

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Banyak perusahaan mengembangkan berbagai inovasi bisnis dengan berbagai Teknologi yang ada. Perusahaan Adimatra Nugraha Konsultan merupakan salah satu perusahaan yang menerapkan Berbagai Sistem dan Teknologi yang sedang berkembang saat ini. Perusahaan ini mempunyai unit di bidang jasa penyedia *hosting website* yaitu Adimatra Network. Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Aryo Nugroho pada tahun 2004. Perusahaan ini memulai karirnya sebagai penyedia jasa konsultan teknik dan mendapatkan *order* dari rekanan dosen maupun relasi. Dengan berjalannya waktu permintaan dari pelanggan meningkat dan mulai meluas ke berbagai daerah. Jasa yang ditawarkan oleh perusahaan pun semakin berkembang dan bervariasi.

Dari Jasa *Hosting Website* yang ditawarkan oleh Adimatra Network, Pelanggan sering kali kesulitan untuk mengetahui detail paket apa saja yang ditawarkan dan melakukan proses pemesanan pada paket hosting yang ada. Admin perusahaan pun sering kali kesulitan untuk mengecek data-data pelanggan yang melakukan pemesanan dan mengelola berbagai paket *hosting* yang ditawarkan perusahaan. Dari sisi perusahaan harus mengeluarkan banyak biaya untuk mempresentasikan desain maupun paket *hosting* yang ada pada pelanggan. Jam kerja yang terbatas pun menjadi suatu penghambat bagi perusahaan untuk dapat melayani pelanggan yang ingin menggunakan jasa perusahaan. Biaya operasional perusahaan pun semakin meningkat dari tahun ke tahun. Jika tidak segera diatasi maka hal ini akan menurunkan *profit* perusahaan di masa yang akan datang. Hal ini dikarenakan Adimatra Network masih menggunakan sistem yang manual dalam proses bisnis yang diterapkan.

Dengan timbulnya masalah ini, maka dalam kesempatan Kerja Praktik yang diberikan akan dirancang sebuah aplikasi berbasis *web* untuk Adimatra Network, dimana aplikasi ini dilengkapi dengan sistem registrasi member untuk memesan dan berbagai jenis dan harga paket yang di tawarkan oleh perusahaan. Aplikasi ini juga dapat melihat daftar pelanggan yang melakukan transaksi pemesanan paket *hosting* pada Adimatra Network. Dengan adanya aplikasi penjualan *hosting* berbasis *web* ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan mempermudah admin perusahaan untuk maintenance data pelanggan dan data paket *hosting*, memaksimalkan kinerja perusahaan untuk meningkatkan *profit*, serta meminimalkan pengeluaran biaya perusahaan maupun pelanggan.

Dengan demikian dalam penyusunan Kerja Praktik saya ini mengajukan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN *HOSTING* BERBASIS *WEB* PADA ADIMATRA NETWORK ”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam kerja praktik ini adalah bagaimana membuat sistem pemesanan paket *hosting* pada unit usaha penjualan *hosting* di Adimatra Network.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan Perumusan Masalah diatas maka disusunlah sebuah batasan masalah dalam Kerja Praktik ini, antara lain :

- a) Membuat aplikasi penjualan berbasis *web* dimana pelanggan dapat bebas memilih Jasa yang akan digunakan.
- b) Perancangan aplikasi ini hanya mencakup bagian penjualan.

- c) Perancangan aplikasi ini ditekankan pada bagian penjualan paket *hosting* yang ditawarkan oleh Adimatra Network dan pengelolaan data pelanggan yang melakukan pemesanan pada Adimatra Network.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari kerja praktik ini adalah :

- a) Membuat aplikasi penjualan *hosting* berbasis *web* pada unit usaha penjualan *hosting* di Adimatra Network.
- b) Aplikasi ini dibangun agar dapat mempermudah pelanggan dalam hal pemesanan maupun pemilihan paket *hosting* yang diinginkan.
- c) Meningkatkan *profit* perusahaan dan meminimalkan biaya operasional perusahaan.
- d) Mempermudah perusahaan untuk mengelola penjualan paket *hosting* yang ditawarkan.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, serta sistematika penulisan yang membahas Rancang Bangun Aplikasi Penjualan *Hosting* Berbasis *Web* pada Adimatra Network.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Berisi kilas sejarah instansi, visi dan misi, dan profil Adimatra Network.

BAB III : LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori pendukung dan literatur yang digunakan dalam pembuatan aplikasi penjualan *hosting* berbasis *web* pada Adimatra Network.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktik, yaitu dari analisa sistem, pembahasan masalah berupa *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur tabel, dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan aplikasi yang dibangun.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem kedepannya.

