



**RANCANG BANGUN APLIKASI MONITORING DAN  
EVALUASI KINERJA DIVISI KAPAL NIAGA  
BERDASARKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
PADA PT. PAL INDONESIA**



**TUGAS AKHIR**

**Program Studi  
S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA**

**stikom**  
SURABAYA

**Oleh:  
YUDANA MALIK IBRAHIM  
08.41010.0086**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2015**