



**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS KEPUASAN
PELANGGAN PADA SPEEDROCKY GYM SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Program Studi:
S1 Sistem Informasi**

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA

stikom
SURABAYA

Oleh:

M. GHOZALI RAFSANJANI

09410100259

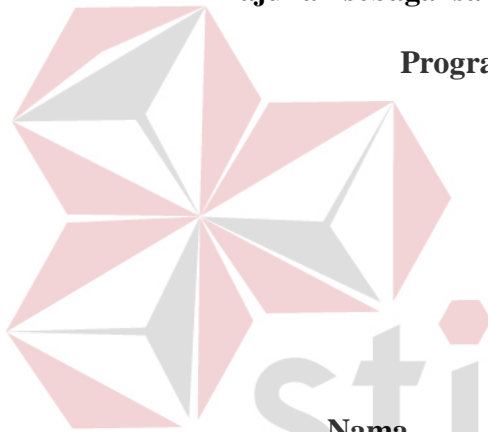
**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
PADA SPEEDROCKY GYM SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



**INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA**

Oleh :

Nama : M. Ghozali Rafsanjani

NIM : 09.41010.0259

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

2016