BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank Jatim Kantor Pusat merupakan perusahaan milik pemerintah provinsi Jawa Timur yang bergerak di bidang usaha perbankan di wilayah Jawa Timur. Perusahaan ini terus berkembang sehingga keluar provinsi Jawa Timur, salah satunya Bank Jatim ini memiliki kantor cabang di Jakarta. Pada perusahaan ini memiliki divisi yang mengelola sesuai dengan bagian masing-masing. Dan salah satunya adalah divisi TI (Teknologi Informasi). Tugas dari divisi TI ini adalah merencanakan, menyelenggarakan, mengatur, mengkoordinir, mengawasi dan mengontrol seluruh kegiatan operasional perbankan yang menggunakan TI sebagai media bantu pelaksanaannya. Selain itu divisi ini juga menangani kebutuhan sistem informasi perusahaan yang meliputi pelayanan pengolahan informasi, *data* dan *database*. *Maintenance* aplikasi-aplikasi perbankan mulai dari *security*, *retail*, *deposito*, *general ledger* dan detail kebutuhan proses bank lainnya.

Beberapa permasalahan yang terjadi pada bagian deposito akan menyebabkan kerugian antara lain: Pertama, antar muka (*Interface*) pada program deposito yang sudah ada masih belum *Usability*. Kemudahan pemakaian pengguna (*Usability*) menjadi kendala karena tampilan aplikasi belum sesuai dengan 3 hal yaitu: mudah digunakan () aplikasi yang sekarang akan kesulitan digunakan oleh pengguna awam karena tampilan masih belum colorfull,

kecepatan mengerjakan (*Efficiency*) membutuhkan waktu agak lama ± 1-2 detik karena untuk fokus pada sebuah *field* harus dimulai dari bagian atas diarahkan hingga *field* yang diinginkan, dan kecakapan pengguna () belum ada *form* sebagai *pop-up* membuat input data menjadi sulit. Kedua, belum adanya aplikasi *prototype* untuk bagian deposito yang digunakan sebagai model perubahan atau penambahan data/informasi lain ke dalam aplikasi.

Sebagai solusi permasalahan di atas maka perlu dibuat sebuah *prototype* aplikasi mini banking modul deposito untuk menangani 2 masalah diatas. Dalam aplikasi ini alur sistem yang dibuat berdasarkan aplikasi deposito yang sudah ada pada Bank Jatim Kantor Pusat. Tujuannya agar aplikasi rekayasa ini dapat sesuai dengan yang sudah diimplimentasikan. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan pihak divisi TI dapat lebih baik lagi dalam memberikan tampilan aplikasi (*Interface*) sekaligus dapat membantu sebagai model untuk aplikasi apabila ada *update* perubahan dan penambahan data/informasi lain ke dalam aplikasi.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu:

Bagaimana membuat sebuah aplikasi *prototype* yang dapat membantu dalam memodelkan aplikasi perbankan khususnya dalam deposito perbankan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini, agar sesuai dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut:

a. Aplikasi deposito ini hanya menangani pembuatan bilyet, penempatan deposito dan pencairan deposito.
b. Aplikasi ini hanya menangani pembuatan bilyet, cek dan giro dalam pembuatan perbankan yang sudah dibuat maupun dicetak.
c. Aplikasi ini tidak menangani pembuatan retail dari tabungan dan data *general ledger* dikarenakan aplikasi ini hanya mengkonsumsi dari data retail dan *general ledger* yang dibuat dari aplikasi lain.

1.4 Tujuan

Dengan melihat perumusan masalah yang ada, dapat ditentukan tujuan yang akan dibahas, antara lain:

Membuat aplikasi yang dapat menangani proses deposito perbankan secara garis besar mulai dari penempatan deposito hingga proses pencairan deposito.

1.5 Manfaat

Beberapa manfaat dari rancang bangun aplikasi mini banking module deposito pada Bank Jatim Kantor Pusat ini antara lain:

a. Bagi Bank Jatim Kantor Pusat

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

- Dapat membantu perusahaan untuk merekayasa aplikasi apabila ada *update* atau perubahan alur sistem kedepannya.
- Sebagai salah satu optional aplikasi yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemograman yang berbeda.
- Sebagai bantuan apabila ada perubahan desain *interface* yang dibutuhkan sehingga aplikasi deposito dapat memenuhi *Usability*.

b. Bagi dunia akademik dapat dijadikan sebagai referensi, tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam analisa dan perancangan sistem informasi khususnya pada rancang bangun sistem informasi mini banking module deposito perbankan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Bank Jatim).

1.6 Sistematika Penulisan

Di dalam penyusunan laporan ini secara sistematis diatur dan disusun dalam lima bab, yang masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun urutan dari bab pertama sampai bab terakhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat bagi penggunanya, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum profil PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Bank Jatim), visi - misi dan tata

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

nilai perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta deskripsi pekerjaan di Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan beberapa teori singkat yang berhubungan dengan pelaksanaan kerja praktek, yang meliputi sistem informasi mini Banking modul deposito, konsep dasar sistem informasi, analisa dan perancangan sistem, serta *tools* Microsoft Visual Studio 2012 (VB.NET) dan *database* SQL Server 2008.

BAB IV : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan aplikasi *prototype* mini banking module deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Bank Jatim) Kantor Pusat.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam bentuk *Document Flow*, *System Flow*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD) mengenai perancangan sistem yang dibuat. Selain itu juga disertai desain struktur tabel dan desain input /*output* dari aplikasi.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA