

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Administrasi Pengiriman Barang pada PT Graha Prima, merupakan sistem yang penting dalam mendukung proses pencatatan order pengiriman barang bagi admin perusahaan. Administrasi pengiriman pada PT. Graha Prima terdiri dari proses pemesanan pengiriman barang oleh pelanggan, proses pengambilan barang di pelanggan, dan proses pengiriman barang.

PT Graha Prima salah satu usahanya bergerak di bidang jasa pengiriman barang yang bertempat di perumahan Pondok Chandra. Jenis jasa pengiriman barang adalah Rush Courier. Rush Courier melayani pengiriman di 3 (tiga) kota yaitu Surabaya, Sidoarjo dan Gresik. Pengirimannya meliputi surat, dokumen dan paket online shop. Tarif jasa Rush Courier yaitu Reguler, Sameday, dan Express. Untuk tarif jasa pengiriman barang paket Reguler waktu pengirimannya dilakukan 3 hari, paket Sameday waktu pengirimannya dilakukan 1 hari dan paket Express waktu pengirimannya 2-3 jam khusus di wilayah Surabaya dan Sidoarjo saja.

Pengiriman Rush Courier memiliki batas wilayah. Wilayah Surabaya batas pengiriman meliputi Karang Pilang, Lidah Kulon, Tandes dan Margomulyo. Wilayah Sidoarjo batas pengirimannya meliputi Candi, Sukodono, Kletek dan Sepanjang. Wilayah Gresik mempunyai batas wilayah sampai Kebomas.

Setiap wilayah pengiriman paket memiliki tarif yang berbeda. Untuk paket Reguler dengan tujuan Surabaya tarifnya Rp. 5.000, tujuan ke Sidoarjo dikenakan tarif Rp. 7.000, dan untuk tarif pengiriman paket ke Gresik dikenakan Rp. 10000. Paket Sameday dikenakan tarif Rp. 10.000 untuk tujuan Kota

Surabaya, tarif Rp. 12.000 untuk tujuan kota Sidoarjo dan tarif Rp. 20.000 untuk tujuan kota Gresik. Pengiriman paket Express khusus ke kota Surabaya dikenakan tarif Rp. 17.000. Paket pengiriman barang untuk semua jenis paket dibatasi 3kg. Jika berat paket untuk barang (*online shop*) melebihi 3kg dikenakan biaya Rp. 2.000 per kilogramnya.

Pada Rush Courier terdapat 20 kurir untuk pengambilan dan pengiriman dokumen dan barang. Setiap kurir memiliki area/wilayah masing-masing untuk pengiriman barang.

Rush Courier dalam melakukan kegiatan sehari-hari menangani kurang lebih lima puluh transaksi pemesanan pengiriman dalam satu hari. Rush Courier tidak melayani pengiriman barang saja tetapi melayani pengambilan barang. Pelanggan melakukan pemesanan melalui telepon ke bagian administrasi kemudian bagian administrasi melakukan pencatatan pemesanan. Setelah pemesanan dicatat maka bagian administrasi akan membuat jadwal pengambilan dan pengiriman. Resi dibuat oleh bagian administrasi yang diberikan kepada kurir untuk selanjutnya diberikan kepada pengirim barang untuk dilakukan pembayaran melalui kurir.

Namun pada proses operasional, bagian administrasi ketika menyimpan data pengiriman barang berupa resi pengiriman disimpan tidak dalam satu folder tertentu. Hal itu mengakibatkan ketika pergantian shift pegawai, pegawai bagian administrasi masih melakukan pencarian file terakhir transaksi pengiriman dibuat untuk mencetak resi pengiriman. Perkembangan informasi omset pengiriman barang per bulan juga dibutuhkan oleh manajer operasional untuk mengetahui omset pengiriman per bulan.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibuat Sistem Administrasi Pengiriman Barang yang dapat terintegrasi dengan data yang ada dan menghasilkan cetak resi dari hasil penyimpanan data dan informasi omset pengiriman barang per bulan untuk manajer operasional.

Nantinya sistem ini bisa melakukan pencetakan resi, memberikan informasi tentang barang yang sudah terkirim dan omset bulanan perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang bangun sistem administrasi pengiriman barang pada PT Graha Prima yang terdiri dari proses pemesanan pengiriman barang sampai proses pengiriman barang, sehingga membantu perusahaan dalam kegiatan administrasi pengiriman barang.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah :

1. Proses penjadwalan penugasan kurir dibuat tidak otomatis.
2. Pelaporan keuangan mengenai omset bulanan.
3. Proses update status pengiriman tidak bersifat *real time*.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah diatas dapat diperoleh tujuan dalam pembuatan tugas akhir ini, yaitu merancang bangun sistem administrasi pengiriman barang pada PT Graha Prima yang terdiri dari proses pemesanan pengiriman barang, pengambilan barang sampai proses pengiriman barang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas permasalahan yang ada beserta bukti percobaan, batasan masalah, tujuan, serta sistematika penulisan, serta sistematika penulisan yang berisi penjelasan singkat pada masing-masing bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini, khususnya landasan teori mengenai pengiriman barang dan website.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan mengenai rancang bangun sistem dan penjelasan dalam bentuk document flow, system flow, entity relationship diagram, data flow diagram, rancangan input output aplikasi, dan uji coba aplikasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Dalam bab ini dijelaskan tentang implementasi dari rancang bangun sistem yang dibuat, rancangan input dan output, pengujian terhadap aplikasi untuk mengetahui apakah aplikasi berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari aplikasi yang ada kepada pihak lain yang ingin meneruskan topik tugas akhir ini. Tujuannya adalah agar pihak lain dapat menyempurnakan aplikasi, sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna.