

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan.....	4
1.5. Manfaat.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. <i>Balanced Scorecard</i>	7
2.1.1. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	7
2.1.2. Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.1.3. <i>Key Performance Indicators</i>	13
2.2. <i>Monitoring</i>	14
2.2.1. Definisi	14
2.2.2. Efektivitas Sistem <i>Monitoring</i>	15
2.2.3. Tujuan Sistem <i>Monitoring</i>	16

2.2.4.	Bentuk-Bentuk Sistem Monitoring	17
2.3.	Evaluasi	18
2.3.1.	Pengertian Evaluasi	18
2.3.2.	Teknik Evaluasi	20
2.3.3.	Standar Evaluasi	21
2.3.4.	Model Evaluasi	22
2.3.5.	Pendekatan-pendekatan terhadap Evaluasi	23
2.3.6.	Hubungan Monitoring dan Evaluasi	25
2.3.7.	Kinerja	27
2.3.8.	<i>Direct Rating</i>	31
2.3.9.	Perbandingan Target dengan Penapaian	33
2.3.10.	Normalisasi	34
2.3.11.	Interpolasi	34
2.3.12.	<i>Trafficlight System</i>	36
2.4.	Skala Likert	37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		39
3.1.	Identifikasi dan Analisis Permasalahan	39
3.1.1.	Alir Sistem Membuat Perencanaan Evaluasi Kinerja pada Divisi Perencanaan Strategis	44
3.1.2.	Alir Sistem Mengevaluasi Kinerja pada Divisi Perencanaan Strategis	46
3.1.3.	Alir Sistem Menyusun Perintah Pengumpulan Data pada Manajemen	47
3.1.4.	Alir Sistem Menerima dan Mengirim Data Realisasi pada Manajemen	49

	Halaman
3.1.5. Alir Sistem Menerima Laporan Hasil Evaluasi pada Manajemen.....	50
3.1.6. Alir Sistem Melakukan Pengumpulan Data Staff Divisi Kapal Niaga.....	51
3.2. Permasalahan.....	52
3.2.1. Analisis Permasalahan pada Alir Sistem Staff Divisi Perencanaan Strategis.....	53
3.2.2. Analisis Permasalahan pada Alir Sistem Manajemen Divisi Kapal Niaga.....	53
3.2.3. Analisis Permasalahan pada Alir Sistem Staff Divisi Kapal Niaga.....	54
3.3. Solusi Permasalahan.....	54
3.3.1. Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software Requirement</i>)....	55
3.3.2. Desain Sistem (<i>Software Design</i>).....	77
3.3.3. <i>Context Diagram</i>	96
3.3.4. <i>Data Flow Diagram</i>	97
3.3.5. <i>Entity Relationship Diagram</i>	108
3.3.6. Struktur Basis Data.....	110
3.3.7. Perancangan Prosedur dan Program Unit.....	117
3.3.8. <i>Program Unit</i>	134
3.3.9. <i>Program Flowchart</i> dan <i>Pseudocode</i>	135
3.3.10. Perencanaan Uji Coba.....	139
3.3.11. Desain Arsitektur.....	148
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	150
4.1 Implementasi.....	150

4.1.1 Penjelasan Penggunaan Aplikasi.....	150
	Halaman
4.1.2 Hasil Uji Coba Sistem	175
4.1.3 Uji Coba Fungsional dan Non Fungsional	183
4.2 Evaluasi.....	201
4.2.1 Hasil Perhitungan Dengan Aplikasi	202
4.2.2 Perhitungan Manual Tanpa Aplikasi.....	211
4.2.3 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem Berdasarkan <i>User</i>	211
BAB V PENUTUP.....	216
5.1 Kesimpulan	216
5.2 Saran	216
DAFTAR PUSTAKA	217
LAMPIRAN.....	220



INSTITUT BISNIS
 DAN INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA