

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat khususnya Teknologi Informasi (TI). TI merupakan sarana dan prasarana (*hardware*, *software*, dan *brainware*) sistem dan metode untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data (Hartono, 2005). TI berkembang sangat pesat pada negara maju dan negara berkembang salah satunya di Indonesia yang telah menerapkan TI seperti di perkantoran, pasar swalayan, bandara, dan lembaga pendidikan. Hal tersebut didasarkan pada perkembangan jaman menuju arah yang lebih modern dan dinamis. Selain itu, ketepatan dan keakuratan sangat mutlak diperlukan guna untuk mencapai hasil yang diinginkan.

PT. Gemah Ripah Loh Jinawi Industri (GRLJI) merupakan suatu perusahaan yang inovatif yang bergerak dalam bidang industri pupuk . Proses bisnis yang ada di dalamnya tergolong cukup besar yang dimulai dari pemesanan produk pupuk dari *customer* pada bagian marketing kemudian pemesanan tadi diserahkan kepada bagian produksi untuk dilakukan pencatatan dan pengolahan bahan baku hingga menjadi bahan jadi dan siap dikirim. Persaingan pasar global dan perdagangan bebas telah mendorong PT. GRLJI untuk tetap berkomitmen dalam memberikan pelayanan kepada *customer* dalam menghasilkan produk yang berkualitas dengan harga yang sangat kompetitif dan pengiriman yang efektif baik dalam negeri maupun luar negeri.

Pada PT. GRLJI sistem yang digunakan oleh satu admin untuk melakukan proses *input* data pengiriman produk pupuk masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word* tanpa menggunakan sebuah aplikasi yang menunjang. Adapun proses yang dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Excel* yaitu proses cek data order produk dan proses mencatat data pengiriman. Kemudian proses yang dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Word* adalah proses pembuatan surat jalan dan bukti pengiriman barang, serta pembuatan laporan pengiriman.

Kekurangan dari sistem pengiriman saat ini terletak pada proses rekap data pengiriman, pembuatan surat jalan dan laporan pengiriman. Hal tersebut disebabkan karena pada proses rekap data pengiriman, bagian admin pengiriman harus mencari data produk dan data *customer* dari data pemesanan kemudian dilakukan input ulang ke dalam dokumen pengiriman . Dalam proses melakukan input dan rekap data pengiriman, bagian pengiriman harus membuka beberapa dokumen yaitu dokumen produk, dokumen customer dan dokumen pengiriman. Pada proses lain yaitu pembuatan surat jalan dan laporan pengiriman. Hal tersebut mengakibatkan bagian admin pengiriman harus bekerja dua kali.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka perlu dibuatkan suatu aplikasi yang dapat mengintegrasikan data pengiriman sehingga semua proses rekap pengiriman dapat dilakukan dengan efektif dan efisien serta memudahkan bagian admin pengiriman dalam merekap data pengiriman, membuat surat jalan dan laporan pengiriman.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas maka didapat rumusan masalah sebagai berikut, Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pengiriman produk pupuk pada PT. GRLJI sehingga menghasilkan informasi secara efektif dan efisien ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan Rumusan Masalah diatas, maka Batasan Masalah dalam Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun disesuaikan dengan proses pengiriman yang telah ada dalam PT. GRLJI
2. Proses yang ada pada aplikasi pengiriman yaitu *input* data admin, data customer, data produk jadi dan data pengiriman.
3. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis desktop dengan menggunakan *tools Microsoft Visual Studio 2012, SQL Server 2012, dan SAP Crystal Reports*

1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktik ini adalah menghasilkan aplikasi yang bertujuan:

1. Membangun aplikasi untuk pelayanan pengelolaan barang yang siap kirim pada PT. GRLJI.
2. Terbentuknya laporan yang terkait dengan pengiriman PT. GRLJI secara komputerisasi.

1.5 Manfaat

Manfaat yang didapat oleh PT. GRLJI dengan adanya aplikasi pengiriman barang ini, antara lain:

1. Proses input data pengiriman akan menjadi lebih efisien dan efektif.
2. Proses pembuatan laporan rekap pengiriman barang akan menjadi lebih efektif karena dapat langsung dibuat dari aplikasi pengiriman barang.

Adapun manfaat yang didapat bagi penulis setelah melakukan kerja praktek ini adalah:

1. Setelah melakukan kerja praktek ini, penulis mampu memahami proses bisnis pada bagian pengiriman barang di PT. GRLJI.
2. Menambah kemampuan analisis sistem pada proses bisnis bagian pengiriman di PT. GRLJI.

