

## DAFTAR PUSTAKA

- Gaspers, Vincent. 2008. *Total Quality Management*. Gramedia. Jakarta.
- Helien, Fisher. 2004. *Layanan Konsumen Dalam Seminggu*. Prestasi Pustaka Publisher. Jakarta.
- HM.Jogiyanto.2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi :“Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis”*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2003. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Informatika. Bandung.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta.
- Kurnia, Yahya. 2002. *Aplikasi Web Database Dengan PHP dan MySql*. Alex Media Komputindo. Jakarta.
- Ladjamudin, Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sidik, Beta. 2001. *Pemrograman Dengan Web : PHP dan MySql*. Informatika. Bandung.
- Simarmata, Janner. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Andi. Yogyakarta.
- Tung, Khoe Yao. 2001. *Teknologi Jaringan Intranet*. Andi. Yogyakarta.
- Utdirartomo, FIRRAR. 2001. *Pengolahan Database server MySql Di Linux dan Windows*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Welling, Luke, Thomson, Laura, 2001. *PHP and MySQL web development*. Penerbit Sams Publishin.