

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
 BAB II LANDASAN TEORI .....	 9
2.1 Kepolisian Negara Republik Indonesia .....	9
2.2 Pelayanan Publik .....	9
2.3 Pelayanan Standar Operasional Prosedur (SOP) Laporan Polisi / Pengaduan Masyarakat Yang Merupakan Tindak Pidana.....	14
2.4 Berkas Perkara .....	14
2.5 Penyidik .....	14
2.6 Surat Keterangan Catatan Kepolisian .....	15
2.7 Aplikasi .....	16
2.8 Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS) .....	17

	Halaman
2.9 Data dan Basis Data .....	21
2.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	22
2.11 <i>Database Management System</i> (DBMS) .....	22
2.12 <i>Data Flow Diagram</i> .....	25
2.13 Web .....	26
2.14 PHP .....	27
2.15 MySQL .....	28
2.16 <i>Unit Testing</i> .....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>30</b>
3.1 Analisis Sistem.....	30
3.1.1 Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan.....	30
3.1.2 Menentukan Kebutuhan Informasi Pengguna.....	39
3.1.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem .....	41
3.2 Perancangan Sistem .....	78
3.2.1 Merancang Sistem yang Direkomendasikan.....	78
3.2.2 Merancang Uji Coba Fungsional .....	89
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI</b> .....	<b>99</b>
4.1 Implementasi.....	99
4.1.1 Kebutuhan Aplikasi .....	99
4.1.2 Mengembangkan dan Mendokumentasikan Perangkat Lunak .....	101
4.2 Evaluasi .....	115
4.2.1 Menguji dan Mempertahankan Sistem .....	116
4.2.2 Analisis Hasil Uji Coba .....	141

	Halaman
BAB V PENUTUP.....	145
5.1 Kesimpulan .....	145
5.2 Saran .....	145
DAFTAR PUSTAKA .....	147



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tabel Identifikasi Penyebab Masalah.....	38
Tabel 3.2 Anggota .....	73
Tabel 3.3 Laporan Polisi .....	74
Tabel 3.4 Berkas Perkara .....	74
Tabel 3.5 Saksi .....	75
Tabel 3.6 Terlapor.....	75
Tabel 3.7 Pusinafis .....	76
Tabel 3.8 Catatan kriminal.....	77
Tabel 3.9 SKCK.....	77
Tabel 3.10 Data Anggota .....	90
Tabel 3.11 Rancangan Uji Coba Halaman Tambah Anggota.....	90
Tabel 3.12 Rancangan Uji Coba Halaman <i>Login</i> .....	91
Tabel 3.13 Data Laporan Polisi.....	91
Tabel 3.14 Rancangan Uji Coba Halaman Tambah Laporan Polisi .....	92
Tabel 3.15 Rancangan Uji Coba Halaman Memilih Penyidik.....	93
Tabel 3.16 Data Berkas Perkara.....	94
Tabel 3.17 Rancangan Uji Coba Halaman Mengelola Berkas Perkara .....	94
Tabel 3.18 Data PUSINAFIS .....	95
Tabel 3.19 Rancangan Uji Coba Halaman Mengelola PUSINAFIS .....	96
Tabel 3.20 Data SKCK .....	97
Tabel 3.21 Rancangan Uji Coba Halaman Mengelola SKCK .....	97
Tabel 3.12 Rancangan Uji Coba Halaman Laporan Kriminalitas .....	98

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba Halaman Tambah Anggota .....	116
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Halaman <i>Login</i> .....	118
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Halaman Tambah Laporan Polisi .....	120
Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Halaman Memilih Penyidik .....	124
Tabel 4.5 Hasil Uji Coba Halaman Mengelola Berkas Perkara .....	127
Tabel 4.6 Hasil Uji Coba Halaman Mengelola PUSINAFIS .....	131
Tabel 4.7 Hasil Uji Coba Halaman Mengelola SKCK .....	134
Tabel 4.8 Hasil Uji Coba Halaman Laporan Kriminalitas .....	139



