

## **BAB III**

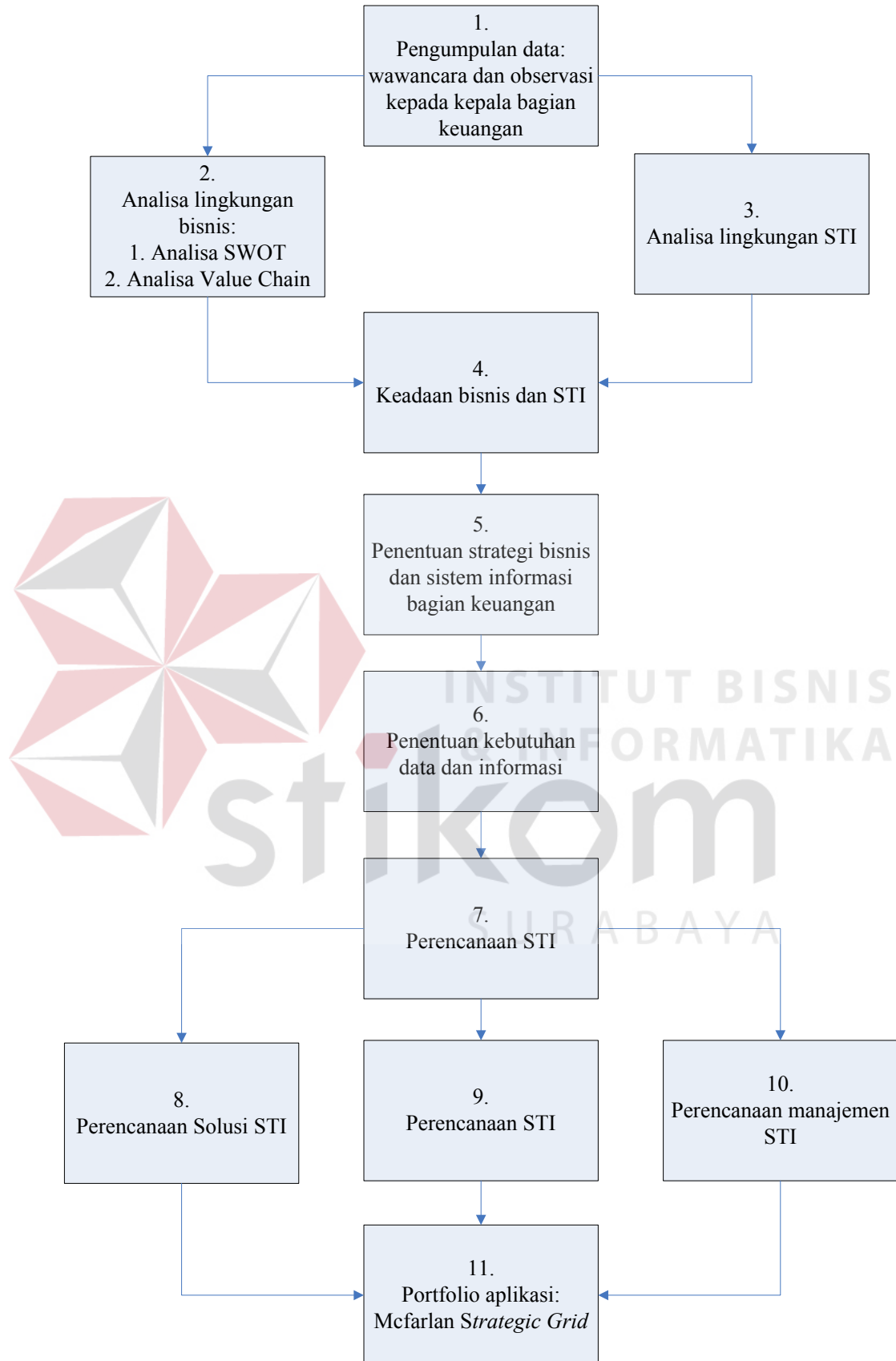
### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian tugas akhir ini dilakukan di bagian keuangan PT. Perkebunan Nusantara XI yang beralamat di Jalan Merak no 1 Surabaya dan dilakukan penelitian mulai tanggal 14 maret 2013 sampai selesainya penelitian tugas akhir ini.

