

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4 Tujuan | 2 |
| 1.5 Manfaat | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 6 |
| 2.1 Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Surabaya..... | 6 |
| 2.2 Logo Perusahaan..... | 6 |
| 2.3 Dasar Hukum..... | 7 |
| 2.4 Sejarah Perkembangan Perusahaan | 7 |
| 2.5 Visi Misi PDAM Surya Sembada Surabaya | 9 |
| 2.6 Struktur Organisasi | 10 |
| 2.7 Deskripsi Tugas | 10 |