <i>Waterfall/Sequential Linear</i>	14
Gambar 3.1 <i>Document Flow</i> Proses Transaksi <i>Service</i> Barang	20
Gambar 3.2 <i>Document Flow</i> Proses Transaksi Konfirmasi <i>Customer</i>	22
Gambar 3.3 <i>Document Flow</i> Proses Transaksi Pembayaran <i>Service</i>	24
Gambar 3.4 <i>Input-Proses-Output</i> Diagram Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i> ..	30
Gambar 3.5 <i>System Flow</i> Proses Transaksi <i>Service</i> Barang	42
Gambar 3.6 <i>System Flow</i> Proses Konfirmasi <i>Customer</i>	44
Gambar 3.7 <i>System Flow</i> Proses Pembayaran <i>Service</i>	46
Gambar 3.8 <i>Context Diagram</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	47
Gambar 3.9 DFD <i>Level 0</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	48
Gambar 3.10 DFD <i>Level 1</i> Sub-Proses Transaksi <i>Service</i> Barang	49
Gambar 3.11 <i>Conceptual Data Model</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	50
Gambar 3.12 <i>Physical Data Model</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	51
Gambar 3.13 Desain Halaman <i>Login</i>	56
Gambar 3.14 Desain Halaman Menu Utama	57
Gambar 3.15 Desain Halaman Master Pegawai	58
Gambar 3.16 Desain Halaman Master <i>Sparepart</i>	58
Gambar 3.17 Desain Halaman Master Jasa <i>Service</i>	59
Gambar 3.18 Desain Halaman Transaksi Tanda Terima <i>Service</i>	60
Gambar 3.19 Desain Halaman Transaksi Konfirmasi	60
Gambar 3.20 Desain Halaman Transaksi <i>Invoice</i>	61
Gambar 3.21 Desain <i>Form</i> Laporan Transaksi <i>Service</i>	62

Gambar 3.22 Desain <i>Form</i> Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	63
Gambar 3.23 Desain <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi.....	64
Gambar 3.24 Desain <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan	64
Gambar 3.25 Desain Tanda Terima <i>Service</i>	65
Gambar 3.26 Desain Transaksi <i>Invoice</i>	66
Gambar 3.27 Desain Laporan Transaksi <i>Service</i>	66
Gambar 3.28 Desain Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	67
Gambar 3.29 Desain Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi	68
Gambar 3.30 Desain Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan	68
Gambar 4. 1 Tombol <i>Login</i>	83
Gambar 4. 2 <i>Form Login</i>	84
Gambar 4. 3 <i>Form</i> Menu Utama	85
Gambar 4. 4 <i>Form Master</i> Pegawai.....	86
Gambar 4.5 <i>Form Master Sparepart</i>	88
Gambar 4. 6 <i>Form Master</i> Jasa <i>Service</i>	89
Gambar 4.7 Tombol Transaksi Tanda Terima <i>Service</i>	90
Gambar 4. 8 <i>Form</i> Transaksi Tanda Terima <i>Service</i>	91
Gambar 4.9 Tanda Terima <i>Service</i>	92
Gambar 4.10 <i>Form</i> Transaksi Konfirmasi	92
Gambar 4.11 Kolom Kerusakan pada <i>Form</i> Konfirmasi.....	93
Gambar 4.12 Kolom <i>Sparepart</i> pada <i>Form</i> Konfirmasi.....	94
Gambar 4.13 <i>Form</i> Transaksi <i>Invoice</i>	95
Gambar 4.14 Nota <i>Invoice</i>	96
Gambar 4.15 Tampilan Awal <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi	97

