

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sekilas Tentang PT. Indo Bismar Komputer

PT. Indo Bismar Komputer yang berlokasi di Jl. Bedul Merisi Permai Blok R 9-11 Surabaya merupakan toko teknologi informasi yang menjual berbagai macam suku cadang komputer, laptop, dan melayani *service* komputer. Berdiri pada bulan Agustus 2000 yang didirikan oleh H. Siswanto, MM. atau akrab dipanggil dengan Pak Sis ini merupakan seorang pengusaha asal Banyuwangi Jawa Timur dengan nama Perusahaannya yaitu PT. Indo Bismar Komputer. Pak Sis lahir di Banyuwangi pada tanggal 20 Agustus 1977, Putra ke 5 dari 6 bersaudara. Beliau memiliki banyak sekali skill (Kemampuan) dalam berbagai bidang, khususnya dalam bidang kewirausahaan. Lulusan Doktor Ilmu Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945. Berawal dari peluang bisnis yang dilihat oleh Pak Siswanto pada waktu itu adalah minimnya orang-orang yang terlalith untuk *service* komputer yang pada saat itu masih jarang ada toko komputer dan pelayanan *service* komputer, maka Pak Siswanto yang saat itu bekerja di perusahaan bidang teknologi informasi berencana untuk mendirikan usaha sendiri di bidang penjualan dan *service* komputer.

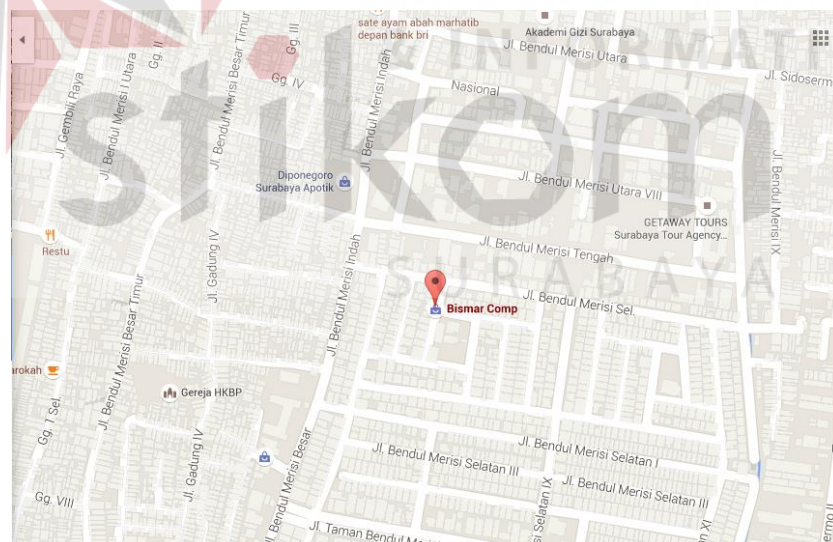
Dengan mengutamakan pelayanan yang prima dan *service* yang memuaskan bagi *Customer*, ditambah rasa keakraban dan kekeluargaan dengan para karyawan dan pelanggan yang membuat semua karyawan merasa nyaman berkerja, sehingga meningkatkan loyalitas terhadap perusahaan dan para pelangganpun merasa terlayani dengan baik, sehingga meningkatnya kesetiaan para pelanggan. Dengan

berjalannya waktu PT. Indo Bismar Komputer tumbuh menjadi salah satu toko suka cadang komputer terbesar diwilayah Surabaya dan Jawa Timur.

Dengan semakin dikenalnya PT. Indo Bismar Komputer oleh masyarakat atau instansi-instansi swasta dan pemerintah, PT. Indo Bismar mengembangkan sayapnya dengan membangun cabang dan membangun usaha-usaha di bidang lain dengan payung Bismar Group yaitu Bismar Trans (Rental Mobil) , Bismar Laundry (Jasa Cuci Baju), Bismar Phone Cell / Gadged (Toko Handphone / Gadged), dan Bismar Property (Jual Beli Rumah).

