

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil Perancangan Pelayanan Konsumen Berbasisi Intranet “Hot Steak Pedas Cafe Surabaya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Selama ini Hot Steak Pedas Cafe Surabaya melakukan pelayanan kepada pembeli secara manual. Mulai dari pemesanan sampai ke pembayaran dilakukan secara manual. Oleh karena itu, semua proses tidak tercatat dan tersimpan secara otomatis.
2. Setelah dilakukan perancangan Pelayanan Konsumen Berbasis Intranet “Hot Steak Pedas Cafe Surabaya, dan diimplementasikan maka proses pemesanan sampai pembayaran bisa dilakukan secara tersistem sehingga semua proses tersebut tercatat dan tersimpan dengan baik.
3. Selain, itu dengan adanya Pelayanan Konsumen Berbasisi Intranet “Hot Steak Pedas Cafe Surabaya, akan menghemat kertas karena pencatatan pemesanan makanan/minuman bisa diminimalisasi.
4. Dengan adanya pengolahan Pelayanan Konsumen Berbasisi Intranet “Hot Steak Pedas Cafe Surabaya, maka mudah untuk melakukan laporan dan evaluasi.

5.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Hendaknya pihak cafe agar memperbaharui setiap sistem yang dimiliki khususnya sistem informasi penjualan, sehingga mendapatkan suatu nilai tambah tersendiri.
2. Sebaiknya peneliti/pengembang software, agar memberikan alternatif khusus dalam pengembangan sistem lainnya sehingga bersifat user friendly.

Dalam pengembangan selanjutnya di tambahkan penambahan pesanan.

