

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

RSU Haji Surabaya merupakan rumah sakit umum yang berada di kota Surabaya, tepatnya di Jalan Manyar Kertoadi dan merupakan rumah sakit milik Pemerintah propinsi Jawa Timur. Seiring dengan perkembangan jaman, teknologi informasi memegang peranan penting bagi kelangsungan bisnis suatu perusahaan. Penggunaan teknologi informasi akan memudahkan pemakai untuk mengakses informasi yang mereka butuhkan, meminimalkan kesalahan akibat human error, dan efektifitas serta efisien waktu proses yang ada.

RSU Haji Surabaya masih terdapat sistem yang memerlukan banyak waktu, tenaga dan proses yang rumit dalam mengerjakan sistem tersebut, termasuk sistem pencatatan perbaikan sarana. Adapun yang perlu diperhatikan disini adalah sistem pencatatan perbaikan sarana pada ruangan di RSU Haji Surabaya.

RSU Haji Surabaya yang bergerak pada bidang kesehatan diperlukan perbaikan pada alat-alat medis maupun nonmedis dan diperlukan pencatatan perbaikan pada alat tersebut, sehingga dapat di ketahui kelayakan dan kerusakan yang pernah terjadi pada alat-alat yang ada pada setiap ruangan, saat ini pada pencatatan perbaikan sarana pada RSU Haji Surabaya masih dilakukan dengan cara manual sehingga pencatatan perbaikan sarana masih mengalami kendala. Melihat hal ini maka diperlukan aplikasi yang dapat membantu kegiatan dalam pencatatan perbaikan sarana secara efektif dan efisien pada RSU Haji Surabaya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka perumusan masalahnya adalah bagaimana membuat aplikasi pemeliharaan sarana (perbaikan) pada RSUD Haji Surabaya.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penyelesaian rumusan masalah di atas, diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya mencatat transaksi perbaikan sarana pada RSUD Haji Surabaya.
2. Aplikasi ini digunakan di RSUD Haji Surabaya.

## 1.4 Tujuan

Tujuan kerja praktek ini adalah menghasilkan aplikasi pemeliharaan sarana (Perbaikan) RSUD Haji Surabaya yang dapat menghasilkan proses laporan perbaikan alat pada ruangan-ruangan yang bersangkutan.

## 1.5 Kontribusi

Sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka kontribusi yang dapat diberikan dari kerja praktek ini adalah :

1. Membuat sistem informasi berbasis desktop yang mampu menangani proses perbaikan sarana pada ruangan di RSUD Haji Surabaya.
2. Membuat sistem informasi yang dapat membantu karyawan dalam hal pemeliharaan sarana (Perbaikan).

3. Dengan adanya sistem informasi ini pihak RSUD Haji Surabaya dapat menerima laporan kerusakan prasarana, laporan perbaikan prasarana.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan ini terdiri dari 6 bab dimana masing-masing bab saling berkaitan.

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan ini.

### **BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi menjelaskan gambaran perusahaan yang dijadikan sebagai tempat sebagai tempat pelaksanaan kerja praktek berhubungan dengan profil perusahaan, struktur organisasi, sampai pembagian tugas pada perusahaan.

### **BAB III. LANDASAN TEORI**

Bab ini memaparkan teori-teori pendukung dalam pemecahan masalah yang diharapkan dalam kerja praktek, serta tools Microsoft Visual Studio 2005(VB.NET) dan database SQL Server 2005.

#### BAB IV. DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Bab ini menjelaskan hasil kerja dari kerja praktek, mulai dari alur dokumen manual pada perusahaan sampai desain sistem yang ditawarkan untuk mengganti proses manual menjadi terkomputerisasi.

#### BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari aplikasi yang ada pada pihak lain yang ingin meneruskan pembahasan kerja praktek ini. Tujuannya adalah agar pihak lain tersebut dapat menyempurnakan aplikasi yang ada sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna dari aplikasi yang sebelumnya.

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil pengolahan data-data dan saran-saran perbaikan yang dapat dilakukan dari hasil analisis.