

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi telah merambah dengan cepat ke berbagai negara maju yang sangat merasakan arti pentingnya teknologi informasi dalam menunjang pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Pentingnya teknologi informasi tersebut juga di rasakan terutama di Rumah Sakit yang membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan data sehingga aktivitas dalam pelayanan menjadi lebih mudah dan cepat.

Pengaruh kemajuan teknologi informasi berdampak pula pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat. Menurut Gemala (2008:269), pihak rumah sakit khususnya bagian rawat inap merasakan akan pentingnya sarana teknologi informasi khususnya dalam pengolahan data pasien serta pembuatan laporan-laporan yang sebelumnya memerlukan waktu dan proses lebih lama.

Pada pendaftaran/registrasi pasien di Rumah Sakit Umum Daerah DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro, bagian pendaftaran harus cepat dalam mengolah data pasien supaya pasien segera mendapatkan pertolongan. Selain itu bagian pendaftaran harus bisa memberikan informasi akurat mengenai pasien terhadap keluarga pasien yang berkunjung. Masalah yang terjadi saat ini adalah pada saat pendaftaran, pasien harus menunggu lama di karenakan proses yang masih manual.

Ketika pasien ingin ganti dokter, pihak rumah sakit akan kesulitan untuk menentukan biaya jasa dokter. Begitu juga ketika pasien ingin pindah ke kamar lain, pihak rumah sakit kesulitan untuk menentukan biaya sewa kamar. Semua itu disebabkan karena proses di Rumah Sakit yang masih manual.

Berdasarkan masalah yang diuraikan di atas manajemen rawat inap pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro perlu adanya sebuah sistem informasi baru yang dapat menangani masalah pendaftaran pasien, pemilihan kamar, pemilihan dokter, dan yang mampu melakukan proses perhitungan biaya kamar dan biaya dokter, serta memberikan laporan rawat inap yang cepat, tepat, dan akurat.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi rawat inap yang terkomputerisasi.
2. Bagaimana membuat sistem terkomputerisasi yang mampu menghasilkan laporan yang dibutuhkan untuk pihak rumah sakit secara cepat dan akurat.

1.3. Batasan Masalah

Dari uraian latar belakang dan perumusan masalah di atas maka batasan masalah dalam membuat aplikasi ini yaitu :

1. Pengguna Sistem ini hanya pegawai di bagian rawat inap.
2. Proses rawat inap hanya berisi tentang pendaftaran pasien, pendaftaran rawat inap, pemilihan dokter, dan pemilihan kamar, dan pembayaran.
3. Sistem ini hanya menangani proses rawat inap.

4. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan data pasien, laporan ganti dokter, laporan pindah kamar, laporan surat rawat inap, nota pembayaran, dan laporan pembayaran.

1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi rawat inap yang terkomputerisasi untuk membantu proses pengolahan data.
2. Membuat sistem komputerisasi yang dapat memberikan laporan yang dibutuhkan untuk pihak rumah sakit secara cepat dan akurat.

1.5. Kontribusi

Penggunaan sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro, antara lain:

1. Mempercepat proses pendaftaran dan memelihara data pasien.
2. Meminimalisasi kesalahan perhitungan pembayaran pada kasir.
3. Memberikan hasil perhitungan dan pendataan yang akurat.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persolan dan pembahasannya, maka penulis Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, kontribusi serta sistematika penulisan laporan kerja praktek ini.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum RSUD DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro, struktur organisasi, dan deskripsi tugas setiap bagian.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas teori yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi akademik yaitu teori interaksi manusia dan komputer, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data, testing dan implementasi sistem, serta definisi dan penilaian.

BAB IV DESKRIPSI SISTEM

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan dalam bentuk Dokumen Flow dalam bentuk Sistem Flow, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* mengenai perancangan sistem yang dibuat. Selain itu juga disertai struktur table dan desain input/output serta detail aplikasi sistem informasi akademik dari *hardware* dan *software* pendukung, cara peng-*install*-an hingga detail dan *features* yang ada pada aplikasi. Selain itu disertai pula hasil ujian coba dari sistem informasi rawat inap ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari perancangan dan pembuatan sistem informasi Rumah Sakit pada RSUD DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo terkait dengan tujuan dan permasalahan yang ada, serta saran untuk pengembangan sistem dimasa mendatang.