

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil uji coba aplikasi yang dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi telah menghasilkan informasi *monitoring* yang dapat membantu manager untuk mengelola data debitur dan *npl*.
2. Aplikasi telah menghasilkan informasi persentase kinerja debitur, persentase perbandingan pokok *npl*, dan pencapaian target *npl*.
3. Dengan adanya aplikasi ini, dapat memberikan dampak positif terhadap efektifitas perusahaan dalam memonitor. Dampak positif dilihat dari penyediaan informasi *monitoring* yang digunakan untuk evaluasi peningkatan kualitas penagihan kredit, dan evaluasi peningkatan kualitas kredit.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang aplikasi *monitoring* ini terdapat saran untuk pengembangan sistem antara lain:

Proses penagihan debitur dapat dikembangkan menjadi aplikasi android, agar mempermudah agen debt kolektor melakukan penagihan.