

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas penggunaan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Universitas Surabaya. Hal ini dapat dilihat dari Uji t yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.
2. Kualitas informasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Universitas Surabaya. Hal ini dapat dilihat dari Uji t yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,002 lebih kecil dari 0,05.
3. Kualitas interaksi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Universitas Surabaya. Hal ini dapat dilihat dari Uji t yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,011 lebih kecil dari 0,05.
4. Kualitas *website* yang terdiri atas kualitas penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* Universitas Surabaya. Hal ini dapat dilihat dari Uji F yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.

5. Secara umum ketiga dimensi kualitas *website* Universitas Surabaya sudah baik, hal ini ditunjukkan oleh skor rata-rata kualitas penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi yang cukup tinggi. Skor rata-rata ketiga dimensi kualitas tersebut berada pada kisaran angka 3-4. Hal ini berarti kualitas untuk ketiga dimensi tersebut cukup baik.

5.1 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran bagi penelitian selanjutnya :

1. Manajemen Universitas Surabaya agar bisa mempertahankan kualitas ketiga dimensi *website* yaitu kualitas penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi, sebab ketiga dimensi kualitas *website* tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan teknik pengumpulan data yang sama, penulis menyarankan penambahan pertanyaan terbuka pada kuesioner, sehingga tanggapan pengguna *website* bisa diketahui dengan lebih jelas. Penulis berharap pengguna dapat lebih menyadari tentang pentingnya penyampaian data dan informasi yang diberikan dalam *websites* sehingga kualitas *website* dapat terus ditingkatkan.