

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT Catur Mitra Sejati Sentosa adalah perusahaan yang bergerak sebagai distributor bahan bangunan melahirkan konsep belanja bahan bangunan pertama di Indonesia dengan nama Mitra10, salah satunya adalah Mitra 10 Wiyung. Penjualan yang terdapat pada perusahaan Mitra 10 Wiyung yaitu penjualan konvensional. Barang-barang yang dijual adalah barang-barang yang dibutuhkan untuk perlengkapan rumah tangga mulai dari barang untuk membuat rumah seperti genteng, cat, semen, dan sebagainya sampai pada barang-barang seperti perlengkapan kamar mandi, perlengkapan dapur, lampu dan sebagainya.

Pada Mitra 10 Wiyung Surabaya, proses penjualan yaitu pelanggan datang ke Mitra 10 Wiyung. Saat masuk akan disambut oleh *security*. Saat pelanggan sedang memilih barang, *sales consultant* dapat membantu pelanggan dalam memilih barang. Setelah selesai memilih barang, pelanggan membayar ke kasir dan menerima nota penjualan. Pembayaran yang dilakukan dapat tunai (*cash*), atau dengan menggunakan kartu debit/kredit. Pembayaran juga dapat dilakukan dengan membayar uang muka sebesar 20% khusus untuk barang *job order*. Setelah itu bagian *pick and delivery* akan membantu pelanggan membawa barang bawaan ke kendaraan pelanggan jika pelanggan tidak bisa membawanya sendiri. Setelah proses penjualan selesai, perusahaan membuat rekapitulasi

penjualan. Kemudian manager memeriksa data penjualan dan jika telah disetujui, maka dibuat laporan pendapatan.

Permasalahan yang terjadi adalah perusahaan kesulitan dalam mencatat rekapitulasi penjualan karena data nota penjualan tidak tersusun dengan rapi dan sistem belum terintegrasi dengan baik sehingga pelaporan mengalami keterlambatan. Selain itu, manager mengalami kesulitan saat mengecek data penjualan karena data tidak tersusun dengan rapi sehingga manager harus menghubungi bagian deputy *store manager commercial* dan deputy *store manager support front* untuk melakukan pengecekan data penjualan dan membuat waktu manager terbuang hanya untuk melakukan pengecekan data penjualan. Selain itu juga perusahaan tidak memiliki sistem untuk melihat stok sehingga tidak bisa memantau kondisi stok dan membuat pelanggan merasa tidak puas. Berdasarkan permasalahan yang terjadi di atas, maka akan dibuat “Rancang Bangun Aplikasi Penjualan pada Mitra 10 Wiyung, Surabaya”. Harapannya dengan pembuatan aplikasi ini, maka permasalahan yang terjadi di Mitra 10 Wiyung Surabaya dapat terselesaikan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang dihadapi tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana membuat aplikasi penjualan pada Mitra 10 Wiyung Surabaya?

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang lebih luas terkait dengan aplikasi penjualan pada Mitra 10 Wiyung, terdapat beberapa batasan masalah antara lain:

1. Ruang lingkup penjualan hanya pada Mitra 10 Wiyung.
2. Penelitian ini tidak membahas tentang pembayaran secara kredit dan transfer antar rekening bank.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah dapat membuat aplikasi penjualan pada Mitra 10 Wiyung Surabaya.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas teori yang berhubungan dengan teori penunjang, dimana dalam teori penunjang ini meliputi penjualan, sistem informasi penjualan, aplikasi penjualan, *waterfall model*, pendapatan, penjualan ritel dan non ritel, penjualan partai, *chart of account*, jurnal umum, dan jurnal penyesuaian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas mengenai tahap-tahap yang dilakukan pada penelitian ini, yaitu analisis sistem yang terdiri dari identifikasi masalah, analisis kebutuhan, dan spesifikasi

kebutuhan sistem. Dan juga perancangan sistem, yang terdiri dari *system flowchart*, *input-process-output*, *context diagram*, *data flow diagram*, dan *entity relationship diagram*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

Bab ini akan memaparkan mengenai desain *interface* dari aplikasi yang akan dibuat, dan tampilan aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan serta saran sehubungan dengan adanya kemungkinan pengembangan sistem pada masa yang akan datang.

