

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses perancangan dan implementasi Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar pada Dinas Pengaduan Keluhan Masyarakat pada Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya & Tata Ruang Provinsi Jawa Timur, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar, hingga disposisi surat masuk.
2. Staf sekretariat dapat mencari surat dengan mudah.
3. Dapat menyajikan laporan surat masuk dan surat keluar.

5.2 Saran

Dalam Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar ini terdapat beberapa kekurangan yang disadari oleh penulis. Penulis memiliki beberapa saran dalam pengembangan sistem untuk kedepannya, antara lain yaitu :

1. Penambahan fitur scanning yang terhubung langsung dengan program sehingga lebih efisien.
2. Penggunaan Web Service untuk sms gateway yang membantu dalam pemberian informasi lewat sms ke masing-masing Kabid.