

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK .....	VI
KATA PENGANTAR .....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR .....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XXIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Aplikasi.....	8
2.2 Administrasi.....	8
2.3 Fungsi Administrasi.....	9
2.4 Tata usaha .....	10
2.5 Kegiatan Tata Usaha.....	11
2.6 Peranan Tata Usaha .....	11
2.7 Korespondensi/Surat-Menyurat Kantor.....	12
2.8 Definisi Surat.....	12
2.8.1 Surat .....	12

Halaman

2.8.2 Fungsi Surat .....	13
2.9 Pengurusan Surat .....	14
2.10 Disposisi .....	15
2.11 Prosedur Pengurusan Surat Masuk .....	15
2.12 Prosedur Pengurusan surat Keluar.....	19
2.13 Prosedur Penyampaian Surat Masuk .....	22
2.14 Pengurusan Surat di Unit Pengolah .....	24
2.15 Prosedur Penyampaian Surat Keluar .....	24
2.16 Nota Dinas .....	26
2.16.1 Naskah Dinas Korespondensi Intern (Nota Dinas/Memorandum) .....	26
2.17 Warkat.....	27
2.18 Arsip .....	27
2.19 Pengarsipan.....	27
2.20 Jenis Arsip .....	27
2.21 Siklus Hidup Arsip .....	28
2.22 Manfaat .....	29
2.23 Surat Dinas.....	31
2.24 Penomoran Kode Surat .....	31
2.25 Sistem .....	32
2.26 Perancangan Sistem .....	32
2.27 Analisis Sistem .....	33
2.28 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	33
2.28.1 <i>Waterfall</i> .....	33

Halaman

2.29 Testing dan Implementasi.....	35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	36
3.1 Analisis Sistem .....	36
3.1.1 Tahapan Komunikasi .....	36
3.2 Perancangan Sistem .....	49
3.2.1 Gambaran Umum Sistem .....	49
3.2.2 <i>Sitemap</i> .....	52
3.2.3 <i>System Flow</i> .....	56
3.2.4 <i>Context Diagram</i> .....	94
3.2.5 Diagram Jenjang .....	95
3.2.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	99
3.2.7 <i>Entity Relationship Model</i> .....	116
3.2.8 Struktur Tabel .....	119
3.2.9 Rancangan Input Output .....	126
3.2.10 Rancangan <i>Interface</i> .....	130
3.2.11 Perancangan Pengujian dan Evaluasi Sistem.....	148
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM .....	165
4.1 Implementasi Sistem.....	165
4.1.1 Kebutuhan Sistem .....	165
4.1.2 Penjelasan Implementasi Sistem.....	167
4.2 Evaluasi Sistem.....	186
4.2.1 Menguji dan Mempetahankan Sistem.....	186
4.3 Hasil Evaluasi Uji Coba.....	243
BAB V PENUTUP .....	245

Halaman

5.1	Kesimpulan .....	245
5.2	Saran .....	245
DAFTAR PUSTAKA .....		246
LAMPIRAN .....		248

