

DAFTAR PUSTAKA

- Effraim Turban, R.kelly Rainer, jr. Richard e.pother. 2006. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba infotek.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hyejeong, Kim and Linda S.Niehm. 2009. *The Impact of Website Quality On Information Quality, Value, and Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. Journal Of Interactive Marketing.
- Jasfar, Farida. 2012. *9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Loiacono, Eleanor T; Chen, Daniel Q; dan Goodhue, Dale L. 2002. *WebQual Revisited: Predicting The Intent to Reuse a Website*. Assessment of E-Commerce Systems. Eighth Americas Conference on Information Systems.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta. Gava Media.
- Riduwan. 2005. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sanjaya, Imam. 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Penelitian IPTEK-KOM, 2.
- Stinnett. 2005. *Think Like Your Customer*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sudarmanto, R. Gunawan. 2013. *Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. 2012. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sundayana, Rostina. 2011. *Statistika Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Tarigan, Josua. 2008. *User Satisfaction Using Webqual Instrument : A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 10 No. 1, Mei 2008 : 34-47.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.

