BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur (PPID Kominfo Jatim) merupakan pejabat yang bertanggung jawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi publik. Dalam melayani permintaan informasi publik, PPID Kominfo Jatim belum menerapkan sepenuhnya fasilitas internet yang telah tersedia.

Permohonan/permintaan atas informasi yang masyarakat butuhkan masih memerlukan proses yang cukup rumit. Pemohon masih harus datang ke kantor dengan membawa formulir permohonan informasi dan memberikan petugas layanan informasi disertai dengan beberapa persyaratan seperti data diri pemohon atau foto kopi Kartu Tanda Penduduk (KTP). PPID juga masih melakukan pencatatan dan pengarsipan permohonan secara tertulis dan manual yang bisa mempersulit dalam pencarian arsip.

Namun di sisi lain, PPID Kominfo Jatim juga memiliki permasalahan yang sedang dihadapi. Dikarenakan PPID melayani publik dalam menyediakan informasi yang dibutuhkan, tidak jarang informasi yang diminta tidak sesuai dengan kapasitas PPID, informasi yang sensitif, maupun jumlah yang diminta cukup banyak.

Oleh karena itu, PPID memerlukan adanya perbaikan dalam pelayanan dan tersedianya aplikasi yang bisa menangani permohonan yang tidak sesuai

dengan kapasitas PPID. Perbaikan pelayanan seperti formulir yang bisa diisi langsung di *website* tanpa harus datang untuk menyerahkan ke kantor. Diharapkan juga aplikasi mampu mencatat secara rapi dan detil berbagai macam permohonan informasi. Atas dasar itulah perlu dibuat *website* PPID Kominfo Jatim yang informatif, mudah penggunaannya, dan bisa diakses melalui perangkat lain, serta memiliki kemampuan mengelola permohonan informasi.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu permasalahan, yaitu:

1. Membangun *website* yang informatif, mudah digunakan, dan bisa digunakan di perangkat lain sehingga membantu pemohon informasi dalam mengajukan informasi publik yang diinginkan.
2. Membangun *website* yang mampu mengelola permohonan informasi

1.3. Batasan Masalah

Implementasi kerja praktik ini dalam pembuatan *website* PPID Kominfo Jatim memiliki batasan antara lain:

1. *Website* PPID Kominfo Jatim tidak membahas *database* pegawai, keuangan, dan hal-hal yang tidak berkaitan dengan pelayanan informasi publik.
2. *Website* PPID Kominfo Jatim tidak melayani keberatan dalam pelayanan informasi publik.
3. *Website* PPID Kominfo Jatim hanya melayani masyarakat dalam lingkungan Provinsi Jawa Timur.

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.4. Tujuan

Aplikasi *website* yang dibangun, diharapkan memiliki kegunaan bagi penggunanya antara lain:

1. Masyarakat umum mudah memperoleh informasi secara terbuka, baik informasi yang telah disediakan maupun melalui permohonan informasi publik.
2. Masyarakat umum mampu mengakses *website* PPID Kominfo Jatim dari perangkat manapun secara jelas, mudah dan informatif.
3. Petugas PPID Kominfo Jatim mampu mengelola permohonan informasi publik dan menyediakan jawaban dengan cepat.

1.5. Manfaat Bagi Badan Usaha

Diharapkan *website* PPID Kominfo Jatim mampu menyajikan pelayanan informasi publik dengan sempurna sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat dan mampu memudahkan pejabat PPID untuk mengelola permohonan informasi publik.

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.6. Sistematika Penulisan

Di dalam penulisan laporan kerja praktik ini secara sistematika diatur dan disusun dalam enam bab, di mana masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab. Adapun urutan dari bab pertama hingga bab keenam yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang dari permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan kerja praktik, kontribusi kerja praktik bagi badan usaha/instansi, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisi penjelasan tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan pembagian tugas pada masing–masing bagian dalam badan usaha/instansi.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan *website* PPID Kominfo Jatim.

BAB IV METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktik, yaitu metodologi penelitian, analisa sistem, pembahasan masalah berupa *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur tabel dan implementasi berupa tampilan *website* saat digunakan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dari metode penelitian pada bab sebelumnya. Hasil pembahasan dapat berupa *screen capture* aplikasi dan panduan mengenai penggunaan aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pelaksanaan Kerja Praktik dan saran-saran untuk penyempurnaan aplikasi di masa yang akan datang.

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA stikom SURABAYA