



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
BERDASARKAN METODE WEBQUAL PADA  
UNIVERSITAS SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA**  
**stikom**  
**SURABAYA**

**Oleh:**

**RIKO TRI ARDI WIDEGDO**

**08.41010.0082**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2016**