

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT.Gery Anugerah Tours & travel adalah sebuah perusahaan biro perjalanan yang berlokasi di Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur. PT.Gery Anugerah Tours & Travel hadir untuk melayani kebutuhan pelanggan akan jasa penerbangan, manajemen Gery Anugerah Tours & Travel senantiasa mengedepankan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan. PT.Gery Anugerah Tours & Travel melayani penerbangan domestik maupun internasional.

Adapun proses bisnis yang terjadi di PT.Gery Anugerah Tours & Travel adalah sebagai berikut. Pelanggan ada yang datang langsung ke kantor dan ada juga yang memesan melalui Telepon. Pesanan pelanggan lengkap beserta identitas penumpang, rincian rute, jadwal dan jumlah penumpang. Lalu pegawai yang melayani akan membuat *booking* via internet. Tiket yang telah di-*booking*, secara tersistem dari situs airline akan memberikan informasi berupa *Net to Agent* (NTA) yaitu jumlah harga tiket yang harus dibayar oleh pelanggan, dan pembayaran dapat dilakukan melalui transfer / tunai dan kredit. Jika pelanggan membayar tunai maka pegawai tersebut akan menulis transaksi tersebut ke dalam buku penjualan dan memberikan keterangan lunas. Ada pun pembayaran melalui kredit jika perusahaan telah menjalin hubungan kerja sama dengan perusahaan tersebut. Pelanggan yang membayar kredit atau yang tidak langsung membayar saat itu, maka pegawai akan menulis transaksi tersebut

kedalam buku penjualan, buku piutang serta memberi keterangan hutang. Berikut adalah data transaksi penjualan tahun 2013 dan 2014 yang saya peroleh dari PT.Gerry Anugerah Tour & Travel.

Tabel 1.1 Transaksi Penjualan Tahun 2013 & 2014

Data Transaksi Tahun 2013				Data Transaksi Tahun 2014			
Bulan	Jumlah Transaksi	Cara Bayar		Bulan	Jumlah Transaksi	Cara Bayar	
		Tunai	Kredit			Tunai	Kredit
Januari	193	115	78	Januari	194	105	89
Febuari	169	93	76	Febuari	223	153	70
Maret	273	167	106	Maret	135	93	42
April	281	145	136	April	146	56	90
Mei	279	89	208	Mei	202	105	97
Juni	256	153	103	Juni	248	135	113
Juli	172	87	85	Juli	158	126	32
Agustus	313	178	135	Agustus	189	54	135
September	287	197	90	September	142	60	82
Oktober	208	150	58	Oktober	264	149	115
November	260	207	53	November	121	90	31
Desember	278	104	174	Desember	81	52	29

Berdasarkan data transaksi penjualan tahun 2013 dan 2014, dan dilihat dari proses bisnis yang terjadi maka dapat diketahui Perkembangan bisnis yang semakin meningkat dengan pelanggan yang mencapai ratusan perbulan tidak

dipungkiri menemui kendala dalam hal pencatatan transaksi penjualan dan pelaporan penjualan. Permasalahannya bagian operasional mengalami kesulitan dalam mengelompokkan dokumen piutang yang masih belum tersusun rapi dan permasalahan yang terjadi berupa pemberian kredit kepada para pelanggan yang sebenarnya memiliki catatan kredit buruk dan pemberian kredit yang tidak dibatasi. Dampak yang terjadi adalah tersendatnya pembayaran kredit oleh pelanggan dikemudian hari dan dapat mengakibatkan pelanggan melakukan pembelian secara kredit melebihi kemampuan pelanggan untuk melakukan pelunasan kredit tersebut dan masalah lain adalah informasi penagihan piutang kepada pelanggan seperti tanggal jatuh tempo, nama pelanggan, alamat pelanggan yang kurang akurat dapat mengakibatkan terjadinya piutang yang tidak teragih. Sehingga perusahaan mengalami kerugian sekitar 12 % pada tahun 2014 dan juga diketahui permasalahan yang terjadi pada pelanggan yang masih berstatus *booking*-an tiket yang tidak tercatat dengan baik sehingga sering terjadi *booking*-an tersebut tidak terkonfirmasi atau terabaikan. Berikut merupakan daftar laporan piutang yang bisa kita lihat pada PT, Gerry Tour & Travel periode 2014.

Tabel 1.2 Daftar Piutang Periode 2014

<b>BULAN</b>	<b>TOTAL HARGA</b>	<b>PEMBAYARAN</b>	<b>SISA PIUTANG</b>
Januari	64.556.000	58.722.510	5.833.500
Febuari	95.648.600	70.525.100	24.123.500
Maret	78.502.750	71.552.500	6.950.250
April	106.849.825	98.178.725	8.671.100
Mei	108.912.100	105.885.600	3.026.500
Juni	112.442.700	97.856.600	14.586.100
Juli	73.918.000	66.932.100	6.985.900
Agustus	72.629.200	58.155.600	14.473.600
September	89.673.000	88.078.950	1.594.200
Oktober	86.588.600	72.126.800	14.461.800
November	75.188.200	56.913.600	18.274.600
Desember	38.811.700	33.951.700	4.860.000
<b>Jumlah</b>	<b>1.092.712.835</b>	<b>968.871.785</b>	<b>123.841.050</b>

