

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Hot Steak Pedas adalah sebuah *cafe* yang berkonsep alam. Hot Steak Pedas terletak di Jalan Pandan No. 8 Surabaya. *Cafe* ini cukup ramai dikunjungi konsumen pada saat siang dan malam hari. Rata-rata setiap hari dikunjungi oleh 200 konsumen. Karena letaknya strategis maka makanan dan minuman di *cafe* ini harganya dibuat terjangkau untuk semua kelas. Cara pemesanan makanan dan minuman di *cafe* ini masih menggunakan cara *manual* atau menggunakan kertas untuk menulis pesanan. Pada saat konsumen datang, pelayan akan menghampiri ke meja konsumen lalu menulis pesanan konsumen. Setelah pesanan konsumen ditulis, pelayan akan mengirim daftar pesanan ke dapur. Hal ini akan membuat proses lambat dan sering terjadi kesalahan dalam mencatat atau merekap pesanan makanan dan minuman.

Jika pada saat ramai pengunjung, akan ada konsumen yang menunggu pelayan untuk dilayani. Hal ini terjadi karena, pelayan di Hot Steak Pedastidak begitu banyak, tidak seimbang dengan jumlah pengunjung saat ramai.

Untuk mengatasi masalah ini, penulis mencoba untuk membuat pilihan alternatif. Penulis akan membuat *website* berbasis *intranet*. *Intranet* adalah sebuah jaringan komputer berbasis protokol TCP/IP seperti *internet* hanya saja digunakan dalam *internal* perusahaan. *Intranet* menjadi solusi dalam memperoleh akses informasi yang cepat. *Website* atau *web* merupakan sebuah sarana yang dapat dijadikan media dalam menyajikan informasi dari mejakonsumen ke kepala dapur (*Sous Chef*). Melalui *website* segala informasi

dapat digali oleh staf yang berwenang untuk mendapatkan informasi yang diinginkannya.

Penulis menyadari bahwa pilihan alternatif (*website* berbasis *intranet*) ini membuat biaya pengadaan hardware dan software yang besar. Namun, pilihan alternatif ini dapat membuat Hot Steak Pedas terlihat lebih modern dan efisien.

Dari penjelasan diatas maka penulis mengambil studi kasus untuk skripsidengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN KONSUMEN BERBASIS INTRANET PADA ‘HOT STEAK PEDAS’ SURABAYA.”

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat diidentifikasi dan dirumuskan beberapa masalah yang akan dijadikan dasar dalam penyusunan KP ini. Berikut ini identifikasi masalahnya:.

- 1) Pemesanan makanan dan minuman yang dilakukan di Hot Steak Pedas *Cafe* masih cara *manual* atau menggunakan kertas untuk mencatat pesanan konsumen.
- 2) Kurang cepatnya penyampaian informasi pesanan makanan dan minuman ke dapur, sehingga konsumen bisa lama menunggu.
- 3) Bagian kasir masih membutuhkan kertas daftar pesanan untuk menghitung biaya dan ini menyebabkan penumpukan kertas di bagian kasir.

Dari masalah – masalah yang timbul di Hot Steak Pedas *Cafe* terutama pada bidang pelayanan konsumen, dapat diambil perumusan masalah seperti berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan makanan yang berbasis *website* dapat mempermudah penyampaian informasi *list* pesanan kepada juru masak di dapur?
2. Ketika konsumen banyak, bagaimana cara agar konsumen tidak menunggu terlalu lama?
3. Bagaimana kasir mengetahui makanan yang dipesan tanpa adanya kertas daftar pesanan di bagian kasir?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya bisa diakses di Hot Steak Pedas. *Cafe* saja, karena sistem yang dibuat bersifat *intranet*.
2. Setiap pengunjung diasumsikan dapat mengoperasikan komputer.

### 1.4 Tujuan

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah, berikut tujuan kerja praktek dalam membuat “RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN KONSUMEN BERBASIS INTRANET PADA ‘HOT STEAK PEDAS’ SURABAYA.”

1. Merancang proses pengelolaan sistem informasi *order center* yang akan disajikan secara *online*, sehingga membantu dalam proses pemesanan makanan.
2. Membantu penyampaian informasi dari konsumen kepada kepala dapur, sehingga dapat memberikan informasi setiap waktu tanpa ada batasnya.
3. Membantu bagian kasir untuk menghitung biaya pesanan secara komputerisasi.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Kerja Praktek (KP) ini ditulis dengan sistematika penulisan yang terdiri dari pendahuluan, gambaran umum instansi, landasan teori, deskripsi pekerjaan, dan penutup.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan, perumusan masalah serta batasan masalah yang dibuat, tujuan dari pembuatan Tugas Akhir dan sistematika penulisan buku ini.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Bab ini membahas mengenai sejarah pendirian Cafee Hot Steak Pedas Surabaya, Visi, misi dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugas masing-masing jabatan.

### **BAB III: LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori tentang website, intranet, aplikasi, android, hardware, dan framework.

### **BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN**

Pada bab ini menjelaskan analisis sistem, perancangan sistem, dan implemtasi dan evaluasi. Pada tahap awal akan dipaparkan analisis ssitem dan dilanjutkan dengan perancangan sistem. Kemudian diakhiri dengan implementasi dan evaluasi

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah masukan untuk pihak Cafe Hot Steak Pedas Surabaya, serta saran bagi pihak lain yang ingin meneruskan perancangan sistem dengan

tema yang sama. Hal ini dimaksudkan agar perancangan sistem ini bisa disempunakan menjadi lebih baik.