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	17
Gambar 2.2 Hirarki Data .....	22
Gambar 2.3 Sistem Basis Data .....	23
Gambar 2.4 Komponen DFD Menurut Yourdan dan DeMarco .....	25
Gambar 2.5 Komponen DFD Menurut Gene dan Serson .....	26
Gambar 3.1 <i>Document Flow</i> Pengaduan Masyarakat .....	31
Gambar 3.2 <i>Document Flow</i> Pengaduan Masyarakat (lanjutan) .....	32
Gambar 3.3 <i>Document Flow</i> Identifikasi Sidik Jari.....	34
Gambar 3.4 <i>Document Flow</i> Pembuatan SKCK.....	36
Gambar 3.5 <i>Document Flow</i> Perpanjangan SKCK .....	37
Gambar 3.6 Diagram Blok Aplikasi Penanganan Berkas Perkara .....	41
Gambar 3.7 <i>System Flow</i> untuk Mengecek Keabsahan Pengguna .....	46
Gambar 3.8 <i>System Flow</i> untuk Pendaftaran Pengguna .....	47
Gambar 3.9 <i>System Flow</i> untuk Mengelola Data Pengguna .....	48
Gambar 3.10 <i>System Flow</i> untuk Mengelola LP .....	49
Gambar 3.11 <i>System Flow</i> untuk Pemilihan Penyidik .....	50
Gambar 3.12 <i>System Flow</i> untuk Mengelola Berkas Perkara .....	51
Gambar 3.13 <i>System Flow</i> untuk Mengelola PUSINAFIS .....	53
Gambar 3.14 <i>System Flow</i> untuk Menambah Catatan Kriminal.....	54
Gambar 3.15 <i>System Flow</i> untuk Penerbitan SKCK.....	55
Gambar 3.16 <i>System Flow</i> untuk Melihat Laporan SKCK.....	56
Gambar 3.17 <i>System Flow</i> untuk Melihat Laporan Kriminalitas.....	57

Gambar 3.18	Diagram Jenjang Aplikasi Penanganan Berkas Perkara Di Polres Jember .....	59
Gambar 3.19	DFD Level <i>Context</i> .....	61
Gambar 3.20	DFD Level 0.....	62
Gambar 3.21	DFD Level 1 Melakukan <i>Register, Login</i> , dan Mengelola Data Pengguna .....	63
Gambar 3.22	DFD Level 2 Melakukan <i>Register</i> untuk Pengguna .....	63
Gambar 3.23	DFD Level 2 Melakukan Login untuk Pengguna .....	64
Gambar 3.24	DFD Level 2 Mengelola Data Pengguna .....	65
Gambar 3.25	DFD Level 1 Mengelola LP .....	66
Gambar 3.26	DFD Level 1 Memilih penyidik .....	66
Gambar 3.27	DFD Level 1 Mengelola berkas perkara .....	67
Gambar 3.28	DFD Level 1 Mengelola PUSINAFIS .....	67
Gambar 3.29	DFD Level 1 Menambah catatan kriminal .....	68
Gambar 3.30	DFD Level 1 Mengelola SKCK .....	69
Gambar 3.31	DFD Level 1 Menampilkan laporan.....	69
Gambar 3.32	DFD Level 2 Menampilkan laporan kriminalitas .....	70
Gambar 3.33	DFD Level 2 Menampilkan laporan SKCK.....	70
Gambar 3.34	CDM .....	71
Gambar 3.35	PDM .....	72
Gambar 3.36	Desain <i>Interface</i> - Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	79
Gambar 3.37	Desain <i>Interface</i> – Halaman Mengelola Data Pengguna .....	80
Gambar 3.38	Desain <i>Interface</i> – Halaman Tambah Laporan Polisi .....	80
Gambar 3.39	Desain <i>Interface</i> – Halaman Memilih Penyidik .....	81

	Halaman
Gambar 3.40 Desain <i>Interface</i> – Halaman Mengelola Berkas Perkara .....	81
Gambar 3.41 Desain <i>Interface</i> – Halaman Mengelola Data PUSINAFIS .....	82
Gambar 3.42 Desain <i>Interface</i> – Halaman Menambah Catatan Kriminal .....	83
Gambar 3.43 Desain <i>Interface</i> – Halaman Mengelola Data SKCK .....	84
Gambar 3.44 Desain Keluaran – Laporan Polisi.....	85
Gambar 3.45 Desain Keluaran – Tanda Bukti Lapo.....	86
Gambar 3.46 Desain Keluaran – Laporan Kriminalitas .....	87
Gambar 3.47 Desain Keluaran – Surat Keterangan Catatan Kepolisian.....	88
Gambar 3.48 Desain Keluaran – Laporan SKCK Yang Diterbitkan .....	89
Gambar 3.49 Desain Keluaran – Dokumen Berkas Perkara .....	89
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	102
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Administrator</i> .....	102
Gambar 4.3 Tampilan Halaman SPKT .....	102
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Kasat.....	103
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Penyidik.....	103
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Unit Identifikasi.....	103
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Unit SKCK .....	104
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Mengelola Data Pengguna.....	105
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tambah dan Ubah Data Pengguna .....	105
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Tambah Laporan Polisi.....	106
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Cetak Laporan Polisi .....	107
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Cetak Bukti Lapo .....	108
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Memilih Penyidik .....	109



Gambar 4.14	Tampilan Halaman Mengelola Berkas Perkara.....	109
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Tambah Berkas Perkara.....	110
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Dokumen Berkas Perkara .....	110
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Mengelola Data PUSINAFIS .....	111
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Menambah Catatan Kriminal .....	112
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Mengelola Data SKCK.....	113
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Mencetak Laporan SKCK .....	113
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Mencetak SKCK.....	114
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Laporan Kriminalitas .....	115
Gambar 4.23	Hasil Uji Coba Halaman Tambah Anggota.....	117
Gambar 4.24	Hasil Uji Coba Data Anggota Tersimpan .....	117
Gambar 4.25	Hasil Uji Coba Halaman Login.....	118
Gambar 4.26	Hasil Uji Coba <i>Username</i> dan <i>Password</i> Valid.....	119
Gambar 4.27	Hasil Uji Coba <i>Username</i> dan <i>Password</i> Tidak Valid.....	119
Gambar 4.28	Hasil Uji Coba Menu Tambah Laporan Polisi .....	121
Gambar 4.29	Hasil Uji Coba Nomor LP Otomatis .....	121
Gambar 4.30	Hasil Uji Coba Data Laporan Polisi Tersimpan.....	121
Gambar 4.31	Hasil Uji Coba Halaman Cetak Laporan Polisi.....	122
Gambar 4.32	Hasil Uji Coba Halaman Cetak Bukti Lapor.....	123
Gambar 4.33	Hasil Uji Coba Menu Pilih Penyidik.....	125
Gambar 4.34	Hasil Uji Coba Daftar Penyidik Dengan Status Aktif.....	125
Gambar 4.35	Hasil Uji Coba Data Laporan Polisi Tersimpan.....	125
Gambar 4.36	Hasil Uji Coba Menu Laporan Polisi Terbaru .....	126

Gambar 4.37 Hasil Uji Coba Menu Kasus Sedang Ditangani .....	126
Gambar 4.38 Hasil Uji Coba Menu Daftar Semua Kasus.....	127
Gambar 4.39 Hasil Uji Coba Daftar Kasus Yang Sedang Ditangani.....	129
Gambar 4.40 Hasil Uji Coba Pencarian Laporan Polisi Berdasarkan Kata Kunci .....	129
Gambar 4.41 Hasil Uji Coba Halaman Ubah Laporan Polisi .....	129
Gambar 4.42 Hasil Uji Coba Halaman Tambah Berkas Perkara .....	130
Gambar 4.43 Hasil Uji Coba Data Tersimpan .....	130
Gambar 4.44 Hasil Uji Coba Daftar Semua Kasus .....	130
Gambar 4.45 Hasil Uji Coba Halaman Daftar PUSINAFIS .....	132
Gambar 4.46 Hasil Uji Coba Pencarian PUSINAFIS Berdasarkan Kata Kunci .....	132
Gambar 4.47 Hasil Uji Coba Pencarian PUSINAFIS Jika Data Tidak Ada....	133
Gambar 4.48 Hasil Uji Coba Halaman Ubah PUSINAFIS .....	133
Gambar 4.49 Hasil Uji Coba Data PUSINAFIS Tersimpan .....	133
Gambar 4.50 Hasil Uji Coba Halaman Tambah Catatan Kriminal .....	134
Gambar 4.51 Hasil Uji Coba Halaman Daftar SKCK.....	136
Gambar 4.52 Hasil Uji Coba Pencarian PUSINAFIS Berdasarkan Kata Kunci .....	136
Gambar 4.53 Hasil Uji Coba Pencarian PUSINAFIS Jika Data Tidak Ada....	137
Gambar 4.54 Hasil Uji Coba Nomor SKCK Otomatis .....	137
Gambar 4.55 Hasil Uji Coba Data SKCK Tersimpan.....	137
Gambar 4.56 Hasil Uji Coba Halaman Cetak SKCK .....	138
Gambar 4.57 Hasil Uji Coba Halaman Cetak Laporan SKCK .....	139
Gambar 4.58 Hasil Uji Coba Menu Laporan Kriminalitas .....	140

	Halaman
Gambar 4.59 Hasil Uji Coba Filter Laporan Kriminalitas .....	140
Gambar 4.60 Hasil Uji Coba Halaman Cetak Laporan Kriminalitas.....	141



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba Administrator .....	150
Lampiran 2 Kuesioner Uji Coba SPKT .....	151
Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba Kasat.....	153
Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba Penyidik .....	154
Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba Unit Identifikasi .....	155
Lampiran 6 Kuesioner Uji Coba SKCK.....	156
Lampiran 7 Kode Program .....	157

