

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan sebagai suatu organisasi yang merupakan salah satu bentuk dari usaha partisipasi anggota masyarakat yang bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan dari manusia. Tujuan perusahaan umumnya adalah untuk memperoleh laba dari aktivitas perusahaan, serta berusaha untuk mempertahankan eksistensi dan kelangsungan perusahaannya, sehingga setiap perusahaan dituntut untuk beroperasi yang sebaik-baiknya.

Dalam usaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya, setiap perusahaan memerlukan faktor-faktor seperti manusia, bahan baku, mesin, serta modal. Faktor-faktor produksi ini harus dikelola sedemikian rupa sehingga tujuan perusahaan yang telah ditetapkan semula akan tercapai.

Manusia merupakan salah satu faktor produksi yang harus ada dan relatif lebih penting di dalam perusahaan, disamping faktor-faktor produksi lainnya, karena hampir seluruh kegiatan operasional perusahaan dilakukan oleh manusia. Panggabean (2004) menyatakan “Sumber daya manusia dalam suatu organisasi perusahaan sangat penting karena mempunyai peranan dalam keberlangsungan hidup organisasi perusahaan”. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan yang penting dalam menentukan kemajuan dan tercapainya tujuan organisasi perusahaan.

Pengelolaan sumber daya manusia yang tidak efektif dan efisien akan menghambat tujuan organisasi perusahaan, dimana manajemen sumber daya manusia merupakan fungsi yang sangat penting dalam mengelola suatu perusahaan. Manajemen yang baik dapat membantu perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hal ini dimaksudkan agar karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien sesuai dengan keinginan perusahaan. Sehingga untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas maka setiap perusahaan harus mempunyai dan menjalankan sistem perekrutan calon karyawan yang tepat.

Proses perekrutan dan seleksi yang dilakukan oleh PT Dapensi Trio Usaha semakin ketat sehingga kesempatan orang untuk mendapatkan pekerjaan semakin sulit. Tujuan utama dari proses rekrutmen dan seleksi karyawan adalah untuk mendapatkan orang yang tepat bagi suatu jabatan atau tempat tertentu, sehingga orang tersebut mampu bekerja secara optimal dan dapat bertahan di perusahaan dalam jangka waktu yang lama. Meskipun tujuannya terdengar sangat sederhana namun proses rekrutmen dan seleksi tersebut sangatlah kompleks, membutuhkan waktu yang sangat lama, dan sangat terbuka peluang untuk melakukan kesalahan dalam menentukan orang yang tepat.

Mengingat sangat pentingnya proses rekrutmen dan seleksi bagi perusahaan, diharapkan dengan adanya proses rekrutmen yang baik dan efektif serta proses seleksi yang selektif berdampak bagi perkembangan perusahaan kedepannya untuk memperoleh sumber daya yang berkualitas di PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya.

Berdasarkan uraian di atas maka Penulis membuat laporan proyek akhir dengan judul “Proses Rekrutmen Calon Tenaga Kerja *Outsourcing* Pada PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas agar permasalahan ini terarah, maka dapat dirumuskan masalah secara singkat sebagai berikut:

“Bagaimana proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi tenaga kerja *outsourcing* pada bagian Staf Operasional di PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya?”

1.3 Pembatasan Masalah

Agar masalah tidak menyimpang dari latar belakang, maka diberikan batasan masalah yaitu hanya membahas tentang rekrutmen dan seleksi pada PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya.

1.4 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan memahami secara detail dan sistematis proses rekrutmen dan seleksi pada PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan penempatan tenaga kerja *outsourcing* pada PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya.

1.5 Manfaat

Manfaat bagi PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya yaitu dapat digunakan sebagai masukan atau bahan pertimbangan untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan proses rekrutmen dan seleksi di PT Dapensi Trio Usaha Cabang Surabaya. Agar lebih memajukan tingkatan kinerja pada setiap tenaga kerja *outsourcing*.