

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat khususnya Teknologi Informasi (TI). TI merupakan sarana dan prasarana (*hardware, software, dan brainware*) sistem dan metode untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data. TI berkembang sangat pesat pada negara maju dan negara berkembang salah satunya di Indonesia yang telah menerapkan TI seperti di perkantoran, pasar swalayan, bandara, dan lembaga pendidikan. Hal tersebut didasarkan pada perkembangan jaman menuju arah yang lebih modern dan dinamis. Selain itu, ketepatan dan keakuratan sangat mutlak diperlukan guna untuk mencapai hasil yang diinginkan.

PT. Gemah Ripah Loh Jinawi Industri (GRLJI) merupakan suatu perusahaan yang inovatif yang bergerak dibidang pertanian. Proses bisnis yang ada di dalamnya tergolong cukup besar yang dimulai dari pemesanan dari *customer* melalui telepon atau datang langsung ke pabrik, dari pemesanan *customer* di catat pada bagian marketing. Kemudian pemesanan tersebut diserahkan kepada admin produksi yang berada di lokasi yang berbeda, kemudian diserahkan pada bagian produksi untuk dilakukan pencatatan dan pengolahan bahan baku hingga menjadi bahan jadi dan siap dikirim. Persaingan pasar global dan perdagangan bebas telah mendorong PT. GRLJI untuk tetap berkomitmen

dalam memberikan pelayanan kepada *customer* dalam menghasilkan produk yang berkualitas dengan harga yang sangat kompetitif dan pengiriman tepat waktu.

Pada PT. GRLJI sistem yang digunakan untuk melakukan proses pemesanan produk melalui trader dari Indonesia atau datang langsung ke tempat. Data tersebut di catat oleh bagian *marketing* menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Kemudian di proses pada bagian *marketing* untuk dibuatkan *delivery schedule*. Kemudian *delivery schedule* dikirimkan ke bagian admin yang berada di tempat berbeda untuk dibuatkan Surat Perintah Kerja (SPK). Setelah bagian admin menerima *delivery schedule* dari bagian *marketing* kemudian bagian admin membuat Surat Perintah Kerja (SPK) dan mencetak tiga rangkap Surat Perintah Kerja (SPK) kemudian dikirim ke bagian produksi dan bagian pengiriman.

Kekurangan dari sistem pencatatan pemesanan pada bagian *marketing* saat ini terletak pada kesalahan rekapitulasi data pemesanan, dimana aktivitas pemesanan produk masih manual mulai dari pemesanan dari *customer* ke bagian *marketing*, kemudian dari *marketing* membuat *schedule delivery* yang dikirim ke bagian admin produksi menggunakan *fax* dimana lokasi admin produksi terletak berbeda dan jauh dari bagian *marketing*. Sehingga seringkali terjadi kesalahan pada saat pencatatan data pesanan dari *customer*.

Untuk menghindari resiko penyalahgunaan, kesalahan pencatatan pemesanan produk di *marketing* dan masalah lain, maka perlu dibuatkan suatu aplikasi yang dapat memanajemen pemesanan produk sehingga semua proses rekap data produk dapat dilakukan dengan efisien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah: Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pemesanan berbasis web pada PT. GRLJI.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam kerja praktek ini dalam pembuatan aplikasi pemesanan berbasis web dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun disesuaikan dengan proses pencatatan yang telah ada dalam PT. GRLJI
2. Proses yang ada pada aplikasi pemesanan yaitu *input* data pemesanan, *delivery schedule*, surat perintah kerja (SPK).
3. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi berbasis web dengan menggunakan *tools Notepad++*, *MySQL*.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktik ini adalah menghasilkan aplikasi yang bertujuan untuk:

1. Terbentuknya aplikasi untuk pemesanan berbasis web pada PT. GRLJI.
2. Terbentuknya laporan yang terkait dengan pemesanan pada PT. GRLJI secara komputerisasi.

## 1.5 Manfaat

Manfaat yang didapat oleh PT. GRLJI dengan adanya aplikasi pemesanan berbasis web ini, antara lain:

1. Proses input data pemesanan *customer* akan menjadi lebih efisien dan efektif, karena proses input data order dilakukan oleh *customer* sendiri.
2. Proses pembuatan laporan pemesanan akan menjadi lebih efektif karena dapat langsung dibuat dari aplikasi pemesanan dari *customer*.

Adapun manfaat yang didapat bagi penulis setelah melakukan kerja praktek ini adalah:

1. Setelah melakukan kerja praktek ini, penulis mampu memahami proses bisnis pada bagian *marketing* di PT. GRLJI.
2. Menambah kemampuan analisis sistem pada proses bisnis bagian *marketing* di PT. GRLJI.

