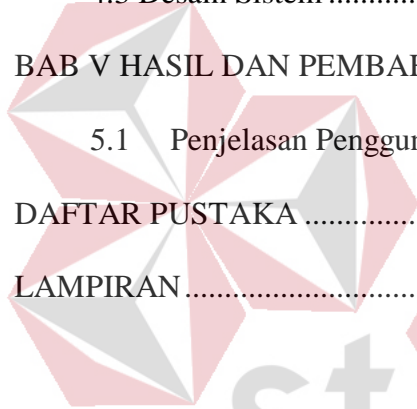


## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI .....	5
2.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur .....	5
2.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur... ..	5
2.3 Struktur Organisasi .....	6
2.4 Tugas dan Fungsi Kerja.....	8
BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....	11
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	11
3.2 Analisis dan Perancangan Sistem.....	11
3.3 <i>Document Flow</i> .....	12

3.4 <i>System Flow</i> .....	15
3.5 <i>Data Flow Diagram</i> .....	16
3.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	18
3.7 <i>Database</i> .....	19
3.8 Informasi Publik .....	21
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
4.1 Analisis Sistem .....	25
4.2 Pembahasan Masalah.....	27
4.3 Desain Sistem .....	38
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
5.1 Penjelasan Penggunaan Program .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>74</b>



INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA