

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan Aplikasi Analisis Kepuasan Pelanggan pada Speedrocky Gym Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dapat membantu para member dalam mengisi kuesioner sehingga dapat menjadi wadah bagi member dalam memberikan keluhan pada Speedrocky Gym Surabaya.
2. Aplikasi dapat membantu admin dalam mengolah jawaban kuesioner dengan lebih cepat tanpa harus melakukan rekap manual.
3. Aplikasi membantu admin dalam melakukan analisis kepuasan pelanggan dengan tepat dan teruji sehingga mengurangi kesalahan dalam perhitungan. Selain itu analisis menjadi lebih cepat karena telah dikerjakan oleh sistem tanpa adanya perhitungan manual.
4. Aplikasi membantu pemilik dalam pelaporan hasil analisis kepuasan pelanggan. Sehingga akan didapatkan hasil laporan yang lebih mendalam untuk dijadikan bahan perbaikan dan peningkatan kualitas layanan pada Speedrocky Gym Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dibuat, ada beberapa saran untuk pengembangan sistem selanjutnya :

1. Aplikasi ini bisa dikembangkan dengan berbasis *mobile* seperti *Android* maupun *IOS*.

2. Aplikasi dapat dikembangkan dengan menyambungkan pada sosial media para member maupun dengan sms *gateway* untuk mengingatkan pembukaan kuesioner berlangsung.