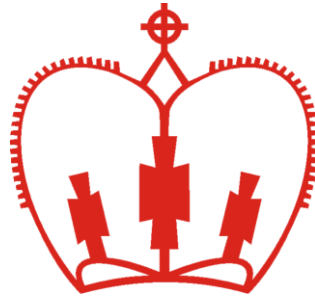
## 2.2 Lokasi Perusahaan

PT. Indo Bismar Komputer berlokasi di : Jl. Bedul Merisi Permai Blok R 9-11 Surabaya.



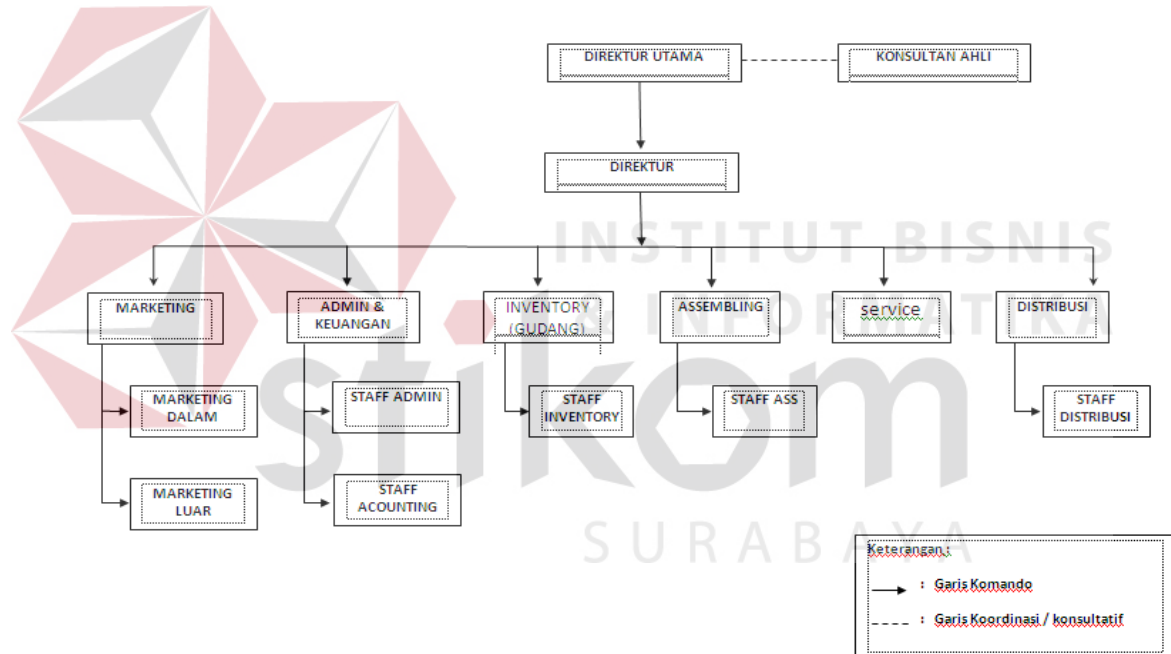
Gambar 2.1 Lokasi Perusahaan

## 2.3 Logo Perusahaan



Gambar 2.2 Logo Perusahaan

## 2.4 Struktur Organisasi



Gambar 2.3 Struktur Organisasi

## 2.5 Visi dan Misi Perusahaan

### 2.5.1 Visi

- Sebagai perusahaan unggul pada mutu produk dan pelayanan

### 2.5.2 Misi

- Membangun kepercayaan konsumen dengan mutu produk dan kualitas pelayanan prima.
- Menjaga kepercayaan konsumen dengan mutu produk dan kualitas pelayanan prima.
- Meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan berpegang teguh pada prinsip profesionalisme.

