



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* PT.BADAK LNG  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE  
WEBQUAL 4.0**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi  
S1 Sistem Informasi**



**Oleh:**

**Uyun Ilham Zamani**

**10.41010.0244**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2016**