

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Berliana Sada Mandiri (BSM) merupakan distributor obat-obatan, *multivitamin* dan mineral bagi hewan ternak. Berdiri pada tahun 1997, dan berkantor pusat di Sidoarjo. BSM menjual 32 jenis obat yang diperoleh dari *supplier* atau produsen yang dipesan oleh bagian pembelian sesuai permintaan bagian gudang tiap bulannya. BSM memiliki pelanggan berupa KUD (Koperasi Unit Desa), Peternak kecil, Peternak menengah, Peternak besar, mantri dan dokter hewan yang tersebar di seluruh pulau Jawa. Pelanggan melakukan pembelian langsung ke bagian gudang BSM, kemudian pelanggan diberi faktur penjualan oleh petugas gudang sebagai bukti transaksi bersama dengan obat yang dipesan. Faktur tersebut dibuat rangkap tiga untuk diberikan pada pelanggan, petugas gudang, dan bagian akuntansi. Seluruh transaksi penjualan tersebut dicatat ke dalam buku gudang oleh petugas gudang. Petugas gudang kemudian merekap seluruh transaksi penjualan yang tercatat di buku gudang dan faktur penjualan ke dalam Microsoft Office Excel untuk kemudian dilaporkan kepada manajer gudang.

Saat ini petugas gudang mengalami kesulitan dalam melayani transaksi pelanggan, mengingat jumlah transaksi yang banyak. Dalam sehari petugas gudang dapat melayani transaksi penjualan sebanyak 70 kali. Petugas gudang harus mengecek terlebih dahulu jumlah obat yang tersedia dalam gudang, karena data jumlah obat tidak tersimpan dengan baik dan tidak *up to date*. Bila jumlah obat di gudang tidak mencukupi, petugas gudang menawarkan kepada pelanggan obat jenis lain yang masih ada di gudang. Bila jumlah obat di gudang mencukupi, petugas

gudang membuat faktur dan menyerahkannya kepada pelanggan beserta obat yang dibeli, baru kemudian petugas gudang dapat melayani pelanggan berikutnya.

Petugas gudang juga mengalami kesulitan dalam merekap seluruh transaksi penjualan untuk dibuat laporan setiap bulannya. Petugas gudang harus bekerja dua kali dengan mencatat seluruh transaksi dan keluar masuk obat ke dalam buku gudang setiap harinya, dan kemudian menyalinnya ke dalam Microsoft Office Excel. Untuk mengurangi kesalahan dalam perhitungan, Petugas gudang harus mencocokkan transaksi yang tercatat dalam buku gudang dengan faktur yang dikumpulkan. Hal tersebut tidak efektif dan membutuhkan waktu yang lama, sebanyak dua hari lembur. Sehingga setiap akhir bulan, gudang BSM harus tutup saat melakukan rekap penjualan yang merugikan BSM karena tidak bisa melayani transaksi penjualan.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka gudang BSM membutuhkan sebuah aplikasi penjualan yang dapat digunakan untuk mencatat dan menyimpan data obat, data pelanggan, dan seluruh transaksi penjualan setiap harinya. Aplikasi tersebut juga dapat menghitung seluruh transaksi penjualan dan menghasilkan laporan penjualan dengan cepat dan akurat setiap bulannya. Serta dapat menampilkan data jumlah obat di gudang secara *up to date*.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ditulis, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi penjualan obat hewan ternak pada Berliana Sada Mandiri.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi penjualan ini tidak membahas pengiriman obat sampai ke pelanggan.
2. Aplikasi penjualan ini tidak membahas tentang pembelian obat oleh bagian pembelian, namun membahas jumlah obat yang diterima dari *supplier* sebagai masukan aplikasi.
3. Seluruh transaksi pembelian obat dalam aplikasi ini dilakukan dengan pembayaran tunai.
4. Aplikasi tidak membahas kredit, retur, laba rugi, hutang dagang, dan perhitungan akuntansi.
5. Harga jual obat ditentukan menggunakan metode *cost-plus pricing*.
6. Laporan yang dihasilkan dalam aplikasi ini adalah *history* penjualan setiap pelanggan, laporan penjualan per hari, laporan penjualan per minggu, laporan penjualan per bulan, laporan pendapatan kotor penjualan, laporan *gross profit* penjualan obat dalam setiap bulan, laporan peringkat penjualan obat dalam setiap bulan, laporan jumlah persediaan obat.
7. Laporan pendapatan yang dihasilkan tidak meliputi laporan keuangan dan laporan laba rugi.

### 1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, tujuan dari tugas akhir yang dibuat yaitu menghasilkan aplikasi penjualan obat hewan ternak pada Berliana Sada Mandiri untuk membantu petugas gudang dalam mencatat, menyimpan dan menghitung seluruh transaksi setiap harinya, serta dapat menghasilkan laporan secara cepat dan efektif.

## 1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi petugas gudang BSM, dapat membantu dalam melayani transaksi penjualan setiap hari, dapat membantu mencatat seluruh transaksi penjualan setiap hari, serta menyimpannya dalam *database*, untuk kemudian di rekap dan dilaporkan pada manajer setiap bulannya.
2. Bagi manajer gudang BSM, dapat membantu mendapatkan laporan penjualan, laporan jumlah persediaan obat dalam gudang, dan laporan pendapatan dan profit penjualan obat dengan cepat dan akurat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir “Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Obat Hewan Ternak Pada Berliana Sada Mandiri” ini disusun secara sistematis ke dalam lima bab. Setiap bab saling terkait dan menjelaskan tentang sistem dan aplikasi yang dibuat. Rangkuman berupa penjelasan singkat setiap bab terdapat dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pertama berisi tentang latar belakang dibuatnya tugas akhir ini, serta solusi yang diajukan. Semuanya dijelaskan dalam sub bab latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab kedua dibahas konsep dan teori yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir. Teori-teori penunjang tersebut antara lain, penelitian sebelumnya, penjualan, *cost-plus Pricing*, obat hewan ternak,

persediaan, FEFO(*First Expired First Out*), pengolahan angket, perangkat lunak, analisis dan perancangan sistem, *waterfall model*, dan *blackbox testing*.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ketiga berisi analisis sistem terdiri atas sub bab identifikasi masalah dan analisis kebutuhan, perancangan sistem berupa blok diagram, *system flow*, *context diagram*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram* yang berupa *conceptual data model* dan *physical data model*, struktur tabel, perancangan halaman aplikasi dan rancangan tes aplikasi berdasarkan metode *black box testing*.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Bab keempat berisi tentang implementasi dan pembahasan dari program yang telah dibuat. Pada tahap ini juga dilakukan evaluasi dan uji coba terhadap aplikasi yang telah dibuat untuk memastikan apakah program yang dibuat telah sesuai dengan apa yang diharapkan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab kelima sebagai penutup berisi kesimpulan mengenai hasil penelitian tentang aplikasi penjualan obat hewan ternak pada Berliana Sada Mandiri dan saran untuk pengembangan sistem pada masa yang akan datang.