

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Paris (*Parking Information System*) adalah sistem parkir yang dikembangkan oleh SSI (Solusi Sistem Informasi) Stikom Surabaya. Paris dibuat dengan tujuan meningkatkan keamanan dan kehandalan parkir. Seiring pembangunan dan bertambahnya jumlah kendaraan bermotor di Indonesia, Paris diharapkan menjadi solusi bagi pengelola lahan parkir. Selain mengamankan dan mempercepat proses transaksi, Paris dibuat untuk memudahkan klien dalam mengelola parkir seperti mengatur biaya, hak akses petugas, dan membuat laporan transaksi parkir.

Saat ini Paris dapat menangani transaksi parkir dengan sistem satu lokasi satu aplikasi Paris *online* dan *offline*. Sistem ini memiliki kekurangan yaitu jika satu klien memiliki banyak lokasi parkir, maka Paris tidak dapat menyediakan pengelolaan yang terpusat. Kekurangan ini tentu menyulitkan klien karena harus mendatangi satu per satu lokasi untuk melakukan pengaturan dan juga membuat laporan. Kekurangan lainnya ialah untuk sistem *member* parkir yang tidak terpusat sehingga membuat klien harus melakukan *update* data *member* ke banyak lokasi parkir yang dimilikinya. Pada sisi pengembang, SSI juga tidak akan bisa mengontrol bahkan mengatur sistem Paris pada klien-kliennya. Kemudian pada sisi pengguna parkir (disebut *member*), tidak adanya informasi tentang ketersediaan parkir dan lokasi *slot* parkir kosong membuat *member* kesulitan

mencari parkir. Hal ini membuat *member* harus berputar-putar di lokasi parkir untuk mendapatkan *slot* parkir yang kosong.

Solusi yang dianggap tepat untuk permasalahan diatas adalah dengan membuat pengelolaan terpusat didalam sebuah aplikasi. Dengan terpusatnya pengelolaan, data dari Paris *online* dan *offline* dapat diambil dan diubah dengan mudah melalui aplikasi tersebut. Tidak membutuhkan waktu yang lama, tidak membutuhkan tenaga karena harus mendatangi satu per satu lokasi. Klien dapat merubah data dan membuat laporan dengan cepat, dan SSI juga dapat membuat analisa dengan cepat. Sedangkan untuk *member* yang mengalami permasalahan dalam mencari *slot* parkir adalah dengan cara membuat aplikasi yang dapat menampilkan informasi ketersediaan parkir dan lokasi *slot* parkir kosong. Dengan memanfaatkan pengelolaan data terpusat oleh aplikasi manajemen klien, informasi tersebut dapat diambil dari masing-masing lokasi dan diharapkan mampu mempermudah *member* dalam mencari parkir.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan diatas, dapat dibuat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola Paris milik klien?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola parkir di banyak lokasi?
3. Bagaimana membuat aplikasi android yang dapat menginformasikan ketersediaan *slot* parkir di suatu lokasi?

### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka ditetapkan batasan masalah untuk fokus pada permasalahan dan tidak melebar.

Batasan masalah untuk tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil foto Paris *offline* tidak ikut diunggah karena jumlahnya yang besar dan banyak.
2. Jaringan dan koneksi internet harus selalu tersedia .
3. Sensor untuk mendeteksi kendaraan yang parkir sudah terpasang dan berjalan.

### 1.4. Tujuan

Tujuan tugas akhir rancang bangun aplikasi manajemen klien pada Paris diharapkan dapat mencapai beberapa hal, antara lain:

1. Membuat aplikasi yang dapat mengelola Paris milik klien.
2. Membuat aplikasi yang dapat mengelola parkir di banyak lokasi.
3. Membuat aplikasi android yang dapat menginformasikan ketersediaan *slot* parkir di suatu lokasi Paris.

### 1.5. Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan tugas akhir rancang bangun aplikasi manajemen klien pada Paris antara lain adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah SSI mengelola dan membuat laporan dari data transaksi klien.
2. Mempermudah klien mengelola dan membuat laporan dari lokasi parkir miliknya.
3. Mempermudah *member* dalam menemukan lokasi *slot* parkir kosong.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap masalah yang dibahas, maka sistematikan penulisan dibagi kedalam beberapa bab yaitu:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang diperoleh dengan adanya aplikasi yang telah dibuat, serta sistematika dari penulisan laporan.

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Klien pada Paris (*Parking Information System*).

### **BAB III           ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas analisa dan perancangan sistem. Analisa berisi penjelasan dari timbulnya masalah beserta penyelesaiannya, sedangkan perancangan sistem berisi *System Flow*, *Data Flow Diagram*, *Conceptual Data Model*, *Physical Data Model*, Desain *User Interface* dan Desain *Input / Output*.

### **BAB IV           IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Bab ini menjelaskan bagaimana jalannya program, mulai dari memasukkan data-data sampai mendapatkan hasil yang diharapkan beserta evaluasi program.

**BAB V      PENUTUP**

Merupakan bab terakhir, berisi kesimpulan dan saran yang penyusun berikan untuk menggarisbawahi sistem yang telah dibuat, serta membuka diri seluas-luasnya terhadap kritik dan saran membangun dari pembaca baik mengenai perancangan sistem maupun implementasinya.

