

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. 2011. *Xampp*. (<http://id.wikipedia.org/wiki/XAMPP>, diakses

tanggal 17 Maret 2011, jam 00:30)

Bell, Simon J dan Luddington, James A. 2006. *Coping With Customer Complaints*.

Journal of Service Research

Connolly, Thomas and Carolyn Begg. 2005. *Database System : A Practical Approach to Design, Implementation, and Management, 4th ed*. Addison Wesley.

Hartono, Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*.

Yogyakarta: Andi Offset.

Kadir, Abdul. 2011. *From Zero to Pro HTML5*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.

Kadir, Abdul. *Dasar Pemrograman WEB Dinamis Menggunakan PHP*. 2008. ANDI:

Yogyakarta.

Kendall, dan Kendall. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem Jilid 1*. Jakarta:

Prenhallindo.

Lupiyoadi, Rambat & A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta:

Salemba Empat.

Nugroho, Bunafit, 2005, *Database Relasional dengan MySQL*, Yogyakarta:

Penerbit Andi.

Putra. 2014. Apa itu Notepad++?.<http://www.candra.web.id/2012/04/09/ebook-membangun-ecommerce-dengan-php-mysql> (diakses pada tanggal 18 Mei 2014)

Wysocki, F Allen. Kepner, Karl W. and Glasser Michelle W. 2001. *Customer Complaint and Types of Customers*. <http://edis.ufl.edu/HR005> (diakses pada 11 September 2013)

