

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji coba dan evaluasi yang dilakukan pada bab 4 maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat melakukan *monitoring* terhadap kinerja dari divisi kapal niaga sesuai dengan konsep *balanced scorecard*, sehingga manajemen dapat memastikan proses kinerja dari divisi kapal niaga sesuai dengan rencana (*on the track*).
2. Aplikasi dapat memberikan hasil evaluasi terhadap kinerja dari divisi kapal niaga setiap triwulan sesuai dengan konsep *balanced scorecard*, sehingga dari hasil evaluasi tersebut manajemen dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada pada divisi kapal niaga.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembuatan aplikasi *monitoring* dan evaluasi kinerja divisi kapal niaga, maka penulis memberi saran berupa:

1. Aplikasi ini dapat ditambahkan metode AHP untuk membantu Divisi Perencanaan Strategis menghitung bobot dari tiap perspektif dan KPI.
2. Aplikasi ini dapat ditambahkan fungsi yang menghasilkan output perencanaan kinerja.
3. Pengembangan dengan menggunakan *mobile application* sehingga pengguna lebih leluasa untuk mengakses aplikasi ini dari *gadget* mereka.