Dari beberapa permasalahan-permasalahan yang terjadi, dibuat aplikasi yang mengintergrasikan proses dan data yang ada. Aplikasi tersebut diharapkan bisa membantu dalam memberikan informasi piutang sehingga dapat menentukan batas waktu pembayaran piutang yang sudah ditentukan, dan juga dapat memberikan laporan transaksi yang lengkap sehingga perusahaan tidak mengalami kerugian yang disebabkan tidak dicatatnya transaksi yang terjadi. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat membantu kinerja karyawan

lebih efektif dan efisien serta menghasilkan laporan-laporan yang lengkap yang lebih valid dan terjamin.

Teknologi informasi merupakan salah satu penunjang dalam pelaksanaan proses bisnis pada PT.Gery Anugerah Tours & Travel, diharapkan dengan teknologi yang terbaru dapat memberikan kecepatan, ketepatan dan peningkatan kualitas karyawan dalam menunjang pelayanan terhadap pelanggan. Berdasarkan uraian diatas, pekerjaan dapat dilaksanakan lebih efektif dan efisien dengan dibuatnya sistem yang lebih terintergrasi antar bagian, sehingga dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang diatas, maka bagaimana merancang bangun Aplikasi Pencatatan Transaksi Penjualan Tiket Pada PT.Gerry Anugerah Tour & Travel di Kupang- Nusa Tenggara Timur. Aplikasi tersebut dapat membantu dalam memberikan informasi berupa:

### **1. Laporan penjualan**

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi berupa pencatatan dari hasil penjualan tiket secara kredit maupun tunai.

### **2. Laporan pembayaran ( nota pembayaran)**

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi berupa pembayaran kredit maupun tunai yang telah dibayar oleh pelanggan

### 3. Laporan piutang

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi berupa penagihan piutang kepada pelanggan seperti pembayaran piutang yang jatuh tempo/piutang yang tak tertagih

### 4. Laporan data pemesanan tiket

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi berupa status *booking*-an tiket yang telah dipesan oleh pelanggan yang bertujuan untuk dapat mengkonfirmasi pemesanan tiket lebih lanjut

### 5. Laporan data pelanggan

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi berupa data pelanggan secara lengkap

### 6. Laporan pendapatan

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi berupa pendapatan yang diterima/yang didapat dari transaksi penjualan tiket

Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat membantu kinerja pegawai agar lebih efektif dan efisien serta menghasilkan laporan-laporan yang lengkap yang lebih valid dan terjamin.

## 1.3 Pembatasan masalah

Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan untuk memperjelas tujuan dari penelitian Tugas akhir ini. Batasan masalah yang dibahas antara lain:

1. Aplikasi ini tidak mencakup absensi karyawan, penggajian karyawan.

2. Aplikasi ini berbasis desktop, dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net dan database SQL Server.

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket yang terintergrasi untuk membantu pihak manajemen, sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Aplikasi tersebut diharapkan mampu menghasilkan transaksi pemesanan tiket, transaksi pembayaran dan memberikan laporan berupa laporan pemesanan tiket, laporan data pelanggan, laporan penjualan, laporan piutang dan laporan pendapatan yang akan digunakan untuk pengambilan keputusan bagi manajemen.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai manfaat kepada pihak yang bersangkutan, antara lain:

1. Bagi Mahasiswa  
Berguna sebagai pengetahuan atas penerapan teori-teori komputerisasi dan akuntansi yang telah dipelajari.

## 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan aplikasi ini dapat diterapkan dan dipakai oleh pihak PT.Gery Anugerah Tours & Travel, sehingga dapat membantu dalam bisnis perusahaan tersebut.

## 3. Bagi Pembaca

Berguna sebagai referensi dasar untuk penelitian berikutnya dalam bidang yang sama.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan ini dibedakan dengan pembagian bab sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, dan sistematika dari rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket pada PT. Gery Anugrah Tour & Travel di Kupang – Nusa Tenggara Timur.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan permasalahan dan teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket pada PT. Gery Anugrah Tour & Travel di Kupang – Nusa Tenggara Timur.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan sistem dan perancangan rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket pada PT. Gery Anugrah Tour & Travel di Kupang – Nusa Tenggara Timur yang meliputi analisis permasalahan, document flow, context diagram, HIPO, data flow diagram, entity relationship diagram, struktur tabel dan desain I/O.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari analisis rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket pada PT. Gery Anugrah Tour & Travel di Kupang – Nusa Tenggara Timur yang dibuat secara keseluruhan beserta penjelasan dari rancangan dari input dan output. Pada bab ini juga melakukan pengujian terhadap analisis dan rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan yang dibuat antara lain: implementasi rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket dan uji coba fitur dasar sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang penutup, yang berisi kesimpulan tentang rancang bangun aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket pada PT. Gery Anugrah Tour & Travel di Kupang – Nusa Tenggara Timur dan saran untuk proses selanjutnya.