#### **3.2 Metode Penelitian**

Langkah-langkah didalam penelitian ini dimulai melalui proses pengumpulan data yang hasilnya berupa informasi dari wawancara dengan kepala bagian keuangan beserta staf bagian keuangan. Dari hasil pengumpulan data akan dilakukan proses identifikasi melalui beberapa tahap sesuai dengan metodologi Ward dan Peppard. Didalam metodologi Ward dan Peppard terdapat beberapa proses yaitu analisis kebutuhan bisnis dan informasi, menentukan target bagi STI, menentukan strategi STI. Dari setiap proses tersebut akan menghasilkan informasi yang nantinya akan digunakan sebagai pedoman dalam menentukan kebutuhan sistem informasi untuk bagian keuangan PT. Perkebunan Nusantara XI. Metode penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Metode Penelitian

### 3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan proses penggalan data dan informasi dari bagian keuangan PT. Perkebunan Nusantara XI. Didalam proses pengumpulan data ini menggunakan teknik wawancara dan pembagian kuesioner kepada staf bagian keuangan.

Input dari proses ini adalah informasi mengenai nilai investasi yang didapat oleh bagian keuangan atas penggunaan STI saat ini. Nilai investasi yang telah ditentukan ini akan digunakan sebagai dasar pembuatan pertanyaan wawancara dan kuesioner terkait penggunaan nilai investasi STI terhadap kegiatan bisnis bagian keuangan.

Proses yang dilakukan adalah wawancara terhadap kepala bagian keuangan tentang penggunaan investasi STI yang ada dan bagaimana penerapannya didalam proses bisnis bagian keuangan. Selain itu, digunakan juga kuesioner yang disebar kepada staf bagian keuangan tentang penggunaan STI yang ada saat ini. Hasil dari proses ini adalah berupa visi, misi, tujuan bagian keuangan, proses bisnis bagian keuangan, tugas pokok fungsional bagian keuangan, struktur organisasi bagian keuangan.

### 3.4 Analisis Lingkungan Bisnis

Analisis lingkungan bisnis dilakukan dengan metode SWOT dan *value chain*. Metode SWOT digunakan untuk mengetahui keadaan *internal* dan *eksternal* bagian keuangan saat ini. Sedangkan *value chain* digunakan untuk mengetahui proses bisnis didalam bagian keuangan saat ini.

### 3.4.1 Analisis SWOT

Analisa SWOT yang dilakukan di bagian keuangan PT. Perkebunan Nusantara XI dimaksudkan untuk mengetahui faktor *internal* dan *eksternal* yang mempengaruhi kegiatan operasional bagian keuangan. Faktor *internal* terdiri dari kekuatan dan kelemahan yang dimiliki bagian keuangan. Sedangkan faktor *eksternal* terdiri dari peluang dan ancaman yang harus dihadapi oleh bagian keuangan.

Proses yang dilakukan didalam metode SWOT ini adalah penjabaran terkait kekuatan, kelemahan, ancaman dan peluang bagian keuangan saat ini. Setelah dilakukan penjabaran tersebut, maka dari kekuatan, kelemahan, ancaman dan peluang akan dilakukan pembobotan faktor *internal* dan *eksternal*. Dari hasil pembobotan yang dilakukan, akan menghasilkan nilai yang menggambarkan posisi bagian keuangan saat ini.

### 3.4.2 Analisis Value Chain

Analisis *value chain* merupakan analisis yang dilakukan untuk mengetahui kegiatan bisnis yang ada dibagian keuangan. Untuk mengetahui kegiatan bisnis yang ada dapat dilakukan dengan wawancara terhadap kepala bagian keuangan.

Input yang akan diolah adalah proses bisnis bagian keuangan yang didapat dari pengolahan data dengan melakukan wawancara. Wawancara dilakukan dengan mengumpulkan kegiatan apa saja yang dilakukan oleh bagian keuangan serta peranan bagian keuangan dalam proses bisnis tersebut.

Dari inputan berupa wawancara maka akan diolah dengan mengelompokkan kegiatan bagian keuangan. Pengelompokan kegiatan ini adalah

kegiatan utama dan kegiatan pendukung. Kegiatan utama merupakan kegiatan yang dilakukan oleh bagian keuangan setiap harinya untuk menghasilkan pelaporan keuangan dan kegiatan pendukung merupakan kegiatan yang dapat membantu tercapainya pembuatan pelaporan keuangan. Hasil dari proses ini berupa penjabaran aktivitas utama dan pendukung bagian keuangan.

### **3.5 Analisis Lingkungan STI**

Untuk mengetahui kondisi STI bagian keuangan saat ini, dilakukan analisis terhadap beberapa komponen STI. Analisis dilakukan dengan melakukan analisis SWOT terhadap komponen STI yang di bagian keuangan. Komponen tersebut adalah perangkat keras komputer, jaringan dan komunikasi, *database*, sistem informasi dan aplikasi.

### **3.6 Keadaan Bisnis Dan STI**

Keadaan bisnis dan STI merupakan hasil dari analisis lingkungan bisnis dan analisis lingkungan STI. Hasil analisis lingkungan bisnis menghasilkan pembobotan nilai dengan metode SWOT untuk mengetahui posisi bagian keuangan saat ini. Lalu untuk hasil dari analisis *value chain* adalah kegiatan utama dan pendukung proses bisnis bagian keuangan. Analisis lingkungan STI akan menghasilkan keadaan STI saat ini mulai dari perangkat keras komputer, jaringan dan komunikasi, *database*, dan sistem informasi. Analisis lingkungan STI dilakukan dengan analisis SWOT.

### **3.7 Penentuan Strategi Bisnis Dan Sistem Informasi Bagian Keuangan**

Penentuan strategi bisnis dan sistem informasi merupakan proses untuk menentukan strategi yang sesuai untuk bagian keuangan. Didalam proses ini ada

masukan berasal dari hasil analisis SWOT dan tujuan bagian keuangan. Proses yang dilakukan adalah melakukan pemetaan terhadap keadaan *internal* dan *eksternal*.

Hasil yang diperoleh dari proses ini berupa rekomendasi untuk keadaan bisnis dan STI bagian keuangan saat ini. Selain itu juga menghasilkan apa yang perlu dilakukan untuk mencapai rekomendasi yang diusulkan untuk bagian keuangan.

### **3.8 Penentuan Kebutuhan Data Dan Informasi**

Penentuan kebutuhan data dan informasi merupakan proses pemetaan untuk menentukan data dan informasi apa saja yang dibutuhkan bagian keuangan sesuai dengan keadaan bisnis bagian keuangan saat ini. Inputan dari proses ini berupa CSF, ukuran, strategi bisnis, dan *value chain*. Dari hasil inputan tersebut maka akan menghasilkan kebutuhan data dan informasi bagian keuangan.

### **3.9 Perencanaan STI**

Perencanaan STI dibagi menjadi 3 yaitu: perencanaan solusi STI, perencanaan STI, dan perencanaan manajemen STI. Berikut akan dijabarkan proses yang akan dilakukan dalam perencanaan STI.

#### **3.9.1 Perencanaan Solusi STI.**

Setelah mendapatkan kebutuhan data dan informasi, maka dapat dilakukan perencanaan solusi STI yang sesuai dengan bagian keuangan. Masukan yang digunakan adalah CSF, kebutuhan data dan informasi. Dari masukan tersebut, maka akan dilakukan penentuan solusi STI yang sesuai untuk bagian

keuangan. Solusi STI ini merupakan usulan yang dapat dilakukan untuk mencapai tujuan bagian keuangan.

### **3.9.2 Perencanaan STI**

Perencanaan STI merupakan sebuah usulan yang dapat dilakukan agar perencanaan solusi STI dapat tercapai. Hasil yang didapat dari proses ini berupa rumusan STI yang dapat mendukung solusi STI untuk bagian keuangan. Didalam perencanaan STI ada hal-hal yang dibutuhkan dalam mencapai perencanaan solusi STI yang diusulkan.

### **3.9.3 Perencanaan Manajemen STI**

Perencanaan manajemen STI merupakan proses rumusan dalam melakukan pengelolaan STI yang akan dihasilkan. Perencanaan manajemen STI ini untuk panduan dalam mengelola usulan STI dan hal-hal apa saja yang dapat dilakukan.

### **3.10 *Portfolio* Aplikasi**

*Portfolio* aplikasi merupakan hasil dari keseluruhan analisis yang dilakukan untuk perencanaan kebutuhan sistem informasi bagian keuangan. Didalam menentukan *portfolio* aplikasi, dilakukan pemetaan sistem informasi menggunakan Mcfarlan *Strategic Grid*. Pemetaan ini dilakukan dari hasil perencanaan STI yang menghasilkan usulan sistem informasi untuk bagian keuangan. Pada proses pemetaan dilakukan pengelompokan sistem informasi sesuai dengan kuadran. Penentuan posisi kuadran adalah dengan melemparkan pertanyaan terhadap kepala bagian keuangan atas usulan sistem informasi. Dari hasil pertanyaan tersebut maka akan dikelompokkan kategori sistem informasi

masuk kedalam kuadran apa. Keempat kuadran tersebut adalah *strategic, key operational, support, high potential*.

