

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah RSUD Haji Surabaya

Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya adalah rumah sakit milik Pemerintah propinsi Jawa Timur yang didirikan berkenaan peristiwa yang menimpa para Jamaah Haji Indonesia di terowongan Mina pada tahun 1990. Dengan adanya bantuan dana dari Pemerintah Arab Saudi dan dilanjutkan dengan biaya dari Pemerintah propinsi Jawa Timur, berhasil dibangun gedung beserta fasilitasnya yang resmi dibuka pada tanggal 17 April 1993, sebagai RSU tipe C. Pada tahun 1998 berkembang menjadi RSU tipe B Non Pendidikan dan pada tanggal 30 Oktober 2008 sesuai SK, RSU Haji Surabaya berubah status menjadi RSU tipe B Pendidikan.

RSU haji Surabaya memiliki 226 tempat tidur perawatan, ditunjang dengan alat medis canggih dan dokter spesialis senior Kota Surabaya. Melayani semua lapisan masyarakat umum dengan motto “Menebar Salam dan Senyum dalam Pelayanan”. Dengan fasilitas yang tersedia, RSU Haji Surabaya telah mendidik mahasiswa kedokteran dan menyelenggarakan *postgraduate training* untuk dokter dari RS se-Jawa Timur. RSU Haji Surabaya telah mengalami beberapa kali pergantian direktur, yaitu :

1. Dr. Widatmoko Sumaji, masa jabatan 1993-2001
2. Dr. dr. H. Slamet R. Yuwono, DMT & H., MARS, masa jabatan 2001-2003
3. Prof. Dr. Dr. Rochmad Romdoni, SpPd, SpJP (K), FIHA, FASCC, masa jabatan 2003-Sekarang

## 2.2 Identitas Perusahaan

Lokasi RSUD Haji Surabaya di Jalan Manyar Kertoadi Surabaya, Jawa Timur, Indonesia. Adapun nomor kontak yang dapat dihubungi yaitu telepon (031) 592 4000, faximile (031) 594 7890, email rsuhaji1@yahoo.com. Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) tenaga sekitar 617 pegawai, 91 orang pegawai bagian medis dan 526 orang pegawai bagian paramedis.

Adapun visi dan misi dari RSUD Haji Surabaya ini adalah sebagai berikut:

### a. Visi

Visi yang dimiliki oleh RSUD Haji Surabaya adalah Rumah Sakit pilihan masyarakat, Prima dan Islami dalam pelayanan, pendidikan, dan pelatihan.

### b. Misi

Misi-misi yang dimiliki oleh RSUD Haji Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan pelayanan kesehatan dan pendidikan yang berkualitas melalui sumber daya manusia yang profesional, mukhlis, dan komitmen tinggi.
2. Meningkatkan kualitas hidup sesuai harapan pelanggan.
3. Mewujudkan sarana dan prasarana yang memadai.
4. Mewujudkan wahana pembelajaran dan penelitian dalam upaya membentuk profesional yang handal.
5. Menanamkan budaya kerja sebagai bagian dari ibadah dan profesionalisme.
6. Mengembangkan program unggulan.
7. Mengembangkan jejaring dengan institusi lain.

c. Motto

Adapun motto yang dimiliki oleh RSUD Haji Surabaya adalah “Menebar Salam dan Senyum dalam Pelayanan”.

STIKOM SURABAYA