

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	6
2.1 Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.2.1 Visi Perusahaan	6
2.2.2 Misi.....	6
2.3 Lokasi Perusahaan	7
2.4 Struktur Organisasi.....	7
2.5 Fungsi Setiap Bidang.....	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	15
3.1 Definisi Sistem	15

3.2 Karakteristik Sistem	16
3.3 Definisi Sistem Informasi.....	17
3.4 Analisis dan Perencanaan Sistem Informasi	18
3.5 Bagan Alir Sistem	19
3.6 Data Flow Diagram (DFD).....	21
3.7 Entity Relationship Diagram	22
3.8 Arsip	23
3.9 Jenis Naskah Dinas.....	24
3.10 Klasifikasi.....	25
3.11 Pengolahan Naskah Dinas	28
3.11.1 Surat Masuk.....	28
3.11.2 Surat Keluar.....	28
3.12 Sarana Pengurusan Naskah Dinas	28
3.12.1 Lembar Disposisi.....	28
3.12.2 Kartu Kendali	29
3.12.2 Daftar Pengendali	29
BAB IV DESKRIPSI SISTEM	30
4.1 Analisis Sistem.....	30
4.1.1 Spesifikasi Aplikasi	30
4.1.2 Lingkungan Operasi	31
4.1.3 Karakteristik Pengguna	31
4.1.4 <i>Document Flow</i>	35
4.1.4.1 Penerimaan Surat Masuk.....	35
4.1.4.2 Pencatatan Surat Keluar	37

4.2 System Flow.....	38
4.2.1 Tambah Master User	38
4.2.2 Update Master User	39
4.2.3 Penerimaan Surat Masuk.....	40
4.2.4 Pengiriman Surat Keluar	42
4.2.5 Laporan Surat Masuk	43
4.2.6 Laporan Surat Keluar	44
4.3 Context Diagram	45
4.4 Data Flow Diagram	45
4.4.1 DFD Level 0.....	46
4.4.2 DFD Level 1.....	47
4.5 Entity Relational Diagram.....	48
4.5.1 Conceptual Data Model.....	48
4.5.2 Physical Data Model	49
4.5.3 Struktur Basis data dan Tabel.....	50
4.6 Implementasi Input Output.....	53
4.6.1 Form Login.....	53
4.6.2 Form Halaman Utama	53
4.6.3 Form Data User	54
4.6.4 Form Entri Surat Masuk	55
4.6.5 Form Data Surat Masuk	55
4.6.6 Form Verifikasi Tanda Terima Surat	56
4.6.7 Form Monitoring Surat.....	57
4.6.8 Form Entri Surat Keluar	57

4.6.9 Form Data Surat Keluar	58
4.6.10 Form Laporan Surat Masuk.....	59
4.6.11 Form Laporan Surat Keluar.....	60
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	63
BIODATA PENULIS	70