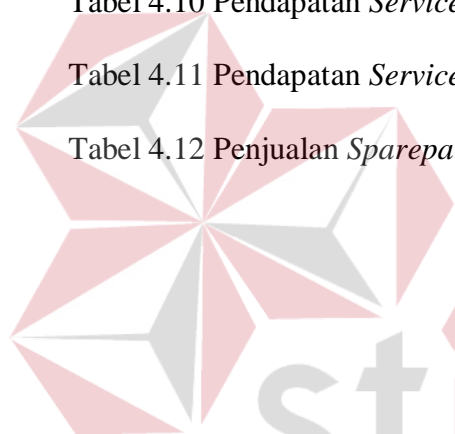
Gambar 4.16 <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi	98
Gambar 4.17 Hasil Cetak Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi	98
Gambar 4.18 Tampilan Awal <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan...	99
Gambar 4.19 <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan	100
Gambar 4.20 Cetak Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan	101
Gambar 4.21 Tampilan Awal <i>Form</i> Laporan Transaksi <i>Service</i>	101
Gambar 4.22 <i>Form</i> Laporan Transaksi <i>Service</i>	102
Gambar 4.23 Cetak Laporan Transaksi <i>Service</i>	103
Gambar 4.24 Tampilan Awal <i>Form</i> Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	103
Gambar 4.25 <i>Form</i> Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	104
Gambar 4.26 Cetak Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	105
Gambar 4.27 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Batal, Simpan Data <i>Service</i> & Tambah Tidak Berfungsi Ketika ID Kosong	106
Gambar 4.28 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Baru Tidak Berfungsi Ketika <i>Input</i> Data Baru	106
Gambar 4.29 Hasil Uji Coba <i>Dropdownlist</i> Fungsional	107
Gambar 4.30 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Tambah Berfungsi Ketika Menambahkan Barang <i>Service</i>	107
Gambar 4.31 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Simpan Data <i>Service</i> Ketika Ada <i>Field</i> Kosong	107
Gambar 4.32 Hasil Uji Coba <i>datagridview</i> Tidak Tampil pada <i>Field</i> Ketika Diklik	108
Gambar 4.33 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Tidak Berfungsi Ketika Data <i>Service</i> dalam <i>datagridview</i> Tidak Dipilih	109
Gambar 4.34 Hasil Uji Coba <i>Textbox</i> Cari	110
Gambar 4.35 Hasil Uji Coba <i>Datagridview</i> Konfirmasi Tampil pada <i>Textbox</i> & <i>Button</i> Berfungsi	110
Gambar 4.36 Hasil Uji Coba <i>Combobox</i> Kerusakan Fungsional	111

Gambar 4.37 Hasil Uji Coba <i>Textbox</i> Harga Tampil Ketika <i>Combobox</i> Kerusakan Diisi	111
Gambar 4.38 Hasil Uji Coba <i>datagridview</i> Kerusakan Tampil Ketika Klik <i>Button</i> Tambah	111
Gambar 4.39 Hasil Uji Coba <i>Combobox Sparepart</i> Fungsional	112
Gambar 4.40 Hasil Uji Coba <i>Textbox</i> Harga Tampil Ketika <i>Combobox Sparepart</i> Diisi.....	112
Gambar 4.41 Hasil Uji Coba <i>datagridview Sparepart</i> Tampil Ketika Klik <i>Button</i> Tambah <i>Sparepart</i>	112
Gambar 4.42 Hasil Uji Coba <i>Combobox</i> Status Konfirmasi Fungsional	113
Gambar 4.43 Hasil Uji Coba <i>datagridview</i> Konfirmasi Tampil Ketika Disimpan	113
Gambar 4.44 Hasil Uji Coba <i>datagridview</i> Konfirmasi Menampilkan <i>datagridview</i> Kerusakan dan <i>Sparepart</i>	113
Gambar 4.45 Hasil Uji Coba <i>combobox</i> Status Konfirmasi ”Sudah Dikonfirmasi” Maka Data Akan Ditampilkan Dalam Transaksi <i>Invoice</i>	114
Gambar 4.46 Hasil Uji Coba <i>Textbox</i> Cari	116
Gambar 4.47 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Batal, Cetak & DGV Data Barang Tampil Ketika DGV <i>Invoice</i> Diklik	116
Gambar 4.48 Hasil Uji Coba <i>Combobox</i> Fungsional	117
Gambar 4.49 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Batal Membuat <i>Button</i> & <i>Textbox</i> Tidak Berfungsi	117
Gambar 4.50 Hasil Uji Coba <i>Combobox</i> Operasional	118
Gambar 4.51 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Tampil Menampilkan Laporan Pendapatan <i>Service</i>	118
Gambar 4.52 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Tampil Menampilkan Laporan Pendapatan <i>Service</i>	119
Gambar 4.53 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Tampil Menampilkan Laporan Transaksi <i>Service</i>	120
Gambar 4.54 Hasil Uji Coba <i>Button</i> Tampil Menampilkan Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	121

