

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Kontribusi .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	6
2.2.1 Visi Perusahaan.....	6
2.2.2 Misi Perusahaan .....	6
2.2.3 Tujuan Perusahaan .....	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
2.4 Uraian Jabatan dan Tugas.....	7
BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....	14

3.1	Jasa.....	14
3.1.1	Pengiriman .....	16
3.1.2	Pihak-pihak yang terlibat dalam Jasa Pengiriman.....	16
3.2	Konsep Dasar Sistem.....	16
3.2.1	Pengertian Sistem.....	17
3.2.2	Karakteristik Sistem .....	17
3.3	Konsep Dasar Aplikasi .....	19
3.4	Data.....	19
3.5	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	20
3.6	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	22
3.6.1	Simbol-simbol dalam penggunaan DFD.....	23
3.6.2	<i>Context Diagram</i> .....	26
3.6.3	<i>Data Flow Diagram Level 0</i> .....	26
3.6.4	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> .....	26
3.6.5	<i>Entity Relational Diagram</i> .....	26
3.7	Database Management System.....	29
3.8	<i>Tools</i> Pemrograman.....	31
3.9	Interaksi Manusia dan Komputer.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN .....		35
4.1	Analisa Sistem .....	36
4.2	Mendesain Sistem.....	38
4.3	Mengimplementasi Sistem .....	53
4.4	Melakukan Pembahasan terhadap Implementasi Sistem.....	54
BAB V PENUTUP .....		58

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
BIODATA .....	60
LAMPIRAN .....	61