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pegawai	52
Tabel 3.2 <i>Sparepart</i>	52
Tabel 3.3 <i>Jasa Service</i>	53
Tabel 3.4 Tanda Terima <i>Service</i>	53
Tabel 3.5 Detail Tanda Terima <i>Service</i>	54
Tabel 3.6 Konfirmasi	54
Tabel 3.7 Detail Konfirmasi.....	55
Tabel 3.8 <i>Invoice</i>	55
Tabel 3.9 Desain Uji Coba <i>Form Login</i>	69
Tabel 3.10 Desain Uji Coba <i>Form Menu Utama</i>	70
Tabel 3.11 Desain Uji Coba <i>Button Form Master</i>	72
Tabel 3.12 Desain Uji Coba <i>Form Master Pegawai</i>	72
Tabel 3.13 Desain Uji Coba <i>Form Master Sparepart</i>	73
Tabel 3.14 Desain Uji Coba <i>Form Master Jasa Service</i>	74
Tabel 3.15 Desain Uji Coba <i>Form Transaksi Tanda Terima Service</i>	75
Tabel 3.16 Desain Uji Coba <i>Form Transaksi Konfirmasi</i>	76
Tabel 3.17 Desain Uji Coba <i>Form Transaksi Invoice</i>	78
Tabel 3.18 Desain Uji Coba <i>Form Laporan Pendapatan Service Teknisi</i>	78
Tabel 3.19 Desain Uji Coba <i>Form Laporan Pendapatan Service Keseluruhan</i>	79
Tabel 3.20 Desain Uji Coba <i>Form Laporan Transaksi Service</i>	79
Tabel 3.21 Desain Uji Coba <i>Form Laporan Penjualan Sparepart</i>	79
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba <i>Form Login</i>	108

Tabel 4.2 Hasil Uji Coba <i>Form</i> Transaksi Konfirmasi.....	114
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba <i>Form</i> Transaksi <i>Invoice</i>	117
Tabel 4.4 Hasil Uji Coba <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi.....	119
Tabel 4.5 Hasil Uji Coba <i>Form</i> Laporan Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan	120
Tabel 4.6 Hasil Uji Coba <i>Form</i> Laporan Transaksi <i>Service</i>	121
Tabel 4.7 Hasil Uji Coba <i>Form</i> Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	122
Tabel 4.8 Data Jasa <i>Service</i>	122
Tabel 4.9 Data <i>Sparepart</i>	124
Tabel 4.10 Pendapatan <i>Service</i> Teknisi	127
Tabel 4.11 Pendapatan <i>Service</i> Keseluruhan	128
Tabel 4.12 Penjualan <i>Sparepart</i>	128



INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tanda Terima <i>Service</i> pada PT. Indo Bismar Komputer	133
Lampiran 2 <i>Invoice</i> pada PT. Indo Bismar Komputer	133
Lampiran 3 Laporan Pendapatan <i>Service</i> pada PT. Indo Bismar Komputer	134
Lampiran 4 Lanjutan Laporan Pendapatan <i>Service</i> pada PT. Indo Bismar Komputer.....	135
Lampiran 5 Laporan Pendapatan <i>Service</i> Teknisi pada Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	136
Lampiran 6 Laporan Pendapatan <i>Service</i> Perusahaan pada Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	136
Lampiran 7 Laporan Transaksi <i>Service</i> pada Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	137
Lampiran 8 Laporan Penjualan <i>Sparepart</i> pada Rancang Bangun Aplikasi <i>Service</i>	137

